



Sådan udarbejder du anbefalinger: HV-modellen



KULTUR OG
BORGERSERVICE
Aarhus Kommune



En del af
løsningen

Følgende model kan bruges som udgangspunkt for den skriftlige udvikling af og arbejde med borgersamlingens anbefalinger. Modellen lægger op til, at man først arbejder på et observerende niveau, derefter på et analyserende niveau og til sidst på et løsningsorienteret niveau.

Det er fordelagtigt at vælge en person, som nedskriver gruppens tanker og idéer i det fælles dokument. Vi anbefaler, at det er bordværtens funktion at være den, som skriver ned. Det giver borgerne mere tid til at snakke sammen, hvis de ikke skal forholde sig til at skrive ned samtidig. Såfremt det er bordværten, som skriver, anbefaler vi, at denne tjekker op med gruppen hver gang med henblik på at sikre at det, som er blevet skrevet ned, resonerer hos alle i gruppen.

Hvad er problemet?

Hvordan oplever du problemet i din hverdag? Hvad har I lært på borgersamlingens sessioner og hvorfor er det vigtigt?

Hvorfor er det et problem?

Hvilke udfordringer er til stede i jeres problem? Hvilke dilemmaer er i spil?

Hvordan løser vi problemet?

Hvordan kan vi løse problemet? Hvad er jeres anbefaling?