



Indsats for Digital inklusion

Flere borgere skal få glæde af
de digitale muligheder i Region
Sjælland



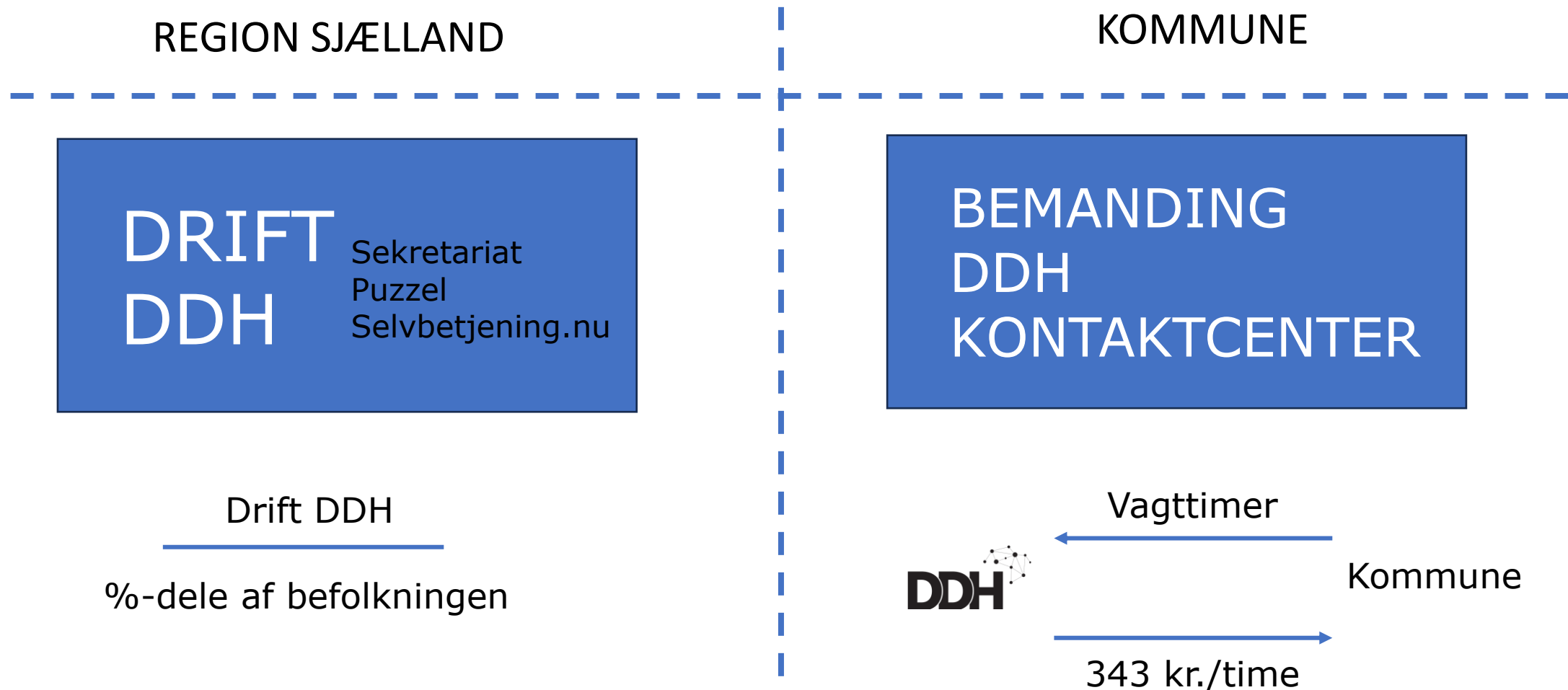
- vi er til for dig

Dagsorden

- Praktikaliteter ved tilskud fra Region Sjælland, herunder afrapportering og regnskab
- Økonomi og forventet bemanding pr. kommune
- Drøftelse om tidsplan for rekruttering og onboarding af kommuner
- Prioritering af aktiviteter HA2A og HA2B

