

DEN FÆLLES- KOMUNALE CHATBOT MUNI



DDH



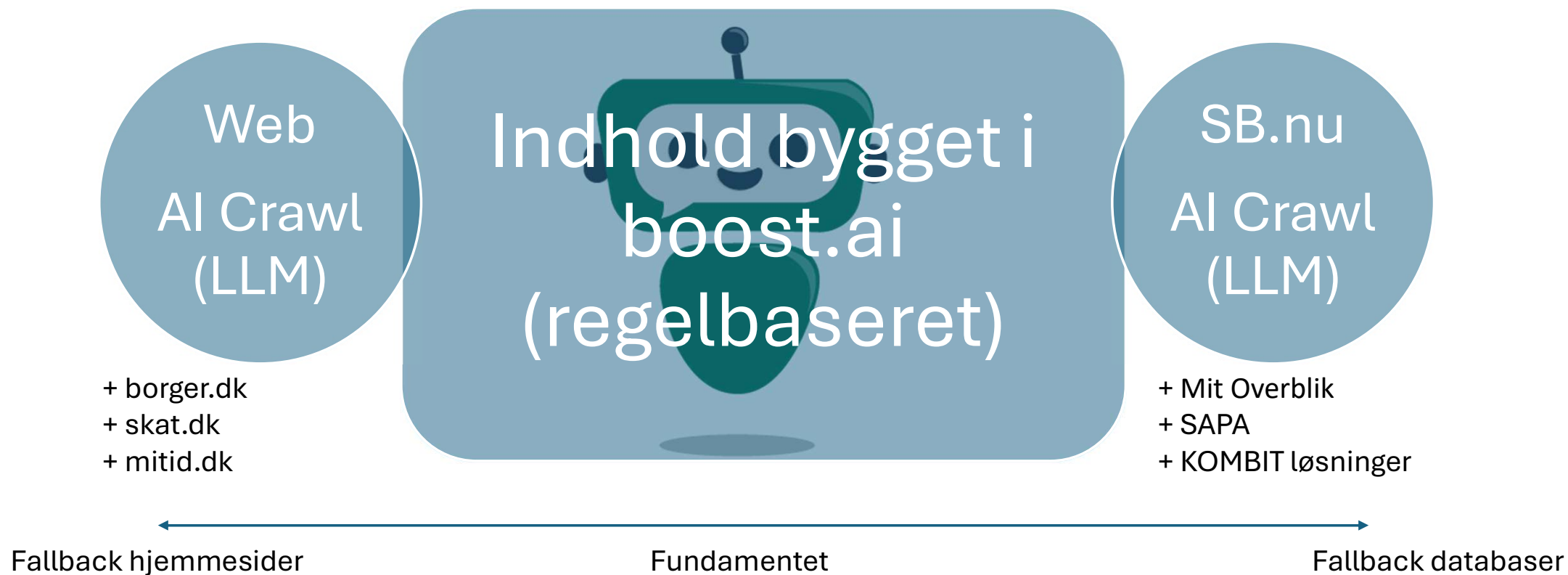
Dagsorden

- . Munis AI strategi 2025
- . Hvad sker der lige nu:
 - . Funktionsprøven
 - . Webcrawl
 - . Installation af web-client
- . Samarbejdsaftale & Databehandleraftale
- . ProKom Undervisning

MUNI 2.0 AI Strategi



Muni AI Strategi



Jeg er blevet ledig

Hvis du er blevet ledig, er det vigtigt at tilmelde dig som ledig på jobnet.dk den første dag, du er ledig. Hvis du ikke har internetadgang, kan du henvende dig i dit lokale jobcenter for hjælp. For at få dagpenge skal du være medlem af en a-kasse og tilmeldt som ledig. Du kan finde mere information om dagpenge og kravene her: [Dagpenge](#). Vær opmærksom på, at jobcentret har lukket nu, men du kan kontakte dem i deres åbningstid.

Svarene er genereret af kunstig intelligens.

Skriv dit spørgsmål her



Jeg er blevet ledig

14:33



Hvis du bliver ledig, har du mulighed for at modtage offentlige ydelser. Hvis du er medlem af en a-kasse, kan du få dagpenge. Hvis du ikke er medlem af en a-kasse, kan du få en kontanthjælpsydelse.

Uanset, om du kan få dagpenge eller kontanthjælp, skal du melde dig ledig på Jobnet.

Meld dig ledig på Jobnet

Dagpenge

Kontanthjælp

Hvilken ydelse kan jeg få?

14:33



Jeg kan hjælpe dig med at finde ud af, hvad du kan **forvente** at få i offentlig ydelse. Jeg vil først lige stille nogle spørgsmål.

Vælg den kategori, der passer bedst på dig:

Jeg er medlem af en a-kasse

Jeg er ikke medlem af en a-kasse

14:33



Hvis du ikke har ret til dagpenge, er du muligvis berettiget til en kontanthjælpsydelse.

