



VELA arbejdsstole, afprøvet hos borgere som er visiteret hjemmepleje

Aalborg Kommune 2017



Indholdsfortegnelse

BAGGRUND, FORMÅL, METODE.	3
BORGERNES OPLEVELSE.....	4
DEN MEDARBEJDEROPLEVEDE KVALITET/ØKONOMISK POTENTIALE.....	5
OPSAMLING/PERSPEKTIV.....	6

Kolofon:

Bent Sørensen og Lars Nøhr, Kvalitets- og Innovationsenheden, Ældre- og Handicapforvaltningen, Aalborg Kommune
22.10.2017

Baggrund

Vermund Larsen A/S (herefter benævnt VELA) fremstiller arbejdsstole med henblik på at brugeren helt eller delvist kan bevare sit hverdagsaktivitetsniveau (bl.a.) i hjemmet på trods af et nedsat funktionsniveau.

VELAS forskellige arbejdsstole bevilliges allerede til borgere i Aalborg Kommune som er visiteret praktisk/og eller personlig hjælp i eget hjem. Dog, ønsker VELA til stadighed at afsøge potentialet for arbejdsstolene vedrørende denne gruppe af borgere. Samtidigt er systematisk indsamlet viden om arbejdsstolens potentiale relevant for hjemmeplejen og deres samarbejde med den visiterende myndighed.

Således blev der primo 2017 indgået en aftale om at der skulle foretages en afprøvning af VELAS arbejdsstole Tango 100EL¹ og TWIST² (herefter begge benævnt arbejdsstolen) hos borgere som er visiteret hjælp til hjemmepleje.

Formål

Formålet med afprøvningen af arbejdsstolen hos borgere som er visiteret hjælp til hjemmepleje var at opnå viden om stolens potentiale i forhold til:

- Den borgeroplevede kvalitet (livskvalitet)
- Den medarbejderoplevede kvalitet (arbejdsgange)
- Økonomi (evt. ift. nedvisitering i tid)

Metode

To borgere som begge modtager hjælp fra hjemmeplejen til en række hverdagsaktiviteter blev udvalgt til at afprøve arbejdsstolen.

Borgerne blev udvalgt til afprøvningen ud fra antagelsen om at arbejdsstolen ville kunne hjælpe dem i forhold til en eller flere hverdagsaktiviteter.

Borger A er en mand med medfødt handicap der påvirker balance samt gang funktion. Borger A modtager dagligt hjælp vedr. praktiske hverdagsaktiviteter herunder opvask, sengeredning og oprydning.

Borger B er en kvinde med svær gigt, astmatisk bronkitis, samt er benamputeret. Borger B modtager dagligt hjælp vedr. praktiske hverdagsaktiviteter herunder at tage bad, anden personlig pleje samt påklædning efter bad.

Inden afprøvningen af arbejdsstolen blev begge borgere interviewet i forhold disse hverdagsaktiviteter. Således blev borgerne spurgt om:

- Vigtigheden af at kunne udføre disse hverdagsaktiviteter
- Vanskeligheden ved at udføre disse hverdagsaktiviteter

¹ For en beskrivelse af Tango 100EL se følgende link:

<http://www.vela.dk/produkter/arbejdsstole/180-vela-tango-100el>

² For en beskrivelse af TWIST se følgende link:

<http://www.vela.dk/produkter/arbejdsstole/527-vela-twist>

Arbejdsstolen blev afprøvet i 3 uger i forhold til de ovennævnte hverdagsaktiviteter. Endvidere, stod det borgerne frit for selv at afprøve arbejdsstolen i forhold til andre hverdagsaktiviteter som de måtte opdage som værende relevante (evt. i samarbejde med terapeuten fra VELA).

Efter afprøvning blev der foretaget et individuelt interview med begge borgere. Dette med henblik på at få svar angående:

- Hvorvidt arbejdsstolen havde været anvendelig i forhold til borgernes hverdagsaktiviteter
- Hvis arbejdsstolen havde været anvendelig i forhold til borgernes hverdagsaktiviteter hvilken betydning dette havde haft for borgernes oplevelse af deres livskvalitet

Efter afprøvningen blev der endvidere foretaget et telefonisk interview med lederen for det hjemmeplejeområde som leverer hjælpen til de to borgere. Dette med henblik på at opnå viden om arbejdsstolens mulige betydning for hjemmeplejens arbejdsgange og hermed en evt. medarbejderoplevet kvalitet samt en mulig nedvisning i tid.

Borgernes oplevelse

Af interviewet med borger A fremgår det at arbejdsstolen generelt har forøget hans mulighed for at være mobil i lejligheden. Borgeren kan således forflytte sig ved hjælp af arbejdsstolens ”gå-frem-funktion”. Som borger A udtrykker det:

”Det er lettere at komme rundt i lejligheden nu. Og derfor kommer jeg faktisk også mere rundt end tidligere. Jeg bruger også stolen nogle gange til at komme lidt udenfor – udenfor på terrassen”

Borger A påpeger endvidere hvordan arbejdsstolen kan hjælpe ham i forbindelse med forflytningssituationer. Arbejdsstolen gør det lettere, i kraft af dens højdeindstillelige funktion, eksempelvis at komme fra stol over i seng eller fra stol til badebænk.

