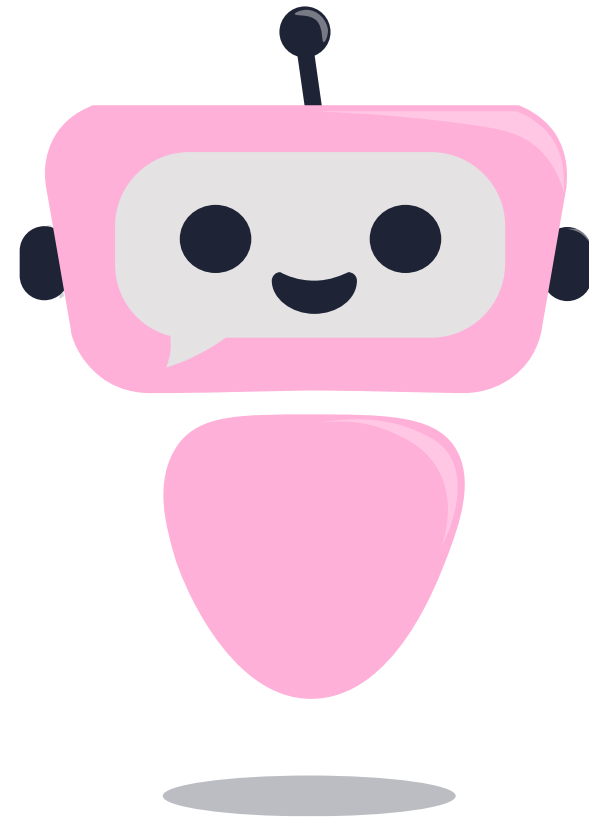


DEN FÆLLES- KOMUNALE CHAT- & VOICEBOT MUNI



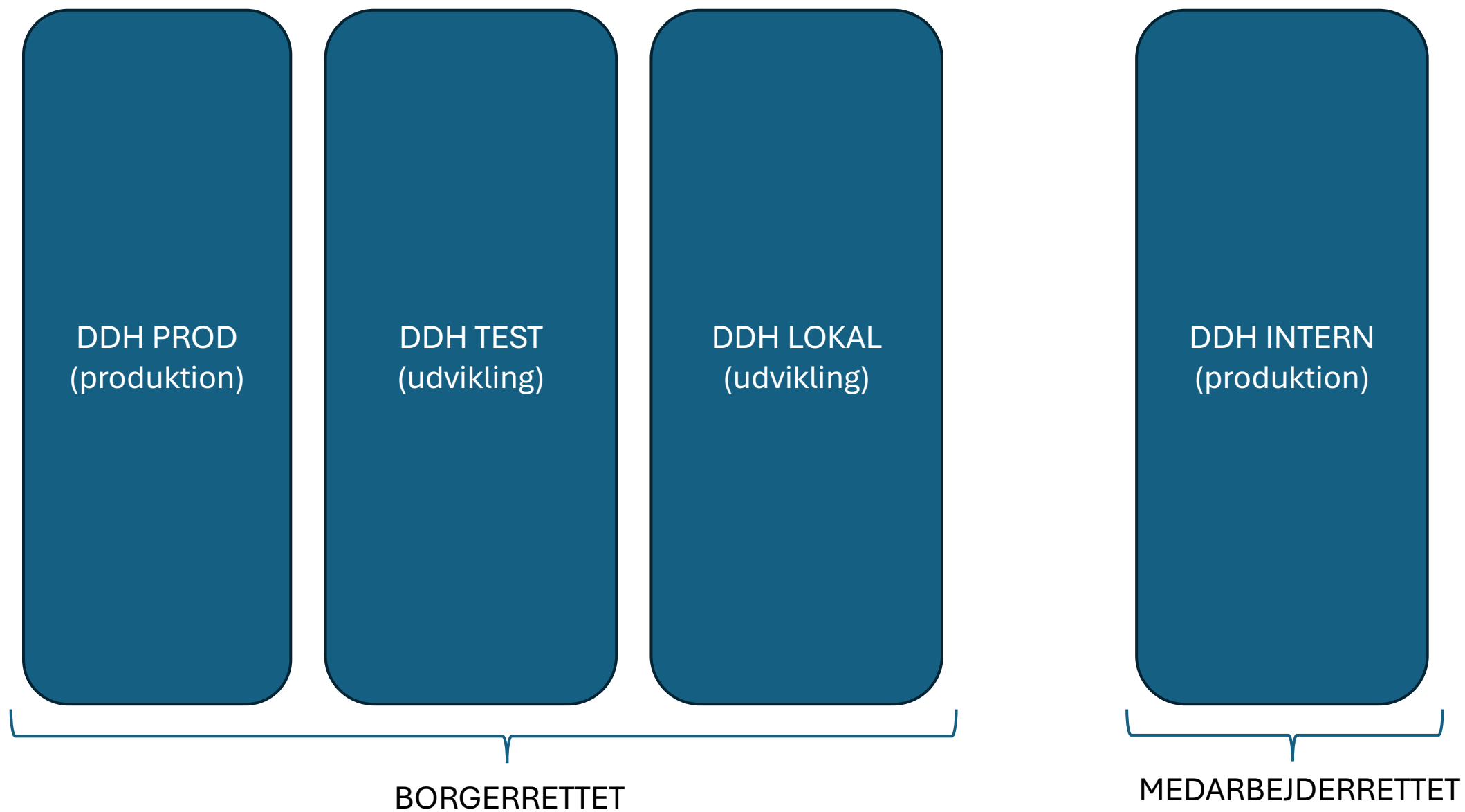
DDH



Hvorfor skal Muni også være en intern chatbot?

- Interesse fra kommunerne
- Vellykket POC med Aarhus kommune
- Konsolidering af ”Muni værktøjskassen” til Fremtidens Kontaktcenter
- Udbudspligt, anskaffelse og implementering er klaret – nye omkostninger er minimale (gode kommunale business cases)
- Udvide DDHs serviceportefølje med relevante kanaler for kommunerne (samme Ai-plattform til det hele)

EKSISTERENDE INSTANS + NY INSTANS



I kontrakten indgået med Deloitte er prisen for en ekstra instans prissat til 288.000,00 kr. Da både Boost og Deloitte ser indsatsen som et relevant forretningsområde, har vi kunnet forhandle en reduktion i pris år 1 og 2.

DDH INTERN

Normalpris: 288.000,00 kr. pr. år

År 1	oktober 2025 – september 2026:	168.000,00 kr. 120.000,00 kr.
------	--------------------------------	---

Udgifter år 1 vil kunne finansieres som del af implementeringsudgifter i forbindelse med anskaffelsen og kommunernes oprindelige betaling.

År 2	oktober 2025 – september 2026:	288.000,00 kr. 216.000,00 kr.
------	--------------------------------	---

År 3	oktober 2025 – september 2026:	288.000,00 kr.
------	--------------------------------	----------------

