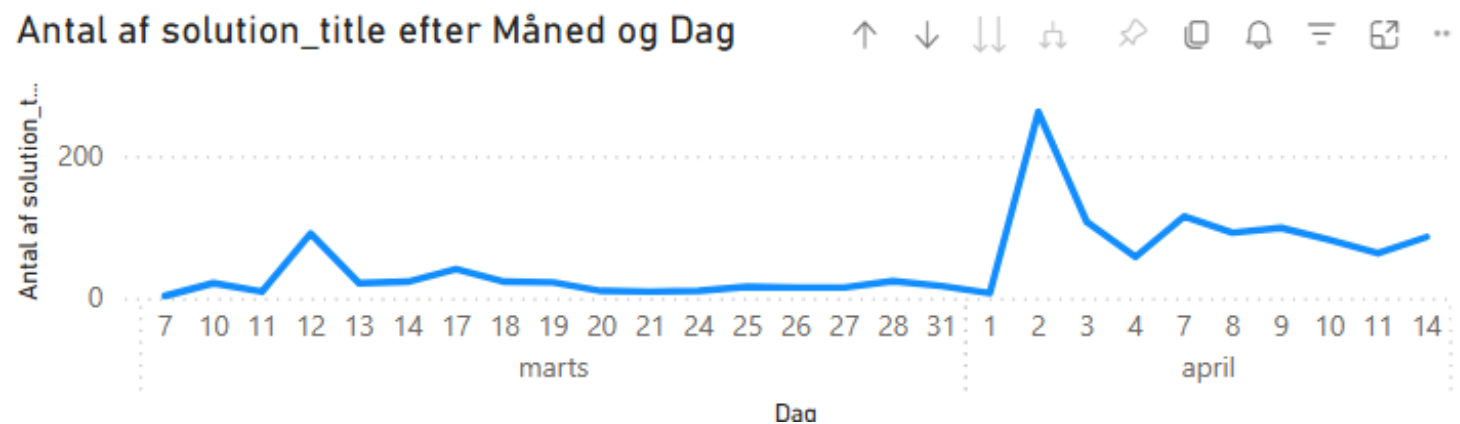


Nye Områder: Redux & Min Dialog

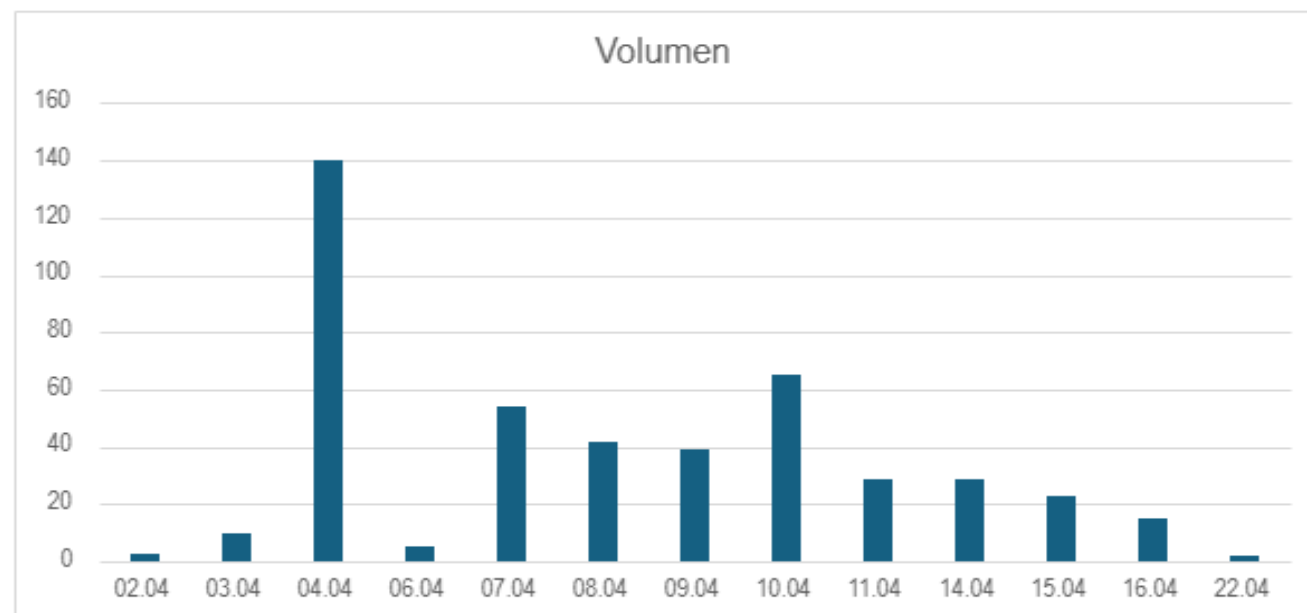
- **Min Dialog:** Sundhedstilbud i Aarhus)
 - Første kald: 24/03
 - Sendt breve ud: Løbende og 04/04
 - Total antal kald: 456
-
- **Redux:** Skraldeservice i Kolding
 - Første kald: 12/03
 - Sendt breve ud: 12/03 og 02/04
 - Total antal kald: 1.482

Antal af solution_title efter Måned og Dag



REDUX

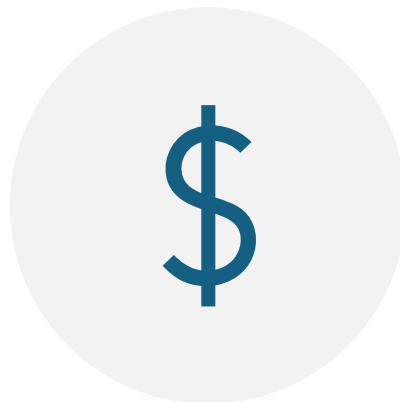
Min Dialog



Svingende belastning på telefonen



SPIDSBELASTNINGER PÅ DDH: BÅDE REDUX OG MIN DIALOG HAR SENDT BREVE UD TIL BORGERNE. DET HAR GIVET SPIDSBELASTNINGER UMIDDELbart EFTER UDSENDELSE.



BEHOV FOR EKSTRA VAGTER: FOR AT KOMPENSERE FOR DEN ØGEDE SPIDSBELASTNING, HAR VI LAGT EKSTRA 1-TIMES VAGTER IND HVOR TELEFONEN HAR VÆRET MEST BERØRT.



SPØRGSMÅL FRA HØJE-TAASTRUP: DE EKSTRA VAGTER HAR MEDFØRT SPØRGSMÅL OM HVORLEDES AT DET ER DEN RIGTIGE ARBEJDSGANG.