

Målkompasset



Prinsipper

Med Aarhuskompasset i hånden er vi i Aarhus Kommune i gang med at forny vores forståelse af kerneopgaven og af den måde, Aarhus Kommune ledes og styres på. Ét af de områder, hvor vi skal forny vores tilgang, er i kommunens arbejde med mål. Vi er nødt til at spørge os selv, hvad vores mål egentlig handler om? Hvem de er til for? Hvordan vi sætter målene - og hvem der gør det. Vi er også nødt til at genbesøge vores opfølgningsprocesser, og være nysgerrige på, hvem der følger op på hvad, og med hvilket fokus og udbytte.

Kort sagt skal vi have mod til at gå nye veje og sammen bevæge os derhen, hvor de mål, vi har, handler meget mere om det, der har værdi for borgerne og samfundet. Det er det, målene skal fokusere på, og det er det, opfølgningen på målene skal bidrage endnu mere til.

Som hjælp til det arbejde har vi udviklet Målkompasset. Målkompasset indeholder i alt seks principper med tilhørende spørgsmål og skal give os et første puf i retningen af at arbejde med mål, følge op på mål og lære af det i Aarhuskompassets ånd.

Brug principperne til at udvikle din egen og jeres fælles praksis, når I forbereder jer på at sætte mål, følge op på mål og lære af det - sammen med borgere, medarbejdere og ledere i Aarhus Kommune.

God fornøjelse

Princip

Vær oprigtigt nysgerrig

Målkompasset august 2021



Vær oprigtigt nysgerrig

De mål vi sætter, skal handle om det, der har værdi for borgerne og samfundet. Derfor kan vi ikke starte dialogen om vores mål med at kigge i lovgivningen, de nationale målsætninger eller det kommunale ydelseskatalog. Vi er nødt til at starte med at lytte aktivt og være oprigtigt nysgerrige på, hvad der er vigtigt for den anden – uanset om den anden er borger, samarbejdspartner, medarbejder eller leder.

Når vi har lyttet, kan vi sammen finde ud af, hvad målet skal være. Det giver motivation og mere målrettet samarbejde. Men det kan kun lade sig gøre, hvis vi har tålmodighed og manøvrerum.

Hvad nu, hvis vi altid starter med at være oprigtigt nysgerrige?

- Hvem skal vi lytte til?
- Giver målet mening for de rigtige?
- Hvilken forskel kan vi gøre sammen?

Princip

Flet faglighed og fokus på værdi



Flet faglighed og fokus på værdi

En stærk faglighed og et skarpt fokus på, hvad der har værdi for borgerne, skal følges ad. Når vi sætter mål, skal vi bevæge os nysgerrigt mellem det, der skaber værdi for individet eller fællesskabet og det, der giver mening fagligt. Kun ad den vej får vi de vigtige dilemmaer frem i lyset. Og vi skal holde fast i bevægelsen uanset hvor i organisationen, vi er ansat. Uanset om vi har direkte borgerkontakt eller ej.

Men: Det er modigt at bevæge sig nysgerrigt mellem værdi og faglighed, når vi sætter mål, og det mod kommer ikke altid af sig selv. Det kræver ledelse. Måske kræver det også, at vi bruger vores faglighed en lille smule anderledes, end vi plejer. Og nogle gange kan fælles systematik og fælles anerkendte linealer være en god hjælp.

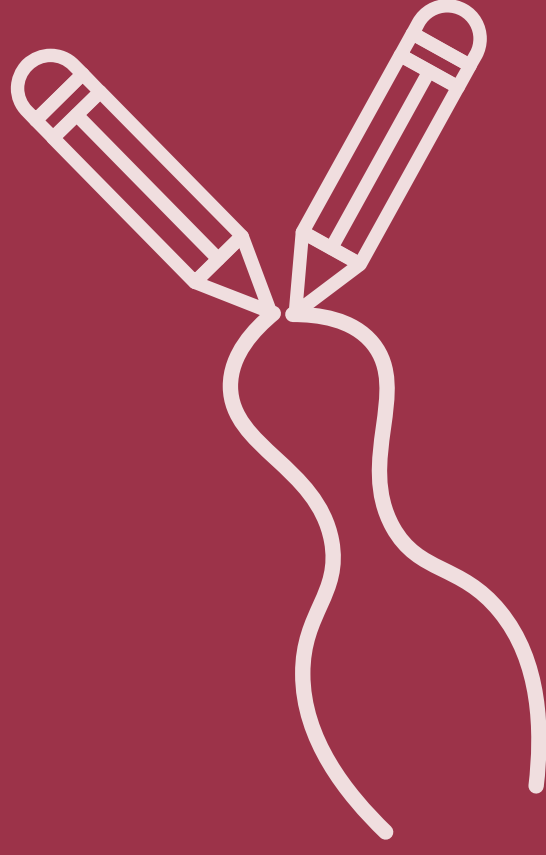
Hvad nu, hvis værdi og faglighed altid går hånd i hånd?

- Har vi blik for dilemmaerne?
- Holder vi dobbelt fokus?
- Er der noget, der spænder ben for vores mod?

