

VELKOMST OG BERETNING

Formand for DDH Styregruppen
Lene Hartig Danielsen



chatbot



voice





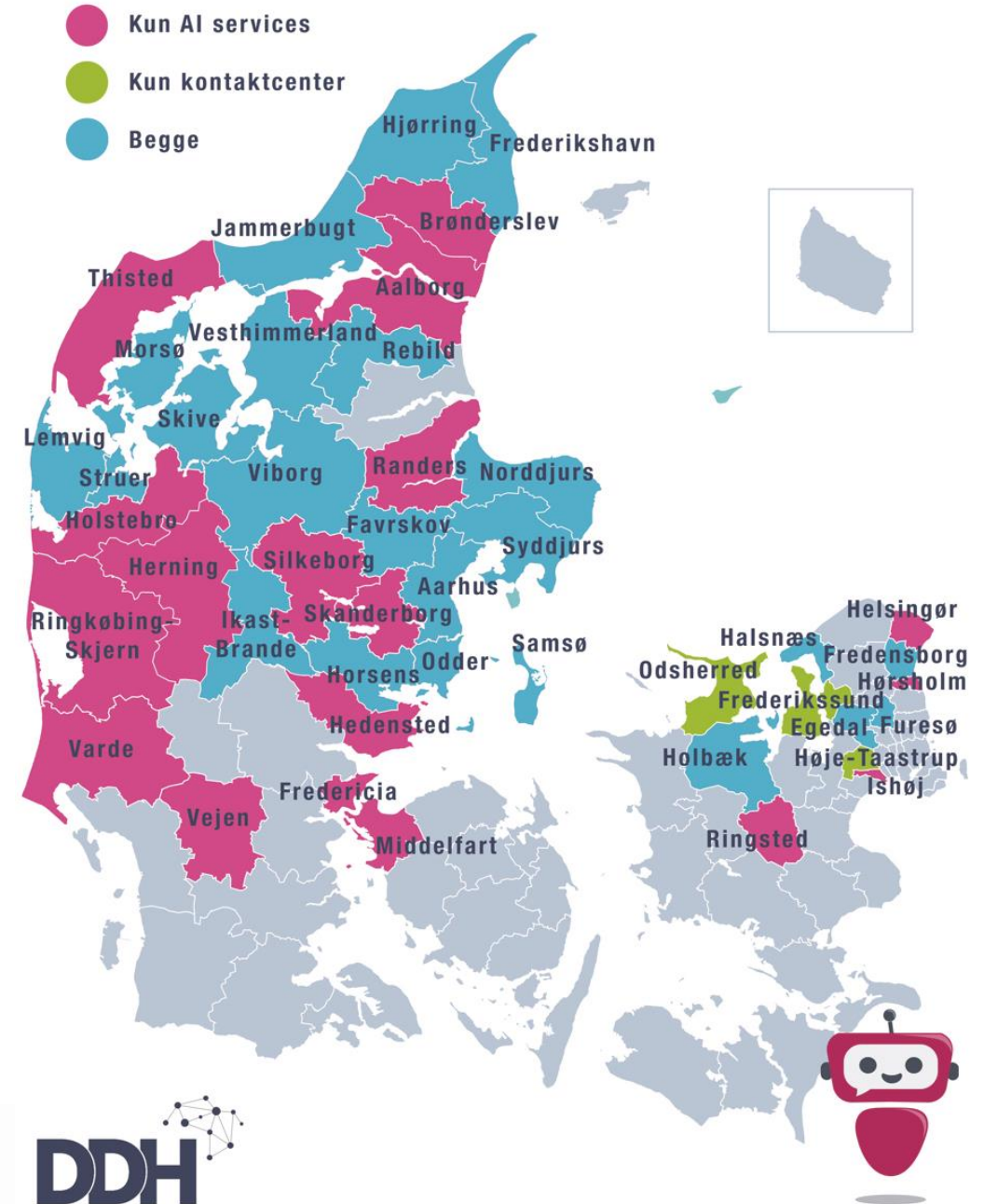
DDH AI samarbejdet

41 kommuner i samarbejdet!