Har du boet i Danmark, Færøerne eller Grønland i 9 ud af de sidste 10 år?

Ja

Nej

14:34



Vælg den kategori, der passer bedst på dig:

OBS, kategorien 'indrejst til Danmark' dækker både nye tilflyttere samt danskere, der har boet i udlandet i mere end 12 måneder.

Jeg har altid boet i Danmark

Jeg er indrejst til Danmark før 1. januar 2008

Jeg er indrejst til Danmark efter 1. januar 2008

14:34



Hvor gammel er du?

Under 30 år

Over 30 år

14:34



Hvis du er over 30 år, og du ikke kan forsørge dig selv, har du sandsynligvis ret til at få kontanthjælp.

Kontanthjælpsatten ligger på:

- Hvis du har børn (forsørgerpligt): 16.382 kr. om måneden (2024).
- Hvis du ikke har børn: 12.326 kr. om måneden (2024).

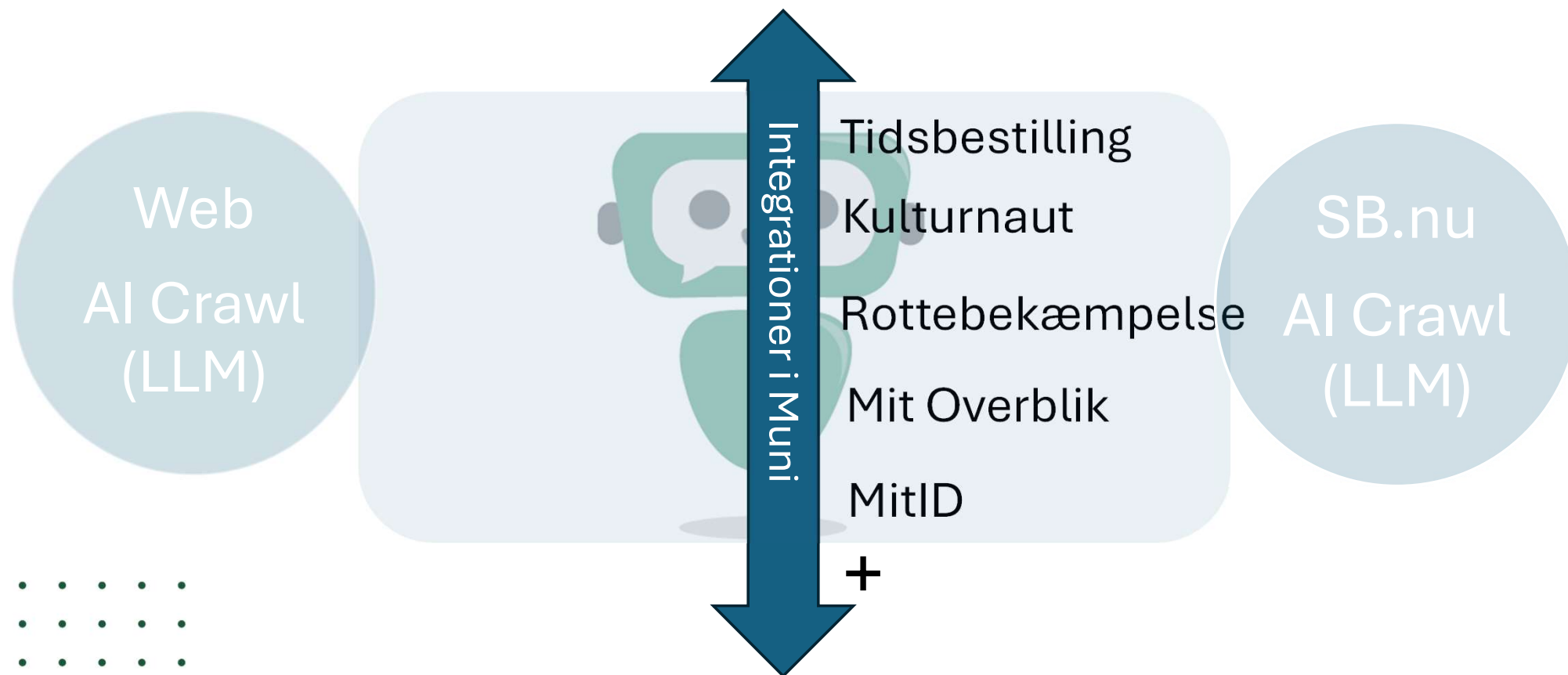
Bemærk, at du ikke kan få kontanthjælp, hvis du har en formue på over 10.000 kr. (2024), eller hvis du og din eventuelle ægtefælle har en samlet formue på 20.000 kr. (2024).

