

ALLONGE TIL IT - LEVERANCEKONTRAKT

om levering, drift og vedligeholdelse af kø-, nummer- og aftalesystem.

Denne allonge er indgået d. 4/4-2025

mellem	Aarhus Kommune	og	Front Desk ApS
	Hack Kampmanns Plads 2		Mileparken 22
	8000 Aarhus C		2740 Skovlunde
	CVR-nr.: 55133018		CVR-nr.: 25988981
	Herefter benævnt "Kunden"		Herefter benævnt "Leverandøren"

I forening benævnt "Parterne"

1) TILKØB

Der tilkøbes en Premium API-licens til anvendelse af FrontDesk API hos alle danske kommuner, der er en del af det tværkommunale samarbejde Den Digitale Hotline (DDH). Via API'et integreres FrontDesk's kø- og aftalesystem med DDH's virtuelle løsninger, så borgere kan foretage reservationer til samtlige ekspeditionstyper via DDH's chatbot og voicebot.

2) PRISER (alle priser er ekskl. moms)

Årlig Premium API-licens der dækker 26 DDH-medlemskommuner kr. 156.000,00

Det er aftalt, at årslicens nr. 27 og 28 koster kr. 6.000,00/stk.

Anvendes 29 licenser eller flere, påfalder der ikke yderligere omkostninger.

I alt kr. 156.000,00

- *Licensperiode: 1. april 2025 til 31. marts 2026.*
- *Efter 12 måneder forlænges licensen automatisk og kontinuerligt med yderligere 12 måneder*
- *Licensen kan opsiges med 6 måneders varsel til udgangen af en måned, dog ikke de første 6 måneder.*
- *Licensen prisreguleres årligt iht. nettoprisindekset.*
- *FrontDesk Virtual for de medlemskommuner, der ikke allerede anvender FrontDesk er optionelle. Se Bilag 1*

3) UNDERSKRIFTER

Ved underskrift af denne allonge oplyser Kunden desuden EAN-nummer og Reference til fakturering:

EAN nr.: _____

Reference: _____

Allongen underskrives i to originale eksemplarer, ét til hver af Parterne. Det bemærkes, at Kundens eksemplar regnes som en original.

Dato:

For Aarhus Kommune:

Dato: 4. april 2025

For Front Desk ApS:

BILAG 1: FRONTDESK VIRTUAL FOR IKKE-EKSISTERENDE FRONTDESK-KUNDER

En **FrontDesk Virtual** licens gør det muligt at anvende FrontDesks kø- og aftalesystem i Borgerservice i de medlemskommuner, der ikke allerede anvender FrontDesk. Med FrontDesk Virtual følger adgang til f.eks.

- FrontDesk Medarbejder App
- reservationsliste
- mobil check-in for borgere
- notifikationer via e-mail eller SMS (afregnes efter forbrug med 29 øre pr. SMS)
- single sign-on (SSO)
- anonymisering af data
- statistik

FrontDesk Virtual inkluderer et ubegrænset antal brugere, medarbejdere, køer, tidsplaner og undtagelser.

Kommunen kan dermed oprette og konfigurere flows og services, der gør det muligt for borgere at booke aftaler i Borgerservice via DDH's virtuelle løsninger.

- Kommunen kan selv sætte ressourceplaner eller reservationspuljer op i FrontDesk, og dermed udstilles tider til tidsbestilling.
- Ved hjælp af visiteringsspørgsmål henvises borgerne til den rette service eller medarbejder, når de booker aftaler.
- Borgerne kan foretage check-in med mobiltelefon via et bekræftelseslink, der sendes via e-mail eller SMS.
- Medarbejderne kan løbende følge med i dagens bookinger i medarbejder-app'en, og kalde borgere til skranken, når de har registreret deres ankomst.

Månedlig licenspris beregnes som 8,5 øre pr. indbygger.

Pr. 1. april 2025 regnes med følgende kommuner og indbyggertal:

Kommune	Indbyggere	Pris/mdr. i DKK
Fredericia	53.000	4.505
Syddjurs	44.000	3.740
Middelfart	40.000	3.400
Halsnæs	32.000	2.720
Rebild	29.000	2.465
Frederikshavn	23.000	1.955
Morsø	20.000	1.700
Lemvig	19.000	1.615
Samsø	3.700	315

