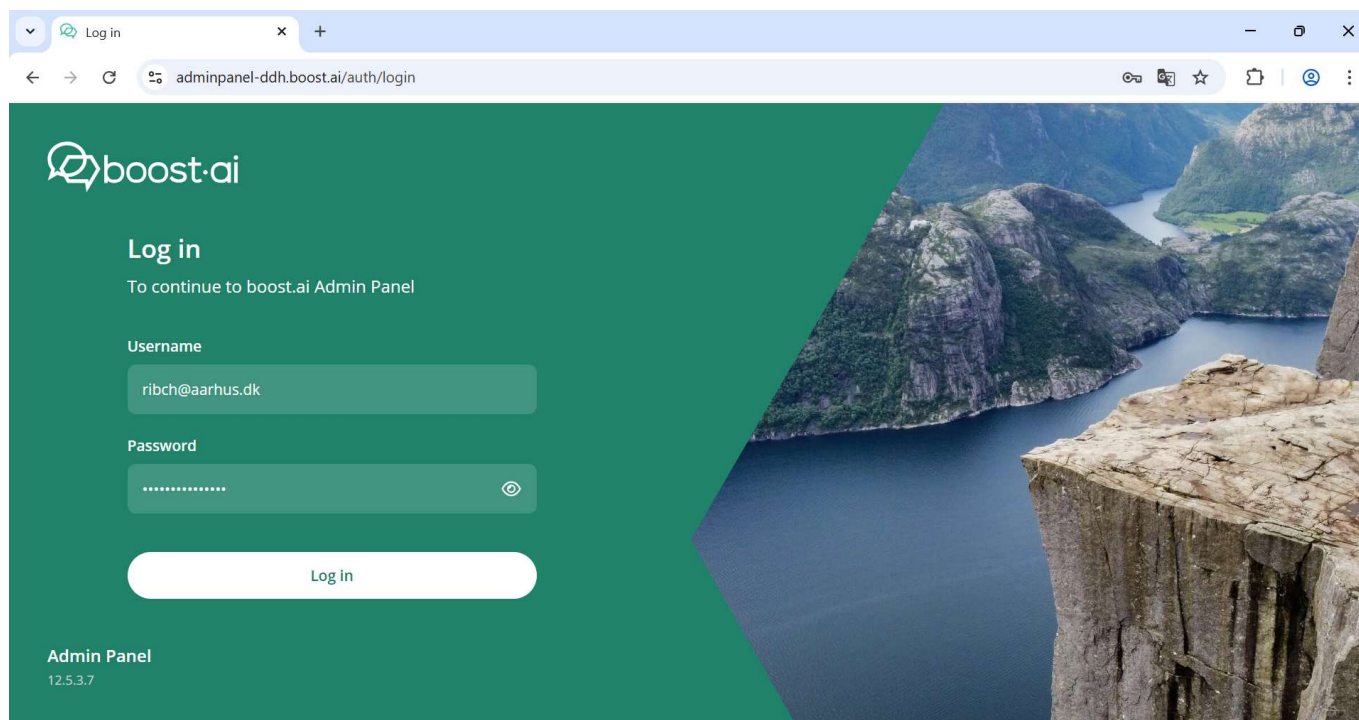




Build-a-bot

workshop

Opret din bruger i boost.ai platformen



Log in

To continue to boost.ai Admin Panel

Username

ribch@aarhus.dk

Password

Log in

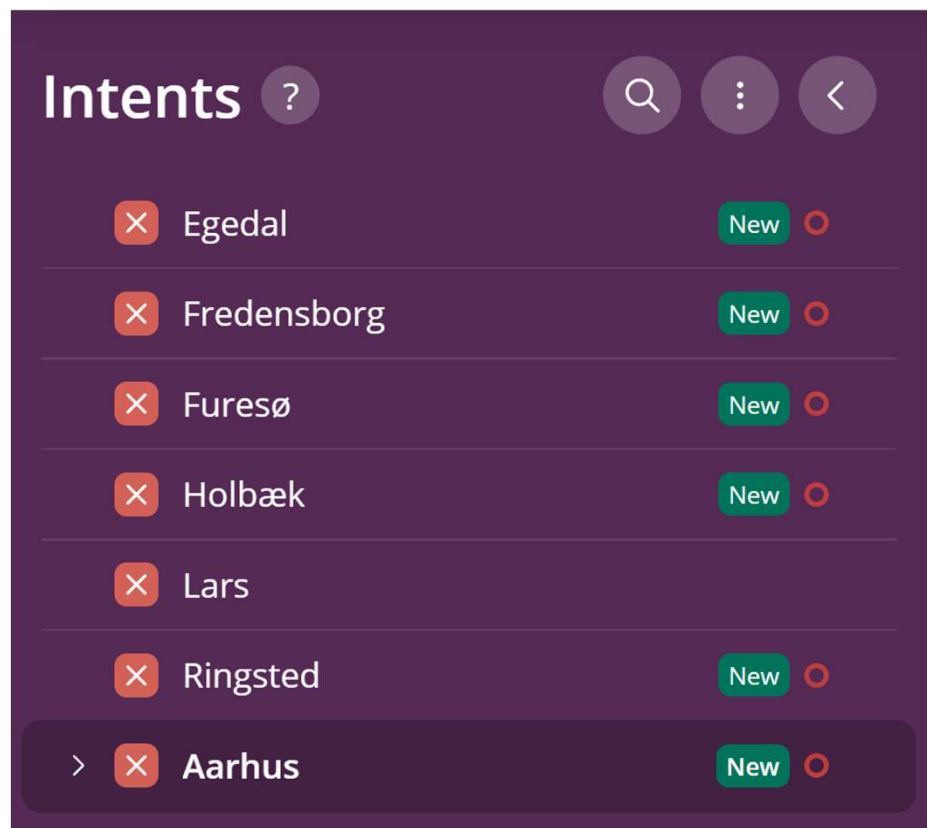
Admin Panel
12.5.3.7