Krav for kontanthjælp

Hvis du er gift

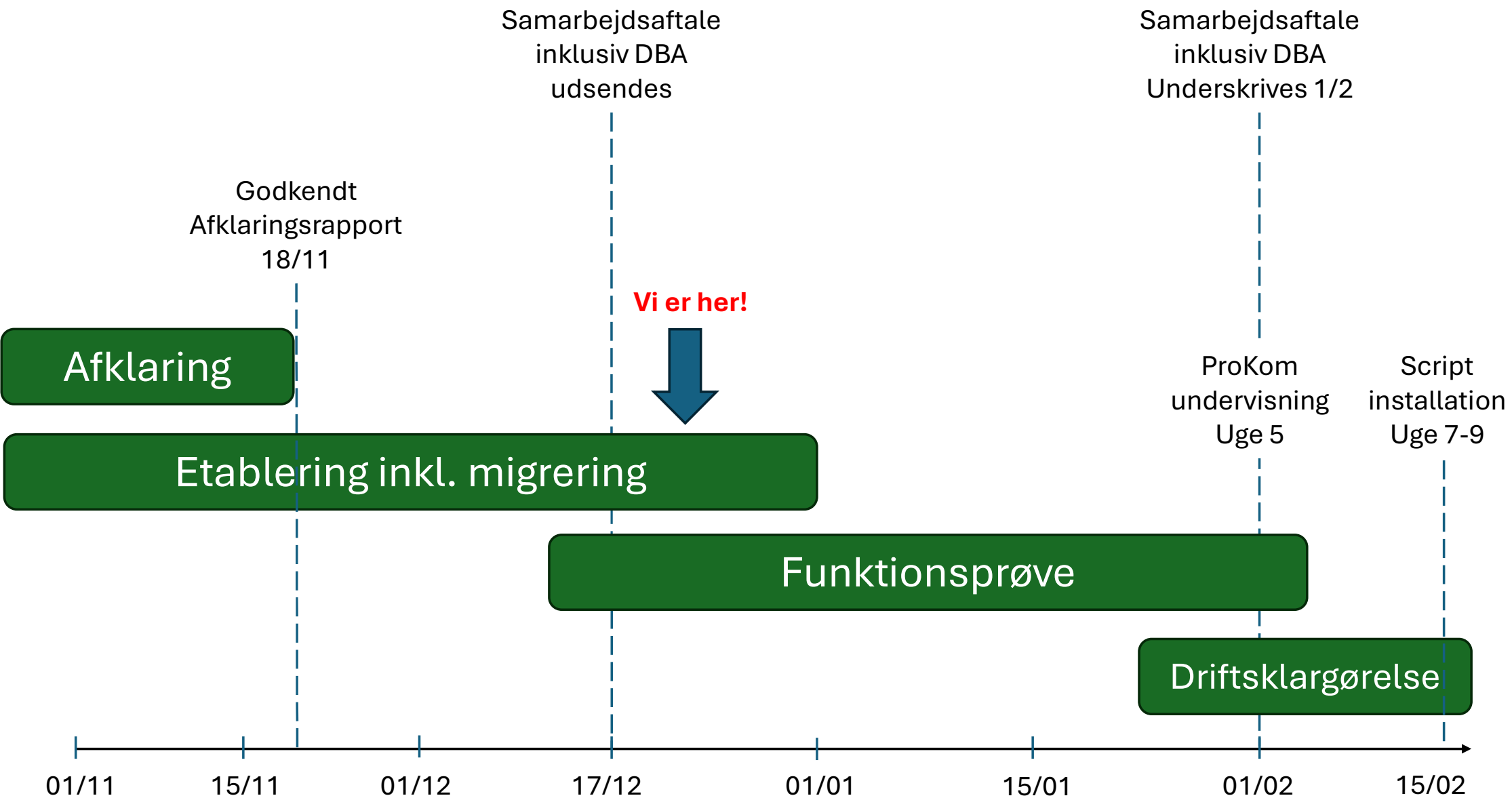
14:34

Muni AI Strategi



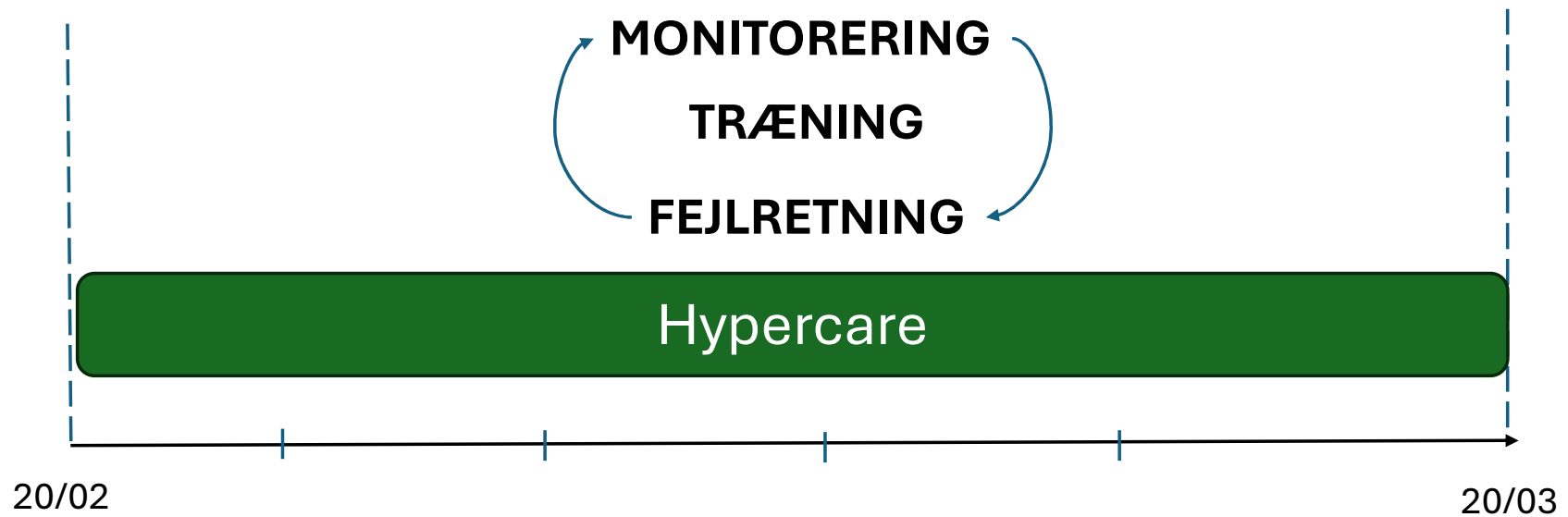