Princip

Tegn forandringen sammen

Målkompaset august 2021



Tegn forandring sammen

Som kommunalt ansatte er der altid noget, vi skal i mål med. Noget, vi bliver målt på. Men hvis de mål, vi løber efter, udelukkende er slutmål, så risikerer vi at snuble undervejs og aldrig at nå derhen.

Uanset hvem vi sætter mål sammen med. Og uanset om vi har direkte borgerkontakt eller ej, så er det indledende arbejde med at finde ud af, hvad vi kan være fælles om afgørende for, om vi kommer godt fra start – og godt i mål. Først når vi ved, hvad vi skal sammen, og har et fælles billede af forandringen, kan vi sætte konkrete, nære og åbenlyst meningsfulde mål og bevæge os afsted. Og selvom vejen kan være lidt snørklet, så vil de slutmål, som f.eks. politikerne sætter for os, langsomt komme inden for rækkevidde.

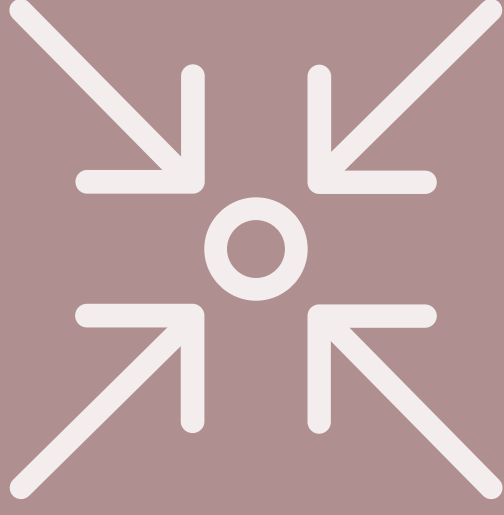
Hvad nu, hvis vi altid tegner billedet af forandringen sammen?

- Hvordan arbejder vi med relationer?
- Er vores mål udelukkende slutmål?
- Er vores mål oprigtigt fælles og håndterbare?

Princip

Fokuser på det meningsfulde

Målkompasset august 2021



Fokuser på det meningsfulde

Vi er gennem årene kommet til at tro, at store mængder data pr. automatik giver stor læring. Det gør det ikke nødvendigvis. Ofte kan vi nemlig ikke overskue kompleksiteten, og så nøjes vi med at konstatere.

Derfor skal vi turde vælge noget ud – at fokusere og forholde os oprigtigt til, hvad der er meningsfuldt fra den andens perspektiv. Det gælder både, når vi sætter mål, når vi samler viden ind, og når vi bruger og deler viden med andre. Efterspørger vi data fra andre, skal vi forholde os til, om vores spørgsmål er vigtige for dem, vi beder om at svare. Deler vi aktivt viden med andre, skal vi overveje, hvad det f.eks. er meningsfuldt for forældrene, for lederne eller for politikerne at få viden om. Og de skal kunne have tillid til, at vi har valgt det vigtige ud.

Hvad nu, hvis vi altid har modet til at fokusere på det meningsfulde?

- Får vi viden om, hvordan det egentlig går?
- Er vores spørgsmål relevante for dem, vi spørger?
- Hvad er meningsfuldt for modtageren at vide?

Princip

Omfavn data



Målkompaset august 2021

Omfavn data

Data er viden i bred forstand – og vi skal være glade for at få viden om, hvordan det går. Men for at kunne omfavne data, skal vi være enige om, at data først og fremmest er til læring og aldrig kun til styring. Det kræver fokus på, hvad data egentlig handler om i højere grad, end hvilken form data har.

Data må gerne vise et forenklet, men aldrig et forvrænget billede af vores virkelighed. Derfor skal vi spørge dem, der producerer data, om de kan genkende billedet. Vi skal have fokus på, hvad der var på spil, da data blev til. Og så skal vi sikre, at den rette kontekst følger med, når data rejser fra borger til medarbejder – fra medarbejder til leder – fra leder til chef – eller fra chef til politiker.

Hvad nu, hvis data er til læring og aldrig kun til styring?

- Hvad siger data egentlig noget om?
- Bruger vi data til læring eller til styring?
- Ved vi, hvad data skal bruges til - og af hvem?

Princip

Stop op og lær



Stop op og lær

Når vi får data i hånden, skal vi undre os. Vi skal prøve at forstå og lære. Vidensinformeret praksis er ikke at konstatere, at et nøgletal har ændret sig og springe direkte til en handleplan. Vi skal bruge hele paletten af viden og være nysgerrige på, hvorfor data ser ud, som de gør. Vi skal fortolke, om vi gør den forskel, vi ville, og hvad konteksten betyder. Det giver os nye indsigter og et bredere grundlag for bedre beslutninger.

Men det kræver, at vi stiller nye spørgsmål og indtager nye roller - både når vi holder os til data om os selv og om andre. Og det kan man ikke gøre alene. Det involverer og kræver noget af hele organisationen.

Hvad nu, hvis vi altid stopper op og lærer af data?

- Hvad vil det sige at stoppe op?
- Fik vi undret os inden vi sprang til handling?
- Hvad kan vi lære af det, vi ser?