Liv Ahlgren
Conversational AI
designer & developer

Charlotte Thisgaard
Studentermødjhælper

Link: <https://adminpanel-ddhctest.boost.ai/>
Kodeord: Muni1234Muni1234

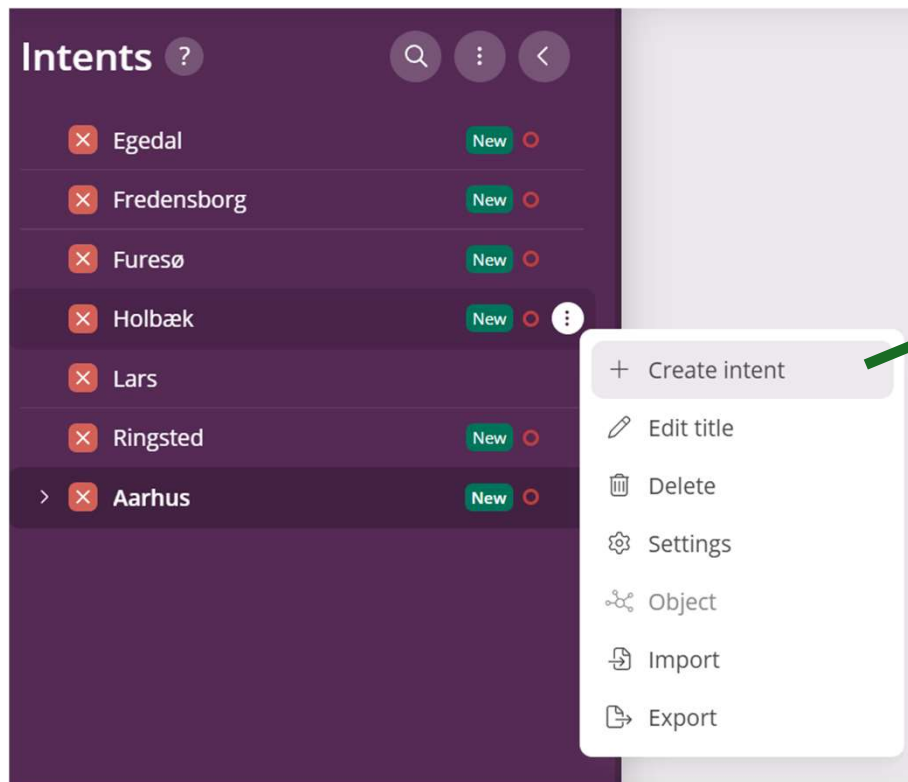
Find din kommunemappe



Rediger KUN indhold i jeres egen mappe!

