

Referat fra dialogmødet

Om arbejdet med visionen for Generationernes Hus

Dato: Den 30. september 2025

Lokation: Generationernes Hus

Deltagere: Cirka 75

Baggrund

Der blev på dialogmødet generelt udtrykt glæde og begejstring for at bo og være en del af Generationernes Hus, der allerede rummer mange gode initiativer og fællesskaber til glæde for beboere og pårørende af huset. På dialogmødet kom der samtidig mange gode input til, hvordan der kan arbejdes videre med realiseringen af visionen for huset. Alle input og forbedringsforslag er blevet samlet under temaerne, der fremgår nedenfor. Vi har herudover bearbejdet de forskellige input for overordnet at kunne tydeliggøre de temaer og konkrete fokusområder, der er særligt fremtrædende ift. det videre arbejde med realisering af visionen. Det er indsat nederst i dokumentet og markeret som *bilag 1*.

Det skal bemærkes, at invitationen til dialogmødet desværre ikke var blevet sendt til Brabrand Boligforening, hvilket vi beklager. De ønskede at deltage, og vi samler selvfølgelig op med dem, ligesom vi sammen arbejder videre om at understøtte arbejdet med visionen for huset.

Husets daglige liv og aktiviteter:

- Hus 9 (plejehjem) og handicapboligerne bør tilmeldes fællesspisningen, og beboernes økonomi/betaling ift. mad skal håndteres.
- Der er mange gode aktiviteter i huset, men det er svært at føre gode idéer ud i livet og få opbakning til aktiviteter.
- Der er et ønske om en kulturmedarbejder, der kan hjælpe med at sætte nye initiativer i gang. Flere er gode til at få idéer, men måske ikke gode til at føre dem ud i livet. Der er behov for understøttelse.
- Der mangler økonomi til at afholde arrangementer.
- Der skal være flere aktiviteter for unge og børnefamilier om eftermiddagen/aften.
- Der kan være et årligt arrangement betalt af kommunen, så alt ikke finansieres af boligforeningerne. Alle skal tage del i den fælles vision – også økonomisk.
- Beboerne har ikke de samme forudsætninger for socialt samvær – der er mest for de ældre i huset og ikke for de yngre. Hvis huset er for alle, så skal det også afspejle sig i huset.
- Der er vigtigt at hilse på alle, også dem man ikke kender i huset.
- Unge og bofællesskabsbeboere skal mere på banen f.eks. skiftes til at tage en tørn i huset.
- Der kan laves en velkomstgruppe for nye i huset, hvor de får mulighed for at møde hinanden og få et indblik i huset. Der er meget information, man ikke får at vide, og selv skal finde ud af, når man flytter ind.
- Børnenes Ø er en del af fællesskabet i Generationernes Hus og har også et ansvar for fællesskabet og sammenhængskraften i huset. Et ansvar, som forældrene er bevidste om og ønsker at bidrage til. Forældrene beskriver værdien og glæden ved fællesskaber på tværs af generationer, som er unik for Generationernes Hus.

Faciliteter i og omkring huset:

- Der er uklarheder om, hvordan lokaler kan bruges.
- Der mangler service (bestik mm.) i fælleslokalerne.

- Der mangler mulighed for korttidsparkering, særligt ift. daginstitutionen.
- Forslag om etablering af handicapvenlig badebro og sauna for at udnytte beliggenheden tæt på vandet.
- Der skal være en klar beredskabsplan for huset, og hvad vi gør i tilfælde af strømnedbrud. Planen skal være tilgængelig for alle.
- Caféen er central for fællesskabet i huset (ærgeligt den ikke leverer mad til plejeboligerne, som en del af driften).
- Familieboliger skal være til familier, og ikke enlige eller mange unge i en bolig.
- Forslag om at etablere parkour bane eller skaterbane
- Regelsæt i det små f.eks. hvor der må hænges ting op og plan for, hvordan reglerne overholdes. Der kan f.eks. være en gruppe, der tjekker op flere gange årligt.
- Klarhed for benyttelse af træningsfaciliteterne.
- Cykelparkeringen kan optimeres, så der også er plads til handicapcykler.
- Bedre parkeringsforhold.