Status
December
2024





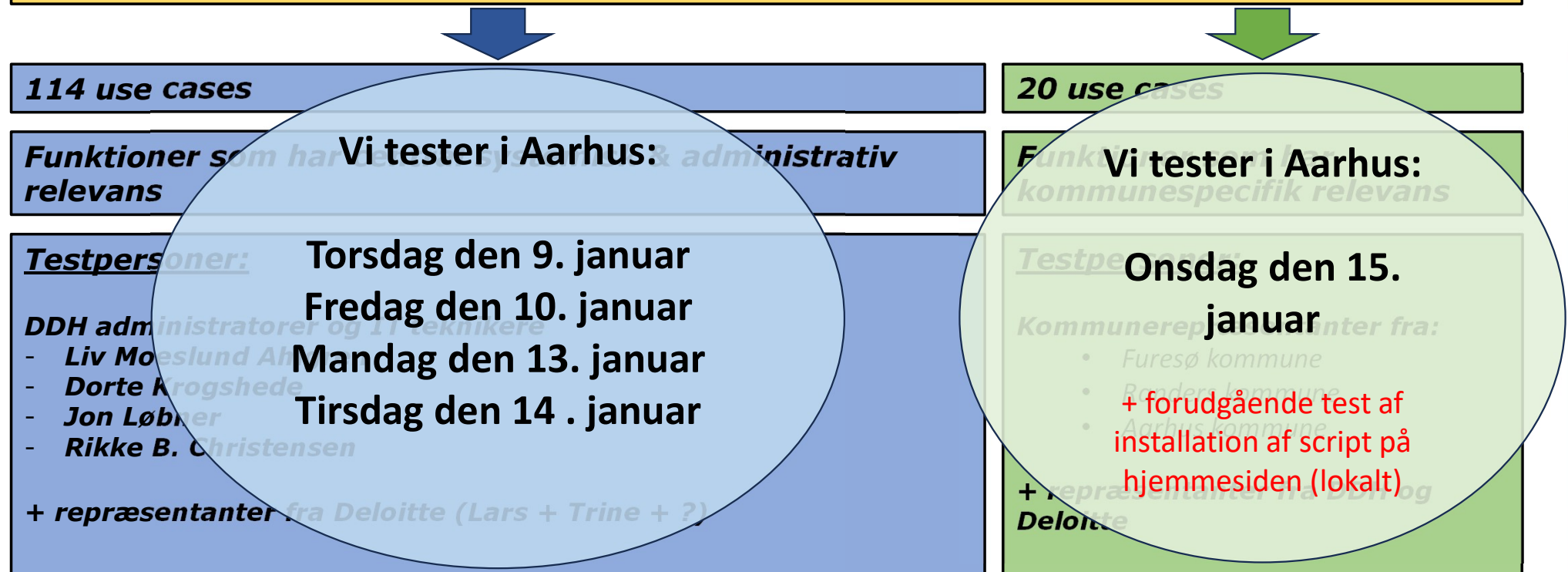
GO LIVE
DRIFTSPRØVE
PÅBEGYNDES
20. FEBRUAR 2025