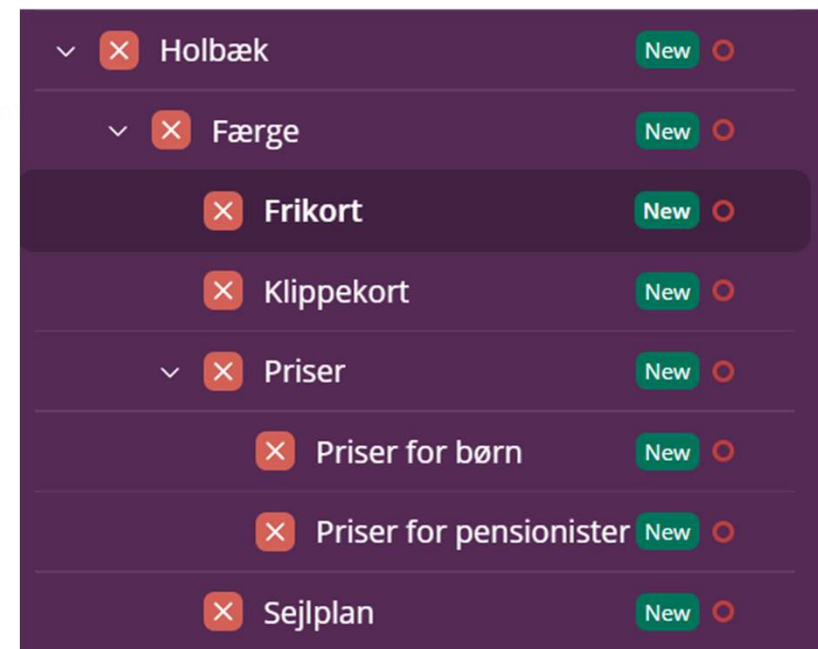
I har adgang til at redigere i alt indhold på DDH LOKAL-platformen, men I skal helst ikke pille ved hinandens arbejde.

Opret et intenthierarki



I behøver ikke at have udtænkt hele hierarkiet allerede nu.

I kan altid tilføje og flytte rundt senere.



Tilføj træningsdata og testdata

Add training sentences

Add training sentence

+

Processed sentence

Waiting to process...

Add

Training sentences (6)

All languages

færge pris <i>Not trained yet</i>	Danish	
færebillet pris <i>Not trained yet</i>	Danish	
færebpriser <i>Not trained yet</i>	Danish	
hvad er prisen på færebilletten <i>Not trained yet</i>	Danish	
hvad koster færgen <i>Not trained yet</i>	Danish	
pris færge <i>Not trained yet</i>	Danish	

Se dokumentet
”Sproglig variation i træningsdata”
for guidelines og huskeregler

Thisgaard
sprogmedhjælper

Tilføj ord til synonymordbog og excelark

Tilføj synonymer til:

- Synonymordbogen i boost
- Excelarket "Synonymord"

Edit synonym group ? 

DISPLAY WORD Last changed 01.09.25 08:53
town festival

Synonyms

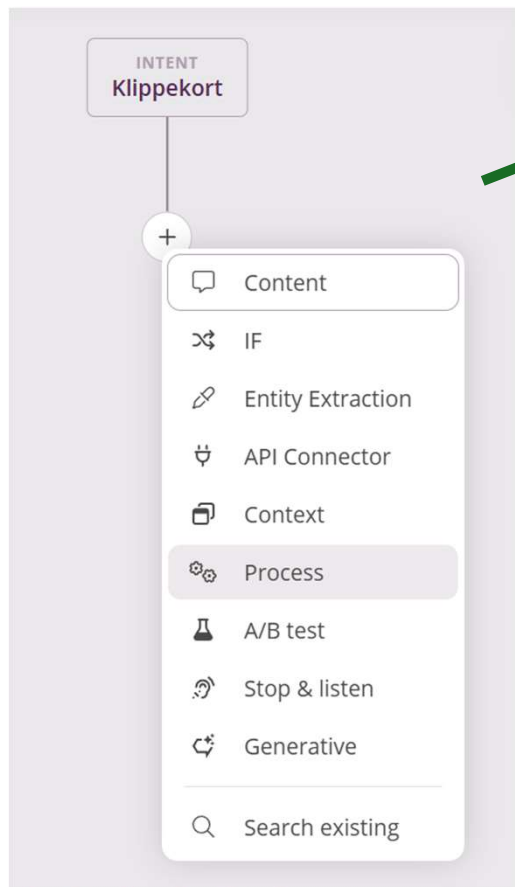
☐ Synonym	Language	Stemming	
☐ byfest	DA	Stemmed	 
☐ festug	DA	Stemmed	 