Kommunikation:

- Kommunikationen om aktiviteter og arrangementer i huset er mangelfuld. Der skal være bedre kommunikation om det, der sker i huset.
- Kommunikationen er ikke tilgængelig for svagtseende beboere. De har ikke mulighed for at deltage i aktiviteter, da de ikke kan læse, hvad der sker i huset.
- Skærmene fungerer ikke for svagtseende beboere.
- Større fokus på kommunikation mellem generationer og til/fra ledelsen.
- Mere kommunikation og koordinering på tværs af områderne i huset, så huset ikke kommer til at føles opdelt.
- Huset har ukrainere boende, hvilket også kræver kommunikation på engelsk eller ukrainsk.
- Kontaktoplysninger på relevante personer, som beboerne kan henvende sig til, hvis de har bekymringer om andre beboere f.eks. ved fald.
- Forældre i daginstitutionen ønsker mere information om aktiviteter i huset. De vil gerne bidrage til fællesskabet og hjælpe med at drive ting, hvis de bliver informeret om det.
- Nyhedsbrev til alle i huset om aktiviteter, der kan være med til at skabe flere fællesskaber på tværs.
- Oprettelse af pårørendenetværk for dem, der ikke bor i huset, men har interesse/snitflade i huset og gerne vil bidrage til fællesskabet.
- Bedre bemanning i stabens åbningstid.
- Mere overskuelige opslag på infoskærmene, herunder en tavle med 'dagens aktiviteter'.

Fysiske rammer og vedligeholdelse:

- Der skal være fokus på vedligeholdelse af huset. Skader på huset er længe om at blive repareret.
- Det skal være tydeligere, hvor der er rygeområder, og hvad rygepolitikken er.
- Mangelfuld rengøring i huset, herunder nævnes særligt toiletter, elevator, skakt og skralderum.
- Lang ventetid på elevatorer og service af dem. Plan for elevator stop på 5. sal.
- Udsugning virker ikke.
- Dårlig lydisolering, især fra børnehaven.
- Forslag om keramikværksted.
- Bedre udnyttelse af tagterrassen, da den lige nu ikke er handicapvenlig.
- Der kan arbejdes med en langsigtet vedligeholdelsesplan for bygningen og udearealerne, hvor fællesarealer ligeledes udvikles løbende til ophold, leg og samvær.
- Der kan være fokus på at fremme affaldssortering og bæredygtige initiativer.

Relation til lokalområdet:

- Der er beboere i Generationernes Hus, som kan blive udfordret, hvis huset åbnes mere op mod omverden. Det er ikke alle, der ønsker at huset åbnes op mod lokalområdet. Der ses behov for at kigge ind, før der kan åbnes op ud ad til.
- Naboer i lokalområdet gør brug af de åbne arrangementer og bakker op om initiativer, der kan samle generationer på tværs. Naboerne har også stor gavn af det.
- Der mangler arrangementer, hvor lokalområdet kan se, at der sker noget i huset fx hoppepude, forhindringsbane eller grillarrangement.
- Det er en opmærksomhed, at huset ikke skal lukke sig om sig selv. Det skal være åbent for det omkringliggende samfund.
- Få opslag ud i lokalområdet, når der er offentlige arrangementer.

Samarbejde med frivillige:

- Arbejde på at koble frivillige sammen med beboere, der har brug for hjælp.
- Opmærksomhed på om huset er gearret til flere åbne aktiviteter og husk at tage hensyn til, at mange beboere har en alder, der sætter ramme for, hvilke aktiviteter der kan arrangeres.
- Mere fokus på at række ud til foreninger f.eks. Røde Kors, ReThinkers Aarhus, Ældresagen, Frivilligcentret, beboere på Øen (f.eks. Til generationsfestival, oplæsning, musik mv.)
- Frivillige kan hjælpe beboere med at læse breve og videregive information. Frivillige kan hjælpe med kommunikation i huset og arrangere aktiviteter.
- Frivillige kræfter til at passe værkstedet og evt. et nyt keramikværksted, hvis vi åbnede ud mod Øens lokalområde.
- Der er et kæmpe arbejde i at forklare omverden, at vi ikke kun er et plejehjem.
- Der er et forslag om at invitere en influencer ind til at bo en uge.
- Det kan være vanskeligt at aktivere frivillige i arrangementer, og de får måske ikke med/mod-spil.
- Der kan arbejdes mere med besøgsvenner på tværs af huset.

Husets kommunale velfærdstilbud:

- Det opleves, at forskellige beboere får forskellige serviceniveauer/muligheder for hjælp.
- Mere fokus på at understøtte hinanden og låne ressourcer på tværs af huset ved behov f.eks. sygepleje på tværs af plejehjem.
- Flytningen af hjemmeplejen efterkommer en del spørgsmål.
- Ændringer vedr. sundhedsklinikken medfører ligeledes en del spørgsmål.

Ledelse og beslutningskompetence:

- Beføjelserne i huset skal gøres tydeligere. Der skal større klarhed over, hvem der kan beslutte hvad.
- Beslutningsprocesserne opleves uklare.
- Vigtigt med åben, nærværende og tilgængelig ledelse, og bestyrelser der har beslutningskompetencer, så der sikres beboerindflydelse og handlekraft i huset.
- Det opleves, at mange beslutninger om huset bliver taget udenfor huset af Brabrand Boligforening eller Rådhuset. Der er usikkerhed om, hvad der besluttes af hvem. Huset ønsker større inddragelse. Mere fokus på beboerdemokrati.
- Beslutnings- og arbejds gange ift. ændringer i huset. Der er f.eks. skift i madordning i daginstitution og regler for brug af køkkenet er i den forbindelse ikke tydelig.
- Manglende arbejdsbeskrivelse for driftspersonale og bedre personalerum.
- Husrådet har ikke mandat, det er derfor svært at vide, hvem man skal henvende sig til, hvis man ønsker at stable en aktivitet på benene.
- Synlighed – også fra ledelsen.
- Det er centralt med en udadvendt og initiativtagende afdelingsbestyrelse.