DRIFTSPRØVE
GODKENDT
20. MARTS 2025

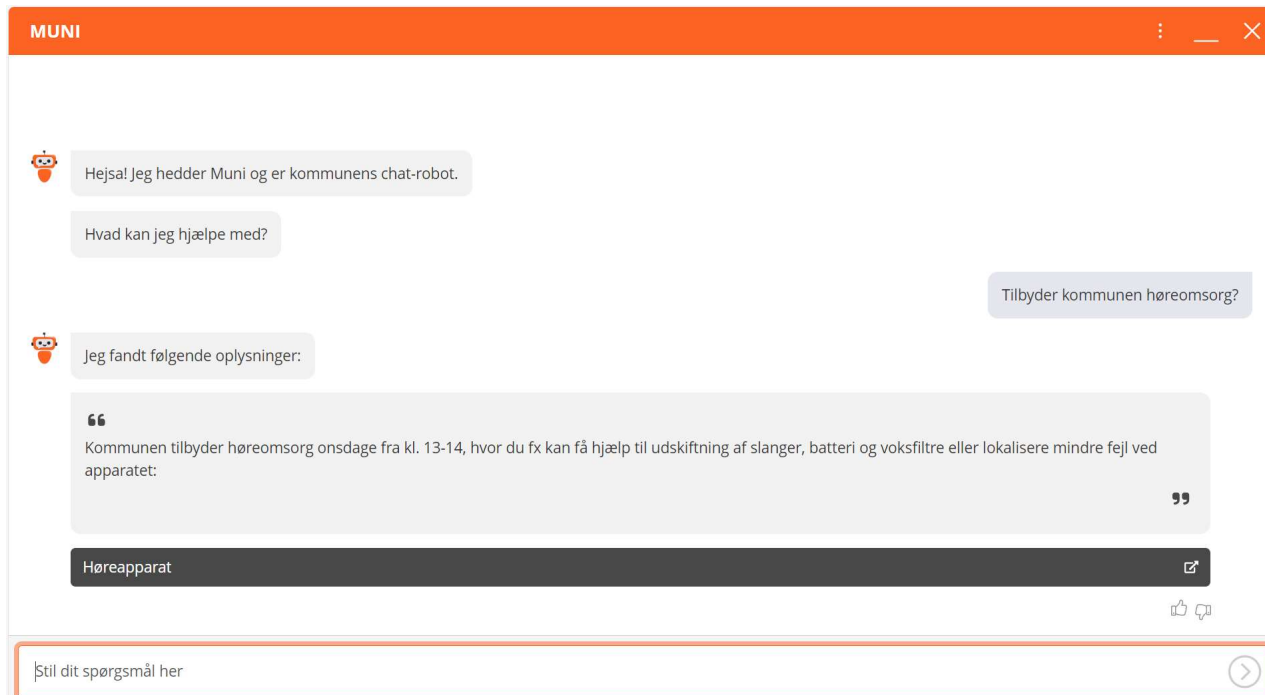


Funktionsprøven

200 forskellige krav = 134 use cases



Webcrawl: Kommunens hjemmeside

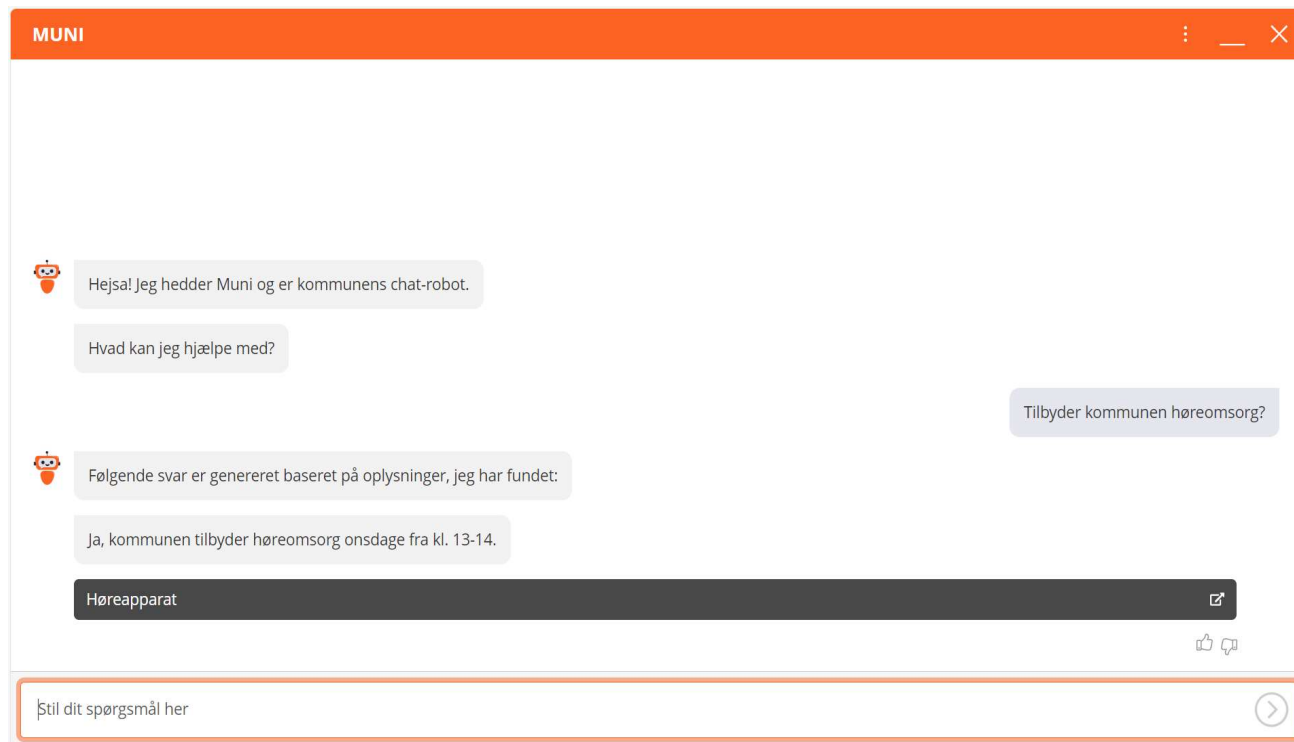


Zero shot Model:

Muni finder svaret på hjemmesiden

Viser det til borger med udsnit af tekst fra hjemmesiden + link til kilde

Webcrawl: Kommunens hjemmeside

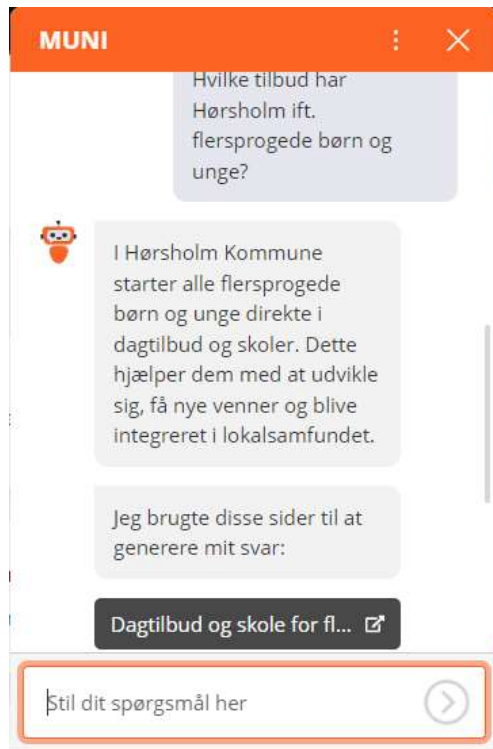


Zero shot Model:

Muni finder svaret på hjemmesiden

Genererer et svar til borger baseret på hjemmesiden + link til kilde

Webcrawl: Kommunens hjemmeside



Generative Action:

Muni finder svaret på hjemmesiden

Genererer et svar til borger baseret på hjemmesiden + link til kilde

(Link kan slås til og fra)

Webcrawl: selvbetjening.nu

MUNI

Hvem skal jeg kontakte i Hørsholm ift. valglplakater?

 Du skal kontakte Center for By og Miljø i Hørsholm Kommune. Deres telefonnummer er 4849 0000, og de har åbningstider mandag, tirsdag, torsdag og fredag fra kl. 09:00 til 13:00 samt torsdag eftermiddag fra kl. 15:00 til 17:00.

Stil dit spørgsmål her

Valglplakater på vejareal

vejmynogneoen kan neotage valglplakater, som ikke er nedtaget inden for 24 timer, efter at vejmyndigheden har meddelt påbud om nedtagning eller er opnævnt uden for det tilgode tostrum.

Vejmyndigheden kan også nedtage valglplakater, som er opnævnt i strid med reglerne i vejlovens § 84, stk. 2-4, og privatvejslovens § 66 a, stk. 3-5, og som ikke indeholder de krævede kontaktoplysninger på den fysiske eller juridiske person, som har iværksat ophængningen af valglplakaten.

Valglplakater, som udgør en umiddelbar og konkret fare for trafikikkerheden, kan nedtages straks af vejmyndigheden eller politiet. Vejmyndigheden skal herefter tage kontakt til ophængerne om at afhente den nedtagne valglplakat. Valglplakater, der ikke er afhentet senest 6 måneder efter valgdatoen, kan herefter destrueres.