☐ Ignore this synonym group during language processing

	A	B
1	Display word	Synonyms
2	town festival	byfest
3	town festival	festuge
4	town festival	byfestival
5	town festival	Ringstedfesten
6	art school	kunstscole
7	art school	billedskole
8	art school	bgk
9	art school	billedkunstscolen
10	art school	kulturscolen

På den måde kan DDH bedst overføre synonymerne til resten af Muni

Tilføj svar til dine intents: Kommunesjek



Edit start process ? DA

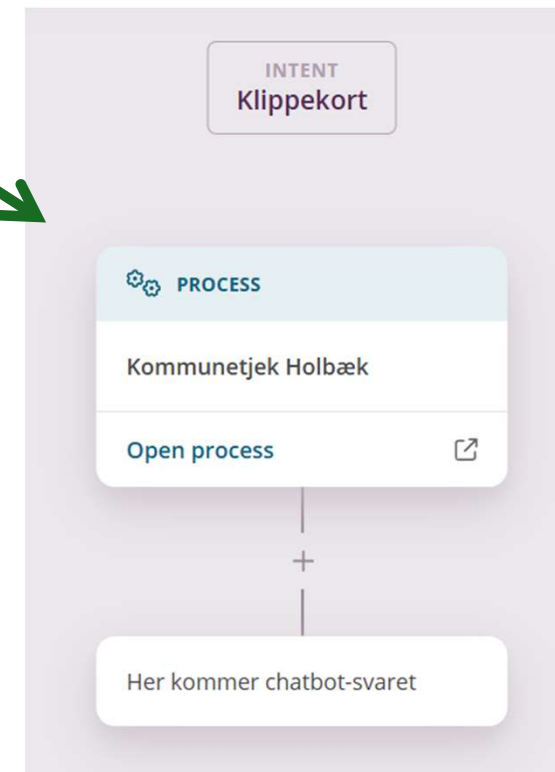
Select process

hol

Kommunesjek Holbæk

Next

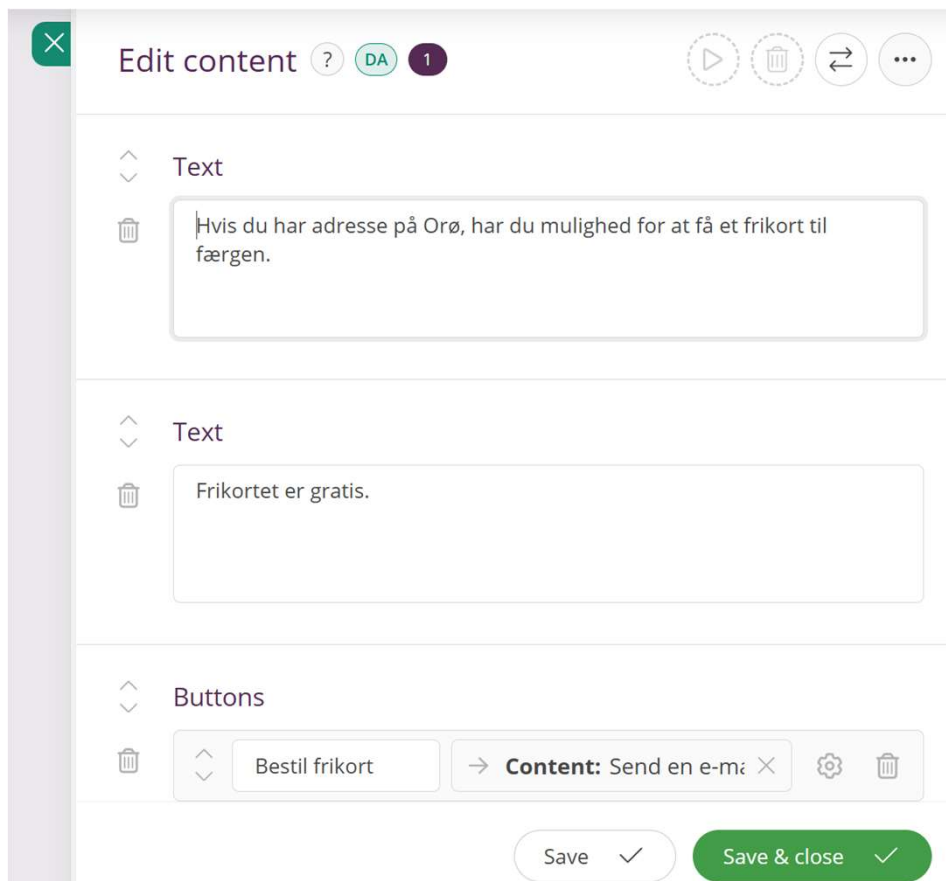
Go to: +



Tilføj altid processen *Kommunesjek XXX* før du tilføjer dit chatbot-svar.