- Der skal være et overblik over huset og dets organisering. I organiseringen kan der evt. hentes inspiration fra koncernbestyrelser.
- Afhold flere møder mellem aktørerne i huset, hvor Øens Madhus skal inkluderes mere i processer og beslutninger om huset.
- De unge skal høres mere.

Generelle input:

- Der er et ønske om at vide, hvad dagens input skal bruges til.
- Der er tidligere blevet arbejdet med visionen, hvor der ikke er sket den store forskel i huset.
- Der er opbakning til visionen. Den er svær at være uenig med. Det er de små sten i hverdag, der fylder, og som der er behov for afklaring på.
- Ordet 'tilgængelighed' kan skrives ind i visionen.
- Der kan laves en beskrivelse af, hvem der bor i huset.
- Fordelingsnøglen: for mange ældre/plejekrævende ift. familier og unge i huset.

Næste skridt:

- Alle input tages med videre i arbejdet med visionen for huset, hvor det i første omgang bliver brugt ifm. en byrådsindstilling.
- Aarhus Kommune ved Sundhedschef Otto Ohrt inviterer husets beboere til gløgg og æbleskiver den 4. december 2025 kl. 19.00-20.30 i Generationernes Hus, hvor der vil blive givet et indblik i arbejdet med visionen – hvor langt man er, og hvad der skal arbejdes videre med.

Bilag 1: Overordnede temaer og fokusområder der arbejdes videre med

Der er identificeret en række overordnede temaer og fokusområder, som der ses behov for at arbejde med for at kunne realisere og udleve visionen i praksis, som beskrives i det følgende.

Udover fokusområderne, er vi i dialogen med medarbejdere, beboere, pårørende og andre blevet opmærksomme på en række forhold af mere praktisk karakter, som der også er behov for at tage hånd om og arbejde med. De er ikke beskrevet konkret i temaerne, men det er vigtigt for os at påpege vigtigheden af at tage hånd om dem og prioritere dem.

Vi gør samtidig opmærksom på, at arbejdet med visionen er en vedvarende proces – dette er blot et skridt på vejen.

Tema 1: Husets daglige liv og aktiviteter

1. Bedre muligheder for understøttelse, udvikling og igangsættelse af nye aktiviteter og arrangementer.
2. Udvikle flere attraktive aktiviteter for alle generationer på tværs.
3. Gøre det relevant og tiltalende for flere at tage del i og ansvar for husets daglige liv.

Tema 2: Faciliteter i og omkring huset

1. Skabe klarhed over lokalerne i huset, hvem kan bruge dem og hvordan.
2. Større inddragelse og samarbejde med caféen i huset.
3. Plan for hvem og hvordan der følges op på forbedringsforslag fx parkeringsforhold og udefaciliteter.

Tema 3: Kommunikation

1. Styrke den interne kommunikation om husets initiativer på tværs af alle beboere og institutioner.
2. Gøre kommunikationen mere tilgængelig for alle i huset også beboere med særlige behov.
3. Målrettet ekstern kommunikation til interessenter med tilknytning til huset for at understøtte samarbejde, engagement og bidrag til fællesskabet.

Tema 4: Fysiske rammer og vedligeholdelse

1. Vedligeholdelsesplan for bygningen og udearealer, samt plan for opfølgning af nye punkter.
2. Tydelig ansvarsfordeling og kontaktveje for beboerne, der oplever fejl og mangler i bygningen.

Tema 5: Relation til lokalområdet

1. Huset skal åbne sig mod lokalområdet med omtanke og hensyn til beboernes behov i huset.
2. Flere åbne arrangementer for lokalområdet med fokus på at samle generationer på tværs.
3. Styrke samarbejdet med naboerne omkring Generationernes Hus.

Tema 6: Samarbejde med frivillige

1. Skabe grobund for flere frivillige i huset og forum for frivillige fællesskaber kan opstå.
2. Række ud og skabe mere samarbejde med frivillige foreninger og civilsamfund.
3. Arbejde mere systematisk med frivillighed, samt skabe struktur og formål om frivilligengagementet.

Tema 7: Ledelse og beslutningskompetence

1. Klarhed over beslutningsprocesser og beslutningskompetencer, hvem kan beslutte hvad.
2. Styrke beboerinddragelse og medindflydelse i beslutningsprocesser og udvikling af huset.
3. Tydelig organisering og samarbejdsfora mellem ledere og medarbejdere på tværs af huset.