MEDARBEJDERRETTET

Økonomi per kommune

Intern Instans - omkostninger						
120.000,00				216.000,00		288.000,00
Kommune	indbyggere	andel	Beløb år 1 (okt.25-sep.26)	Beløb år 2 (okt.26-sep.27)	Beløb år 3 (okt.27-sep.28)	
Aarhus	373.559	15,1%	18.109,86 kr.	32.597,75 kr.	43.463,66 kr.	
Aalborg	224.491	9,1%	10.883,15 kr.	19.589,68 kr.	26.119,57 kr.	
Silkeborg	102.258	4,1%	4.957,39 kr.	8.923,30 kr.	11.897,74 kr.	
Randers	100.341	4,1%	4.864,46 kr.	8.756,02 kr.	11.674,69 kr.	
Horsens	98.117	4,0%	4.756,64 kr.	8.561,95 kr.	11.415,93 kr.	
Viborg	97.867	4,0%	4.744,52 kr.	8.540,13 kr.	11.386,84 kr.	
Roskilde	91.895	3,7%	4.455,00 kr.	8.019,00 kr.	10.692,00 kr.	
Holbæk	74.719	3,0%	3.622,32 kr.	6.520,18 kr.	8.693,57 kr.	
Skanderborg	66.057	2,7%	3.202,39 kr.	5.764,31 kr.	7.685,74 kr.	
Helsingør	64.176	2,6%	3.111,20 kr.	5.600,17 kr.	7.466,89 kr.	
Hjørring	63.325	2,6%	3.069,95 kr.	5.525,91 kr.	7.367,88 kr.	
Holstebro	59.287	2,4%	2.874,19 kr.	5.173,54 kr.	6.898,05 kr.	
Frederikshavn	57.653	2,3%	2.794,97 kr.	5.030,95 kr.	6.707,94 kr.	
Ringkøbing-Skjern	55.557	2,2%	2.693,36 kr.	4.848,05 kr.	6.464,07 kr.	
Fredericia	52.855	2,1%	2.562,37 kr.	4.612,27 kr.	6.149,69 kr.	
Varde	49.563	2,0%	2.402,78 kr.	4.325,00 kr.	5.766,66 kr.	
Favrskov	49.526	2,0%	2.400,98 kr.	4.321,77 kr.	5.762,36 kr.	
Hedensted	48.430	2,0%	2.347,85 kr.	4.226,13 kr.	5.634,84 kr.	
Egedal	45.813	1,9%	2.220,98 kr.	3.997,76 kr.	5.330,35 kr.	
Syddjurs	44.311	1,8%	2.148,16 kr.	3.866,70 kr.	5.155,59 kr.	
Skive	44.236	1,8%	2.144,53 kr.	3.860,15 kr.	5.146,87 kr.	
ikast-brande	43.237	1,7%	2.096,10 kr.	3.772,97 kr.	5.030,63 kr.	
Vejen	42.796	1,7%	2.074,72 kr.	3.734,49 kr.	4.979,32 kr.	
Thisted	42.659	1,7%	2.068,08 kr.	3.722,54 kr.	4.963,38 kr.	
Furesø	42.618	1,7%	2.066,09 kr.	3.718,96 kr.	4.958,61 kr.	
Fredensborg	42.370	1,7%	2.054,07 kr.	3.697,32 kr.	4.929,76 kr.	
Middelfart	40.410	1,6%	1.959,05 kr.	3.526,28 kr.	4.701,71 kr.	
Jammerbugt	37.990	1,5%	1.841,73 kr.	3.315,11 kr.	4.420,14 kr.	
Brønderslev	36.564	1,5%	1.772,60 kr.	3.190,67 kr.	4.254,23 kr.	
Norddjurs	36.553	1,5%	1.772,06 kr.	3.189,71 kr.	4.252,95 kr.	
Ringsted	36.119	1,5%	1.751,02 kr.	3.151,84 kr.	4.202,45 kr.	
Vesthimmerlands	35.740	1,4%	1.732,65 kr.	3.118,77 kr.	4.158,36 kr.	
Halsnæs	31.731	1,3%	1.538,29 kr.	2.768,93 kr.	3.691,91 kr.	
Rebild	31.160	1,3%	1.510,61 kr.	2.719,10 kr.	3.625,47 kr.	
Hørsholm	25.261	1,0%	1.224,63 kr.	2.204,34 kr.	2.939,12 kr.	
Odder	24.128	1,0%	1.169,71 kr.	2.105,47 kr.	2.807,30 kr.	
Struer	20.171	0,8%	977,87 kr.	1.760,17 kr.	2.346,90 kr.	
Morsø	19.398	0,8%	940,40 kr.	1.692,72 kr.	2.256,96 kr.	
Lemvig	18.686	0,8%	905,88 kr.	1.630,59 kr.	2.174,12 kr.	
Samsø	3.659	0,1%	177,39 kr.	319,29 kr.	425,73 kr.	



DDH INTERN

MEDARBEJDERRETTET

Hvad kan kommunen i den interne instans?

- Tilføje interne datakilder
- Opsætte RAG løsninger på datakilderne
- Chatbotten vil lave generative svar baseret på datakilder
- Lave egne prompts og instruktioner
- Mulighed for integrationer ved egen finansiering (fx til ServiceNow)
- Evt. tillæg til databehandleraftaler



DDH INTERN

Hvad skal DDH AI teamet i den interne instans?

- Undervisning i platformen
- Vejledning i udbygning af indhold
- Kontaktperson til leverandør ved udviklingsprojekter
- Koordinering ved udviklingsprojekter
- Overblik over synergipotentialer (økonomi, ressourcer og know-how)

MEDARBEJDERRETTET

Governance

	Uddannelse	Datakilder	Instruktioner	Test	Produktion	Hyper care	Teknisk vejledning
Kommune		X	X	X	X	X	
DDH	X				X		X

Kommune medarbejdere bliver oprettet som AI Trainer i produktion i instansen "DDH Intern"