Dette gør, at borgere fra andre kommuner ikke får dette svar

3'er regler for letlæselige svar



The screenshot shows a content editor window titled "Edit content". It contains three sections:

- Text**: A text box containing the text "Hvis du har adresse på Orø, har du mulighed for at få et frikort til færgen."
- Text**: A text box containing the text "Frikortet er gratis."
- Buttons**: A row of buttons. The first button is "Bestil frikort". The second button is "→ Content: Send en e-mæ ×".

At the bottom of the editor are two buttons: "Save" and "Save & close".

- Maks 30 ord i en tekstboks
- Maks 3 sætninger i en tekstboks
- Maks 3 tekstbokse
- Maks 3 knapper

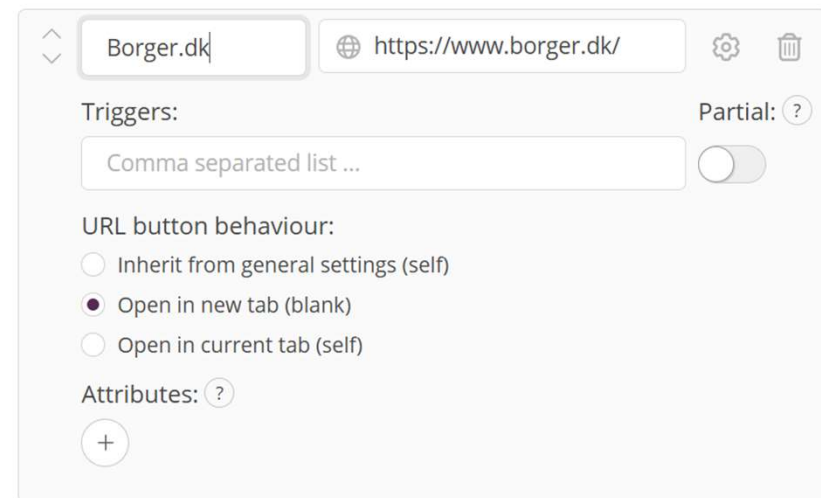
Hvis der er for meget indhold, så læg det ned som knapper/underspørgsmål.

Knapper og links

Knapper: Maks 23 bogstaver
Published intents: Maks 23 bogstaver



Links skal altid være *Open in new tab*



God formulering: "Du kan finde XXX via linket herunder:"

Gen Actions

Instruktion



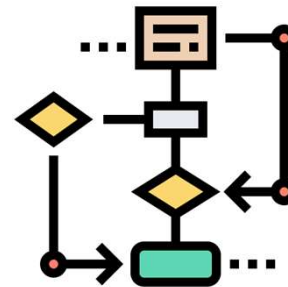
Hvad skal botten gøre?

Knowledge



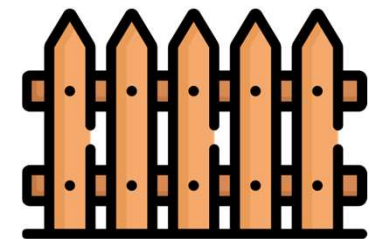
Hvad ved botten?

Hooks



Særlige funktioner eller svar

Guardrails



Hvis det går galt alligevel

Charlotte Thysgaard
Studentmedhjælper

Instruktioner

Formuler dig skarpt og præcist

Opdel gerne i sektioner

Skriv gerne på engelsk

Stjæl med arme og ben

Test, test, test



Role:

You are a friendly chatbot

Task:

Answer based on knowledge from your knowledge base.
If you can't answer, run the function 'fallback'.

Formatting:

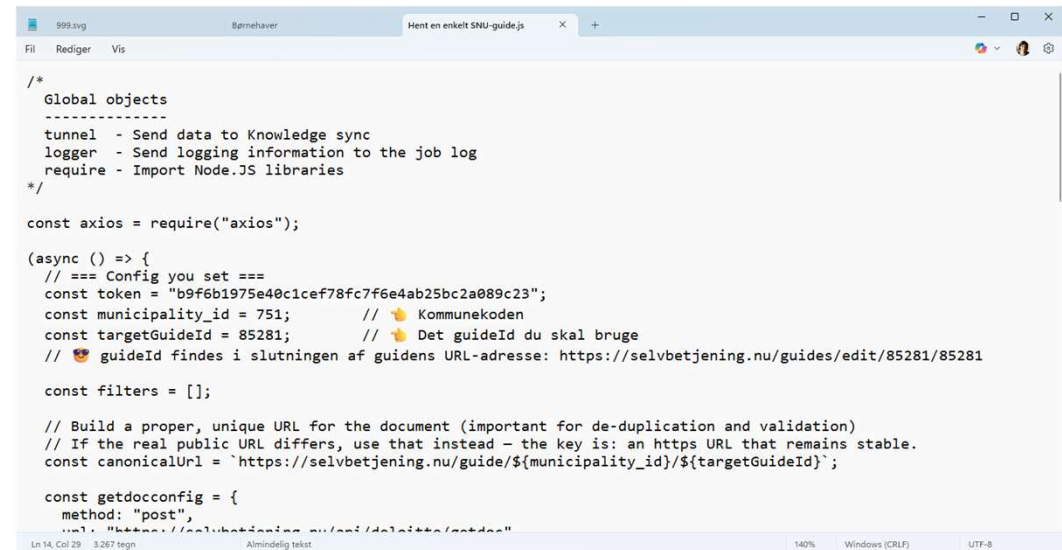
Keep answers below 30 words

Restrictions:

Don't give personal opinions

Knowledge

- ☐ Enkelte URL'er
- ☐ PDF'er fra URL'er
- ☐ Hele hjemmesider (via sitemap)
- ☐ Dele af hjemmesider (via sitemap)
- ☐ SNU-guides (borgerrettede mail-dokumenter)
- ☐ Tekstfiler (.docx, .txt)
- ☐ Filer fra Sharepoint og Google Drive (avanceret)
- ☐ *Pt. ikke muligt med PDF'er fra din pc*



```
999.svg Børnehaver Hent en enkelt SNU-guide.js x +
Fil Rediger Vis

/*
  Global objects
  -----
  tunnel - Send data to Knowledge sync
  logger - Send logging information to the job log
  require - Import Node.JS libraries
*/

const axios = require("axios");

(async () => {
  // === Config you set ===
  const token = "b9f6b1975e40c1cef78fc7f6e4ab25bc2a089c23";
  const municipality_id = 751; // 📍 Kommunekoden
  const targetGuideId = 85281; // 📄 Det guideId du skal bruge
  // 📄 guideId findes i slutningen af guidens URL-adresse: https://selvbetjening.nu/guides/edit/85281/85281

  const filters = [];

  // Build a proper, unique URL for the document (important for de-duplication and validation)
  // If the real public URL differs, use that instead – the key is: an https URL that remains stable.
  const canonicalUrl = `https://selvbetjening.nu/guide/${municipality_id}/${targetGuideId}`;

  const getdocconfig = {
    method: "post",
    url: "https://selvbetjening.nu/api/delete/getdoc"
  };
}
```

- 👉 Pegefinger viser, hvor du skal ændre i koden
- 🕶️ Solbriller giver et godt råd



Knowledge base opdateres én gang i døgnet

Hooks

Hooks bruges til at tilkoble særlige funktionaliteter eller bestemte flows, fx:

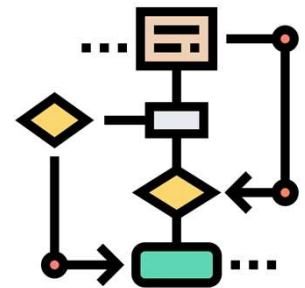
- Kontaktinformation
- Tidsbestilling
- Emner, der kræver yderligere afklaring
- Emner, der kræver regelbaserede svar
- Fallback (genbrug hooket 'fallback')

Tilføj altid en *go-to action* efter hooket

Dorte Krogshede
Project Manager &
Conversational AI
Specialist

Liv Ahlgren
Conversational AI
designer & developer

Charlotte Thilgaard
Studentermødthjælper



Guardrails



INDSÆT ALTID

- **Hallucination:** *Hvis Munis svar ikke stemmer overens med dens knowledge*
- **Verbal abuse:** *Muni bruger grimt sprog eller udtaler sig om politik*
- **Succesful jailbreaking:** *Muni går ud af sin rolle*

Liv Ahlgren
Conversational AI
designer & developer

Charlotte Thisgaard
Studentemedhjælper

INDSÆT EVENTUELT

- **Word similarity:** X % af Munis ord skal stå i dens knowledge
- **Sucessful jailbreaking minus politics:** Muni bruger grimt sprog
- **Guardrails, du selv laver**