Vejmyndighedens og politiets udgifter til nedtagning, opbevaring og reparation af beskadigede master, træer m.m. betales som udgangspunkt af ophængerne.

Lovhjemmel

Reglerne om ophængning af valglplakater på offentlige veje findes i vejlovens § 84 og § 85 og privatvejslovens § 66 a-b for valglplakater på private fællesveje i byer og bymæssige områder.

Har du spørgsmål, så kontakt:

Center for By og Miljø

Slotsmarken 13

2500 Hørsholm

Tlf. 4849 0000

Mail: Digital Post til Hørsholm Kommune
(kræver MitID/NemID samt tilmelding til Digital Post)

Telefoniske åbningstider:

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag: kl. 09:00 til 13:00

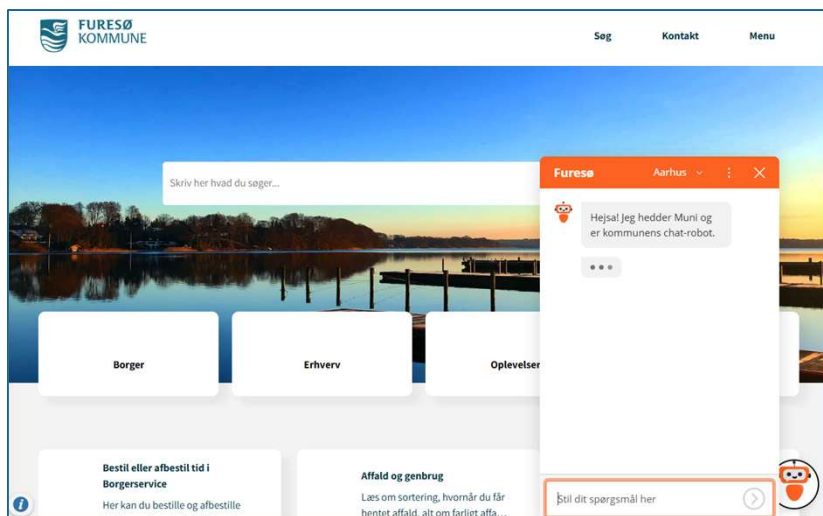
Torsdag eftermiddag: kl. 15:00 til 17:00

Muni finder svaret via selvbetjening.nu integrationen.