Endelig, beskriver borger A også hvordan arbejdsstolen har betydet at hans rækkevidde er blevet forøget. Dermed har borger A fået muligheden for at foretage sig flere hverdagsaktiviteter.

Som eksempel nævner borger A at han nu selv kan lægge tøj på plads på de øverste hylder i sine skabe. Således behøver han ikke længere at skulle spørge om hjælp til dette. Borger A siger således:

”Nu kan jeg få lagt mit vasketøj op i skabene selv. Så behøver jeg ikke at spørge nogen om hjælp til det. Så behøver jeg heller ikke vente på hjælp. Men er ikke afhængig på samme måde. Det er skønt. Nogle gange kunne det også godt være at jeg bare lod noget af vasketøjet ligge fremme til jeg skulle bruge det. Det behøver jeg ikke når jeg har stolen”

Af interviewet med borger B fremgår det at arbejdsstolen først og fremmest hjælper hende i forhold til at kunne foretage sig aktiviteter i køkkenet.

I kraft af arbejdsstolens højdeindstillelige funktion kan borger B indtage den rigtige arbejdsstilling ved køkkenbordet. Dermed får borger B eksempelvis et overblik over

tilberedningen af de varme måltider fordi hun er i stand til at se ned i gryderne. Borger B udtrykker det således:

"Med arbejdsstolen kommer jeg op i højden nu. Så kan jeg se det som jeg sidder og laver. Jeg kan se ned i gryderne på komfuret. Og så kan jeg undgå at der kommer klumper i sovsen [smiler]"

Endvidere, betoner borger B at hun også ved hjælp af arbejdsstolens højdeindstillige funktion opnår en større rækkevidde i køkkenet. Således beskriver borger B, at hun dermed har større muligheder for også at forberede sine måltider fordi hun nu eksempelvis kan nå køkkenredskaber samt ingredienser i skabe og på hylder. Borger B siger:

"Jeg kan bedre komme til nu i køkkenet. Jeg kan bedre nå det som jeg skal bruge. Også selvom det er oppe på hylde nummer to. Det betyder, at jeg kan forberede min mad når jeg vil"

Foruden arbejdsstolens anvendelse i forbindelse med aktiviteter i køkkenet nævner borger B også at hun bruger stolen når hun tørrer støv af samt skal holde orden i sine overskabe. Argumentet er det samme som når borger B beskriver sin øgede rækkevidde i køkkenet, at hun således kan komme op i højden.

Begge de interviewede borgere giver udtryk for at arbejdsstolen har forøget deres livskvalitet fordi de således har fået muligheden for at foretage flere hverdagsaktiviteter i hjemmet. Kort sagt vurderer begge borgere at deres grad af selvhjulpethed er blevet forøget.

Den medarbejder oplevede kvalitet/økonomisk potentiale

Det fremgår af telefoninterviewet med lederen for det hjemmeplejeområde som leverer hjælp til de borger A og borger B at hun vurderer at arbejdsstolen har et potentiale i forhold til den medarbejderoplevede kvalitet.

Det vil sige, at arbejdsstolen kan bidrage til arbejdsgange eller endog afløse visse af disse. Lederen fremhæver i særdeleshed arbejdsstolens betydning i forhold til af- og påklædning af borger samt dennes personlig pleje.

Selvom ingen af de to interviewede borgere nævner arbejdsstolens betydning i forhold til deres af- og påklædningsituation fortæller lederen at stolen faktisk har indgået som en del af denne situation hos den ene borger.

Det har medført, at borgeren mere aktivt kan deltage i af- og påklædningen og at medarbejderen derfor har fået færre arbejdsgange desangående.

Lederen vurderer sammenhængende hermed at arbejdsstolen kan have en gavnlig effekt for arbejdsmiljøet fordi visse fysisk krævende arbejdsgange kan blive færre eller helt kan undgås.

I forhold til begge de interviewede borgere fortæller lederen at ingen af disse – på grund af arbejdsstolen – er blevet ned-visiteret i tid vedrørende hjemmepleje. Men lederen nævner også at arbejdsstolen har et potentiale i forhold den medarbejder-

oplevede kvalitet fordi den kan frigøre tid som kan anvendes til andre arbejdsgange/opgaver.

Opsamling

Afprøvningen af arbejdsstolen viser at begge borgere har formået at finde meningsfulde anvendelsesmuligheder i forhold til deres hverdagsaktiviteter.

Foruden visse af de hverdagsaktiviteter som borgerne modtager visiteret hjælp til (oprydning, dele af på- og afklædning), har borgerne således også kunne anvende arbejdsstolen i nye sammenhænge.

Begge borgere fortæller at de ved hjælp af arbejdsstolen har fået forøget rækken af deres hverdagsaktiviteter og dette med en forøgelse af livskvaliteten til følge. Set fra et rehabiliterende perspektiv er dette også yderst positivt.

Hvad angår den medarbejderoplevede kvalitet samt det økonomiske potentiale kan arbejdsstolen bidrage til eller endog helt afløse visse arbejdsgange. I særdeleshed vurderes arbejdsstolen at have et potentiale i forbindelse med af- og påklædningssituationer samt den personlige pleje.

I forhold til de to borgere som har deltaget i afprøvningen af arbejdsstolen er der ikke, på grund af denne, blevet ned-visiteret tid til hjemmepleje. Dog, er der, delvist, blevet frigjort tid til andre arbejdsgange/opgaver.