

TILSLUTNINGSAFTALE

1. Baggrund og formål

- 1.1. DDH er et tværkommunalt samarbejde, som understøtter, at borgere kan tilbydes forskellige services i dialogen med det offentlige Danmark. DDH er et virtuelt samarbejde bestående af knap 40 medlemskommuner fra region Midt, Nord, Sjælland og Hovedstaden. Samarbejdet omfatter i dag det virtuelle samarbejde om et tværkommunalt kontaktcenter, men også af et samarbejde, om at tilbyde chatbot teknologi til borgere i samarbejdskommunerne. Samarbejdet er altid åbent for nye medlemskommuner.
- 1.2. AAK har tidligere indgået en kontrakt om anskaffelse, drift samt vedligeholdelse og support af en chatbot til brug i forbindelse med besvarelse af henvendelser fra borgere. Den nuværende kontrakt ophører i februar 2025, hvorfor AAK har gennemført Udbuddet af en ny Kontrakt om anskaffelse af Løsningen.
- 1.3. AAK er tildelt opgaven som kontraktholder og administrator af Kontrakten på vegne af Medlemmerne. Opgaven som kontraktholder og administrator består bl.a. i, at AAK varetager al dialog med Leverandøren samt i enhver henseende træffer beslutning om og i relevant omfang efter AAK's vurdering håndhæver Kontrakten. Herudover består opgaven i, at AAK udfører den koordinerende opgave i forbindelse med varetagelsen af databehandlaftalen og GDPR-forhold med Leverandøren af Løsningen.
- 1.4. Udbuddet er gennemført således, at det omfatter samtlige kommuner i Danmark, hvorfor alle kommuner i kraft af en option får mulighed for ved indgåelse af denne Tilslutningsaftale og den særskilte samarbejdsaftale at opnå ret til at anvende Løsningen.
- 1.5. Denne Tilslutningsaftale danner rammen for det tværkommunale samarbejde omkring Udbuddet og anskaffelsen af Løsningen.
- 1.6. Formålet med denne Tilslutningsaftale er at fastsætte de Tilslutningsvilkår, som vil være gældende for kommuner, som ønsker at udnytte Kontraktens option om udnyttelse af Løsningen.

2. Definitioner

- 2.1. Følgende definitioner finder anvendelse i denne Tilslutningsaftale:

AAK: Aarhus Kommune, Rådhuspladsen 2, 8000 Aarhus C.

DDH: DDH er et tværkommunalt samarbejde, som understøtter, at borgere kan tilbydes forskellige services i dialogen med det offentlige Danmark. DDH er organiseret med et repræsentantskab, en styregruppe og et sekretariat.

Løsningen: Den samlede løsning bestående af en chatbot og en voicebot, som stilles til rådighed af Leverandøren i henhold til Kontrakten.

Kontrakten: Den Kontrakt, inklusive bilag, som er indgået mellem AAK og Leverandøren.

Leverandøren: Den Leverandør, som vinder Udbuddet og indgår Kontrakten med AAK.

Medlemmet: [Navn på kommune].

Tilslutningsaftalen: Denne tilslutningsaftale, inklusive bilag.

Tilslutningsvilkår: De vilkår og betingelser, som fremgår af denne Tilslutningsaftale.

Udbuddet: Udbuddet af Kontrakten om anskaffelse af Løsningen.

3. Tilslutningsvilkår

3.1. AAK har gennemført Udbuddet omfattende Løsningen. AAK vil være aftalepart i forhold til Leverandøren i medfør af den tildelte Kontrakt. Medlemmet har mulighed for at udnytte Kontraktens option herom.

3.2. Fuldmagt

Ved underskrivelse af denne Tilslutningsaftale giver Medlemmet uigenkaldelig fuldmagt til AAK til, at AAK kan udbyde og indgå Kontrakten vedrørende Løsningen. Medlemmet har efter indgåelse af Kontrakten option på at anvende Løsningen på Kontraktens vilkår og betingelser, såfremt Medlemmet tiltræder denne Tilslutningsaftale.

Medlemmets muligheder for at anvende Løsningen i henhold til Kontrakten er beskrevet ovenfor i punkt 1, samt i dette punkt 3. Fuldmagten som meddeles AAK omfatter enhver beslutning og vurdering, som relaterer sig til Udbuddet, herunder men ikke begrænset til AAK's besvarelse af spørgsmål under tilbudsfasen, AAK's tilbudsevaluering, tildelingsbeslutning og eventuelle annullation af Udbuddet.