Genererer et svar til borger baseret på datakilde

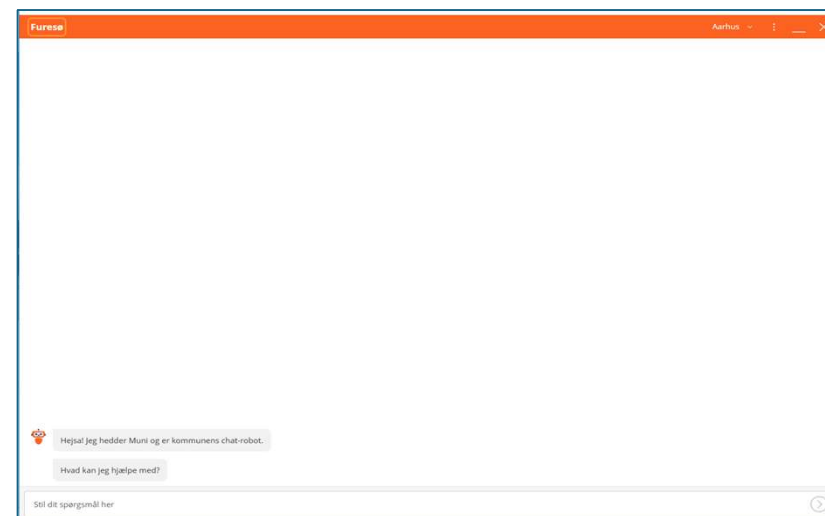
Installation af web-clienten

1



Furesø Kommune Popup

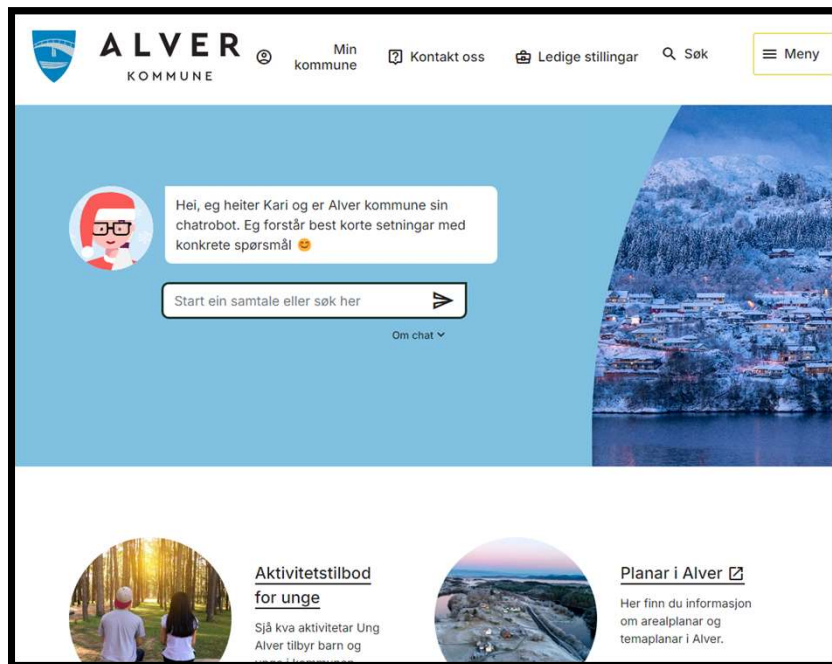
2



Furesø Kommune Fullscreen

Installation af web-clienten

3



[Furesø Kommune Embedded](#)

Voice

Område	Skal voicificeres
Tidsbestilling	ja
Pas	ja
Flytning	ja
Rottebekæmpelse	ja
Kørekort	ja
Lægeskift	ja
Byg & Miljø	ja
Børnepasning	ja
MitID	ja
Folkeregister	ja
Opkrævningen (Aarhus)	ja
Velkomst	ja
Sundhedskort - særligt, gult og blå	Ja
Sygesikringsgruppe	Ja

Eksisterende indhold i Muni på de områder med højest volumen i DDH kontaktcenter bliver voicificeret.

DDH Kontaktcenter + 2 testkommuner lancerer den 20. februar

Samarbejds aftalen



Samarbejdsaftalen

- Samarbejdsaftalen er udsendt sammen med:

- Bilag 1: Procedurebeskrivelse – sikkerhedsbrud
- Bilag 2: Procedurebeskrivelse – autorisation, brugerstyring og slettekontrol
- Bilag 3: Databehandleraftale
- Bilag 4: Tilslutningsaftale
- Bilag 5: Leverandørens Løsningsbeskrivelse (Kontraktens bilag 4)
- Bilag 6: Databehandleraftale (Aarhus-Deloitte)

- Underskrift: 1. februar 2025.

SAMARBEJDSAFTALE

☐

Aarhus Kommune
CVR.nr.: 55 13 30 18
Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

("AAK")

og

[KOMMUNE]
CVR.nr.: [INDSÆT]
[INDSÆT]

("Medlemmet")

AAK og Medlemmet benævnes tilsammen "Parterne" og hver for sig en "Part".

har dags dato indgået denne samarbejdsaftale ("Samarbejdsaftalen") vedrørende Løsningen, som stilles til rådighed og administreres af AAK i medfør af Kontrakten.

Databehandleraftalen

- Fremsendt sammen med samarbejdsaftale
- Konsekvens- og risikoanalyse kommer i januar
 - Aarhus Kommunes version
 - Inspiration til udarbejdelse af egen version



ProKom Undervisning



ProKom undervisning

- Alle personer tilmeldt som ProKom redaktører via spørgeskema vil blive tilføjet med en profil
- DDH gennemsender informationsmateriale inklusiv video gennemgang og øvelser i uge 2
- DDH invitere ProKom redaktører til en spørgetime i uge 5, hvor alle kan møde op, hvis der er spørgsmål.

Kvalitetssikring af lokale variabler i Prokom :::::

Pas	Affald og genbrug
Flytning	Enkeltydelser
Rottebekæmpelse	Feriepenge og ferie på ydelser
Kørekort	Førtidspension
Sygesikringsgruppe	Helbredstillægs og personligt tillæg
Byg og Miljø	Hjælpermidler
Børnepasning	Skoleindskrivning
Sundhedskort	Beboerindskudslån
Lægeskift	Fjernvarme
Tidsbestilling	Pasning af nærtstående
Pension	Plejervederlag
Skolespørgsmål	

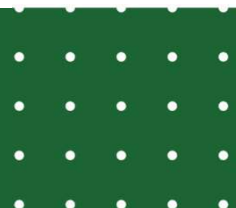
Forventeligt 150 lokale variabler

Estimeret tidsforbrug:
1-1,5 dage

Deadline: 20. februar

Centrale Milepæle

- DDH har delt Samarbejdsaftale og DBA den **17. december 2024**
- Funktionsprøven med Randers, Furesø og Aarhus kommune: **15. januar 2025**
- Underskriv Samarbejdsaftale inklusiv DBA: **1. februar 2025**
- Oprettelse af ProKom redaktører: **Uge 2, 2025**
- Uddannelse i ProKom: **Uge 5, 2025**
- Kvalitetssikring af indhold i ProKom: **Uge 5-8, 2025**
- Installation af script: Forventeligt **uge 6-8, 2025**



Spørgsmål