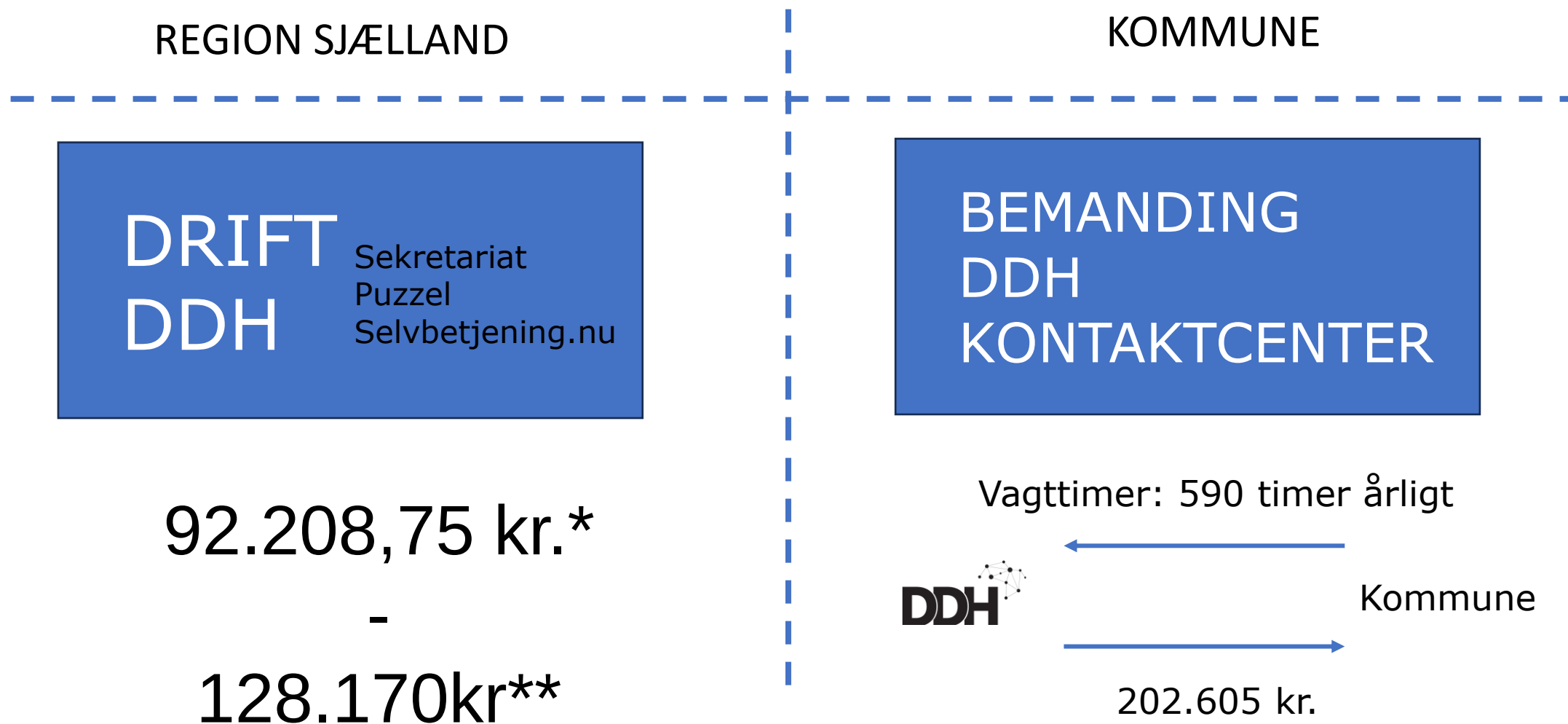
ØKONOMI

Økonomi: DDHs økonomimodel



Beløbet faktureres ved udgangen af året

DDHs økonomimodel: Holbæk kommune eksempel



Driftsøkonomi til Region Sjælland

Kommune	Indbyggere	Pris pr. år (oplæg)*	Pris pr. år (2025)**
Greve	52.157	65.196,25	90.622,79
Køge	62.574	78.217,50	108.722,33
Lejre	29.134	36.417,50	50.620,33
Roskilde	90.460	113.075,00	157.174,25
Solrød	24.414	30.517,50	42.419,33
Faxe	37.573	46.966,25	65.283,09
Guldborgsund	60.035	75.043,75	104.310,81
Holbæk	73.767	92.208,75	128.170,16
Kalundborg	48.524	60.655,00	84.310,45
Lolland	39.846	49.807,50	69.232,43
Næstved	84.651	105.813,75	147.081,11
Odsherred	32.832	41.040,00	57.045,60
Ringsted	36.130	45.162,50	62.775,88
Slagelse	79.802	99.752,50	138.655,98
Sorø	30.523	38.153,75	53.033,71
Stevns	23.636	29.545,00	41.067,55
Vordingborg	45.810	57.262,50	79.594,88
i alt	851.868	1.064.835,00	1.480.120,65

*Er udregnet på baggrund af den forventelige udgift pr. borger, hvis alle 17 kommuner bliver en del af aftalen.

**Er udregnet for det forhold, at der kun er færre kommuner, som deltager

Forventede bemanding

Kommune	Vagttimer	Vagttimer pr. uge	Vagttimer pr. uge interval
Greve	417	9	6- 11
Køge	501	10	7-14
Lejre	233	5	3-6
Roskilde	724	15	11-20
Solrød	195	4	3-5
Faxe	301	6	4-8
Guldborgsund	480	10	7-13
Holbæk	590	12	9-16
Kalundborg	388	8	6-11
Lolland	319	7	5-9
Næstved	677	14	10-18
Odsherred	263	5	4-7
Ringsted	289	6	4-8
Slagelse	638	13	9-17
Sorø	244	5	4-7
Stevns	189	4	3-5
Vordingborg	366	8	5-10
i alt	6.815	142	

UDKAST TIL
TIDSPLAN FOR
AKTIVITETER
HA2A & HA2B

Samarbejdsaftale

Kommunen underskriver samarbejdsaftale, og er officielt med i DDH

0

Opstartsmøde

Gennemgang af procesplan og dokumenter

1

2

IVR, teknik m.m.