Endvidere omfatter fuldmagten AAK's adgang til at foretage ændringer af Kontrakten som følge af de beslutninger, der er truffet under Udbuddet, samt øvrige hensigtsmæssige rettelser efter AAK's vurdering og beslutning, som foretages forud for Kontraktens underskrift.

Endelig omfatter fuldmagten AAK's adgang til efter Kontraktens tildeling at administrere Kontrakten i enhver henseende, herunder at foretage ændringer af Kontrakten inden for de til enhver tid gældende udbudsretlige regler, hvis dette skønnes nødvendigt af AAK.

3.3. Medlemmets forpligtelser

Medlemmet skal underskrive samarbejdsaftalen, jf. Bilag 1.

Medlemmet har mulighed for at anvende Kontrakten, ved at udnytte Kontraktens option i Kontraktens varighed.

Hvis Medlemmet i Kontraktens varighed ønsker at stille krav til Leverandøren om dokumentation og/eller redegørelse i relation til Løsningens levering, skal Medlemmet underrette AAK herom, hvorefter AAK vil beslutte, hvorvidt og i givet fald hvordan Medlemmets henvendelse skal adresseres i relation til Leverandøren. Medlemmet har ikke nogen ret til at rette direkte henvendelse til Leverandøren eller adgang til at håndhæve Kontrakten, idet enhver kommunikation om og håndhævelse af Kontrakten over for Leverandøren foretages af AAK.

3.3.1. AAK's forpligtelser

Løbende opfølgning på Medlemmets anvendelse af Kontrakten indgår som et naturligt element i AAK's løbende kontrakt drift, herunder også dialog og vejledning om anvendelse og implementering af Kontrakten.

3.3.2. Ansvar og hæftelse

Det enkelte Medlem bærer selv det fulde ansvar for Medlemmets anvendelse og indkøb i henhold til Kontrakten baseret på optionen.

AAK bærer således ikke noget ansvar for Medlemmets eventuelle tab og følgeskader, som følge af AAK's gennemførelse af Udbuddet, uanset om tabet er forårsaget af AAK's overtrædelse af udbudsreglerne, eller på noget andet grundlag.

Medlemmet bærer desuden selv ansvaret for egne fejl i forbindelse med indgåelse af denne Tilslutningsaftale og tiltrædelse af Kontrakten, herunder Medlemmets manglende ret til at tiltræde Kontrakten samt Medlemmets manglende iagttagelse af vilkårene i Kontrakten og/eller disse Tilslutningsvilkår.

AAK hæfter ikke for Medlemmets eventuelle erstatningsansvar eller misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten, herunder korrekt anvendelse af Kontrakten, uanset om Medlemmet måtte have rådført sig med AAK eller AAK på anden måde har afgivet oplysninger i en tvist mellem Medlemmet og Leverandøren på Kontrakten.

Såfremt AAK har måttet udrede erstatning eller compensation som følge af forhold for hvilke Medlemmet er ansvarlig, jf. ovenstående, er Medlemmet forpligtet til at bistå AAK i en eventuel retssag og til at holde AAK skadesløs for ethvert krav, herunder erstatningskrav og sagsomkostninger, som måtte blive pålagt AAK, eller andre omkostninger forbundet med sagen.

1. Pris

DDH er et tværkommunalt samarbejde, hvor de samlede udgifter dækkes af de enkelte Medlemmer. Udgifterne for det enkelte Medlem, hvad angår etablering omfattende anskaffelse og udvikling af Løsningen beregnes ud fra Medlemmets befolkningsmæssige andel af den samlede DDH-medlemsbefolkning, jf. nedenfor:

Prisen for det enkelte Medlem for at udnytte optionen i Kontrakten omfatter DDH's udgifter til selve anskaffelsen og etablering af Løsningen, herunder gennemførelse af udbudsprocessen, samt afsatte ressourcer til implementering og opbygning af chatbot serviceområder.

