

Tak for samarbejdet!

12. december 2024

Side 1 af 2

Holstebro kommune udtræder af DDH-kontaktcenter samarbejdet pr. 1. januar 2024. Styregruppen og DDH-sekretariatet vil gerne sige mange tak for samarbejdet!

Kommunesamarbejdet 'Den Digitale Hotline' (DDH) har som ambition at gentænke måden, hvorpå vi i kommunerne kan samarbejde om at skabe velfærd. Der er ingen tvivl om, at fremtidens velfærd i stadig højere grad skal opstå i meningsfulde fælleskommunale samarbejder, gennem digitalisering af services og introduktion af ny teknologi og nye innovative konstellationer.

DDH

Borgerservice og Biblioteker
Aarhus Kommune

Derfor er vi også glade for, at **Holstebro** fortsat er en del af DDH-samarbejdet via DDH chat- og voicebot samarbejdet. Hvis **Holstebro** ønsker at kunne tilbyde DDH-kontaktcenter servicen til sine borgere igen, så tag kontakt til Lene Hartig Danielsen eller Torben Glock.

Praktik ved udmeldelse

1. Slut-afregningen for perioden 1.7.2024 – 31.12.2024 forventes at være klar i januar 2025. Der vil her blive sendt en faktura til kommunen. Da kommunens endelige opgørelse er afhængig af de antal opkald, som håndteres i DDH, kan afregningen først gennemføres efter den 31. december 2024.
2. **Holstebro** kommune kan fra den 31. december 2024 ikke længere henvise borgere til DDH kontaktcenter eller DDH chatbot.
 - a. Omstillingsnummeret til DDH vil blive deaktiveret i telefonsystemet.
 - b. Kommunen bedes fjerne henvisninger til nummeret 70202000 på hjemmesider og trykte materialer.
2. Oprettede brugere fra **Holstebro** kommune i DDH-systemer vil blive slettet. Det drejer sig om brugere og adgange til følgende systemer:
 - a. Puzzel
 - b. Power BI
 - c. Yammer
 - d. Plangy
 - e. DDH afsnittet i Selvbetjening.nu

12. december 2024
Side 2 af 2

Med venlig hilsen
Styregruppen i DDH