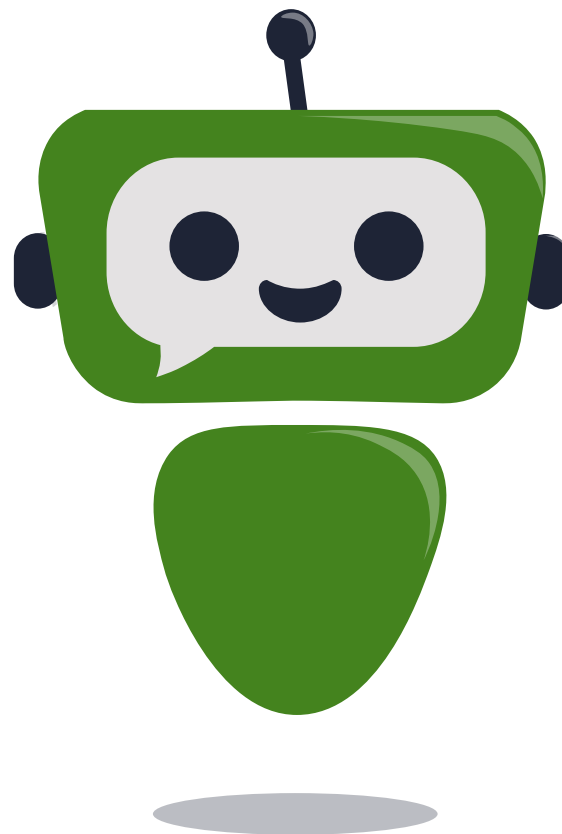
Velkommen til **2** nye kommuner i DDH pr. 01.01.26:

- Roskilde
- Høje-Taastrup

Medlemskommuner i DDH



DDH AI samarbejdet



Implementeringsspor

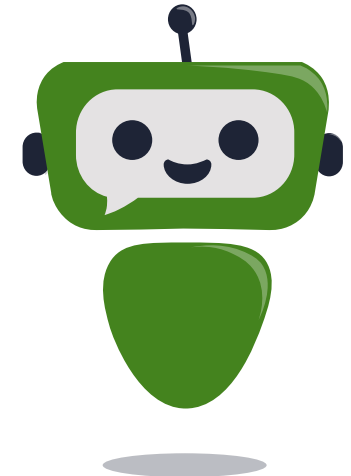
Voice



Lokalt indhold



Intern chatbot



AI storskala projekterne

Regeringen udpeger tre AI-storskalaprojekter: Se dem her

Kunstig Intelligens 21. november kl. 05:01



Illustration: Digitaliseringsministeriet.

Digitaliseringsministeren har løftet sløret for de tre AI-storskalaprojekter, der skal være med til at effektivisere og spare tusindvis af årsværk i det offentlige.

Kilde: Digitech

”

Det ene projekt handler om automatiseret dokumentation. Ved hjælp af AI skal det være nemmere at skrive referater, læse journaler osv. Det andet projekt omhandler digitale assistenter til borgere og virksomheder som alternativ til selvbetjeningsløsninger. Det sidste projekt handler også om digitale assistenter, men her er det til hjælp med sagsbehandlingen for ansatte i den offentlige sektor. ”

Borgernes forventninger og adfærd ændrer sig

NYHEDER Nyt studie: Forbrugere foretrækker ofte kundeservice af robotter frem for mennesker

Forbrugerne tager generelt godt imod automatiseret kundeservice, og i visse situationer foretrækker de robotter fremfor personlig service, viser ny forskning fra Aalborg University Business School.



Emil Nørlund
25. sep 2025 12:39



Kilde: markedsføring.dk