De samlede udgifter forventes at udgøre ca. 2,5 mio.kr. Udgifterne for det enkelte Medlem afhænger af Medlemmets befolkningsmæssige størrelse. Med udgangspunkt i de 32 Medlemmer, som allerede har tilsluttet sig Udbuddet og anskaffelse af Løsningen, vil udgiften for de enkelte tilsluttede Medlemmer udgøre følgende (eksempler):

Aalborg (222.607 borgere) = kr. 278.689,15

Silkeborg (99.131 borgere) = kr. 124.105,42

Holbæk (73.352 borgere) = kr. 91.831,82

Egedal (45.032 borgere) = kr. 56.377,07

Halsnæs (31.598 borgere) = kr. 39.558,59

Lemvig (19.383 borgere) = kr. 24.266,23

Dette svarer til en pris på kr. 1,25 pr. borger.

Prisen for Medlemmet er aftalt til 0,70 pr. borger. og faktureres ved underskrift af Tilslutningsaftalen.

Hvis der efterfølgende opnås flere medlemmer (dvs. hvis der er flere kommuner som vælger at udnytte optionen), kan et eventuelt overskud anvendes til eventuel videreudvikling af Løsningen. Et eventuelt overskud vil således ikke medføre en regulering af Medlemmets betaling. Et eventuelt underskud vil derimod medføre en regulering af Medlemmets betaling jf. eksemplerne ovenfor.

Medlemmet skal tillige bidrage til de løbende faktiske udgifter i forbindelse med Kontrakten. Se umiddelbart nedenfor herom.

Oprettelse, drift og vedligehold:

Medlemmets udgift til oprettelse, drift og vedligehold kendes først ved indgåelse af endelig Kontrakt. Prisen opgøres og faktureres de enkelte Medlemmer i henhold til Samarbejdsaftalen efter samme princip som beskrevet ovenfor, dog vil Medlemmets eget forbrug (fx antal lokale borgerdialoger i chatbotten, antal minutter brugt lokalt i voicebotten) blive faktureret efter Medlemmets faktiske forbrug.

Når endelig Kontrakt er indgået, vil driftsudgifterne for det enkelte Medlem blive oplyst og faktureret i henhold til Samarbejdsaftalen.

4. Tilslutningsaftalens løbetid og ophør

- 4.1. Tilslutningsaftalen træder i kraft ved begge Parterers underskrift heraf og udløber uden yderligere varsel ved ophør af Kontrakten, uanset årsagen til ophør.
- 4.2. Medlemmet kan opsige Tilslutningsaftalen med et skriftligt varsel på 12 måneder til udløbet af et kalenderår. Uanset foranstående er Tilslutningsaftalen dog uopsigelig for Medlemmet frem til den 31.

december 2025. Opsigelse kan således tidligst afgives den 31. december 2025, med virkning pr. 31. december 2026.

4.3. Der vil ikke ske en tilbagebetaling af etableringsvederlaget i forbindelse med ophør uanset årsag.

5. Tilslutningsoplysninger

5.1. Generel information

5.1.1. Oplysninger om Medlemmet

Navn: [Navn på kommune]

Adresse: [*]

Postnr. og by: [*]

CVR-nr.: [*]

Telefonnummer: [*]

5.1.2. Medlemmets tegningsberettigede

Tegningsberettiget: [*]

E- mail: [*]

6. Lovvalg og værneting

6.1. Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Tilslutningsaftalen, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højeste plan i Parternes organisationer.

6.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne Tilslutningsaftale, herunder enhver tvist vedrørende Tilslutningsaftalens eksistens, fortolkning, gyldighed, opsigelse eller ophævelse, er underlagt dansk ret, dog med undtagelse af lovvalgsregler, der måtte henhøre tvisten til et andet lands retsregler, og skal afgøres ved retten i Aarhus i første instans.

7. Underskrift

7.1. Ved Medlemmets indgåelse af denne Tilslutningsaftale tiltræder Medlemmet samtidig Kontrakten baseret på de forudsætningerne angivet i denne Tilslutningsaftale.

7.2. Aftalegrundlaget mellem AAK og Medlemmet udgøres af denne Tilslutningsaftale og Samarbejdsaftalen, jf. Bilag 1, som indgås efter AAK's tildeling af Kontrakten.

Bilag 1: Udkast Samarbejdsaftale med underbilag

For [Navn på kommune]:

Dato:

Sted:

Titel:

Navn:

Underskrift: _____