Selvbetjening.nu

Klargøring af guides
Skal være klar inden 1. vagt

3



4

Onboarding af:

- A: Ledelse: E-lær
- B: Agent: E-lær
- C: Agent: Borgerserviceskolen (fysisk kursus)

Med-Lyt i kommune

Agenter skal have mulighed for at være på med-lyt i en kommune før opstart

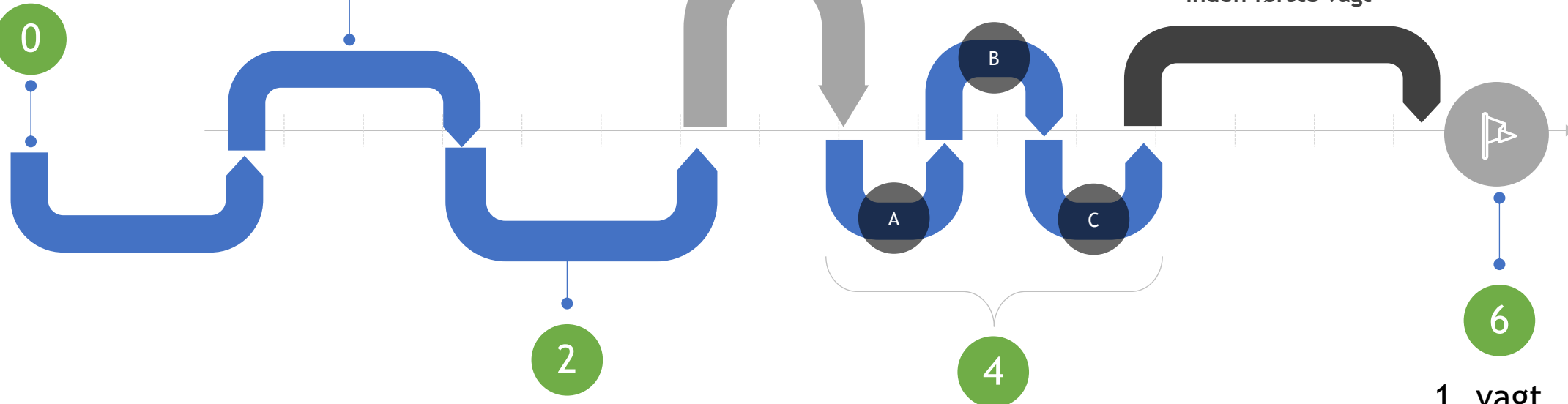
5

Inden første vagt

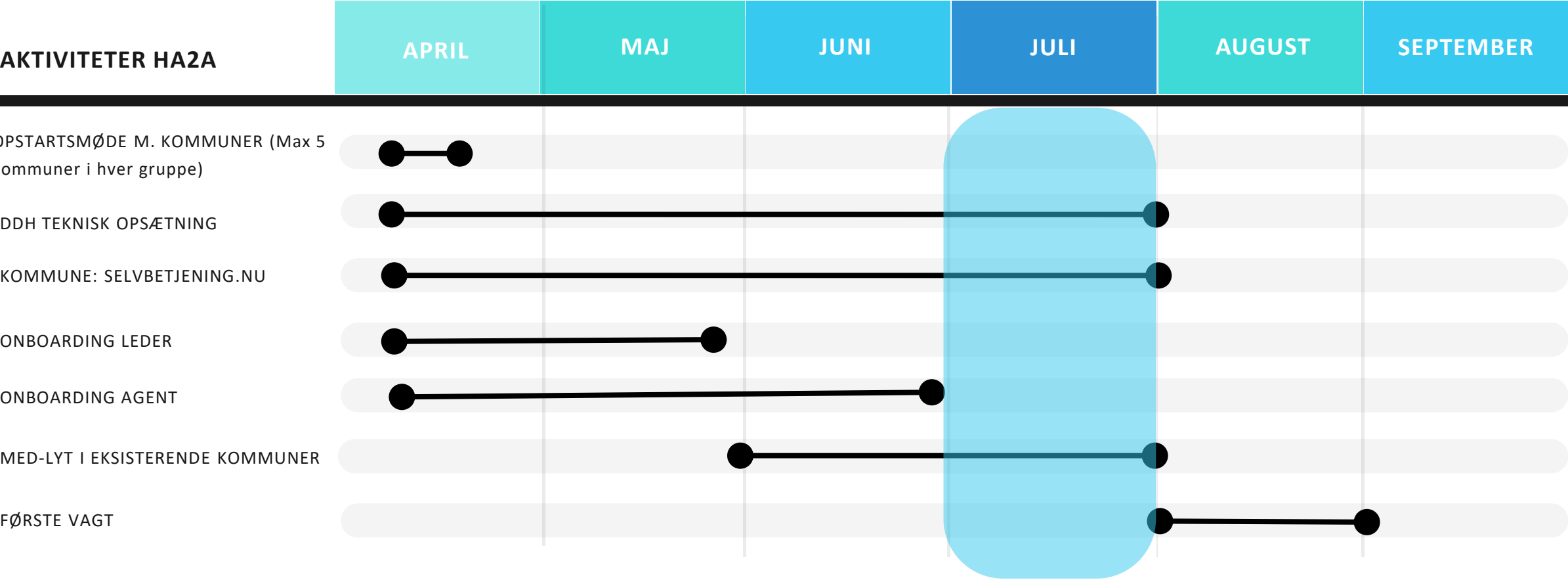
6

1. vagt

Første vagt i vagtplanen tages
- det fejres!!!



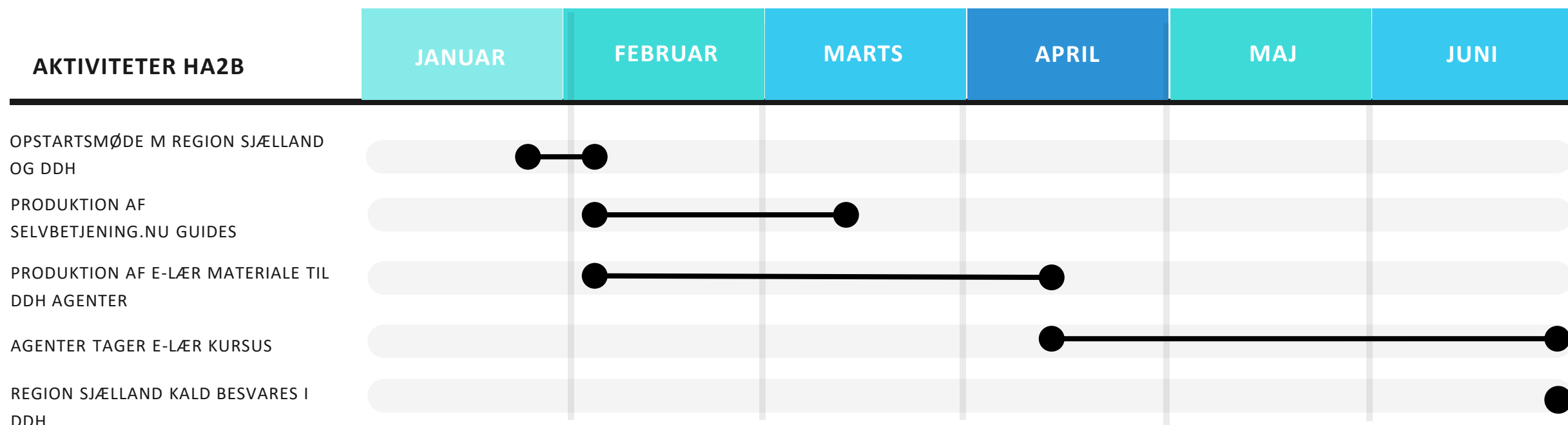
Tidsplan: Onboarding af kommuner til DDH medlemsskab



Afhængigheder til kommune rekrutteringen

- Vi anbefaler, at vi opstarter kommunerne i grupper af max 5-7 kommuner afhængigt af, hvor mange, der rekrutteres
- DDH skal vide, hvilke kommuner, der skal opstartes, **senest 3 måneder** (+1 måned til sommerferie) før deres faktiske opstart, hvor agenter besvarer kald.
- Rekrutterede kommune skal afsætte tid hos kommende agenter til onboarding fra april-august. Onboarding aktiviteterne vil indebære:
 - E-lær kursus: 2 timer
 - Borgerserviceskolen fysisk kursus: 1 dag
 - Mulighed for medlyt i eksisterende kommune: 1 dag
- Afstemning af kommunikationsplan?

Tidsplan: Vejledning i digitale sundhedsløsninger gennem den Digitale Hotline



Afhængigheder til Vejledning i digitale sundhedsløsninger gennem den Digitale Hotline

- Scopet for DDH kald skal klart defineres. Hvilke kald skal DDH tage, og hvilke tager MinSP Support fortsat.
- Forventet volumen på kald?
- Ønsket tidspunkt for opstart?

OG ALLE DE
ANDRE TING 😊