

Statistik og samtaler i boost.ai

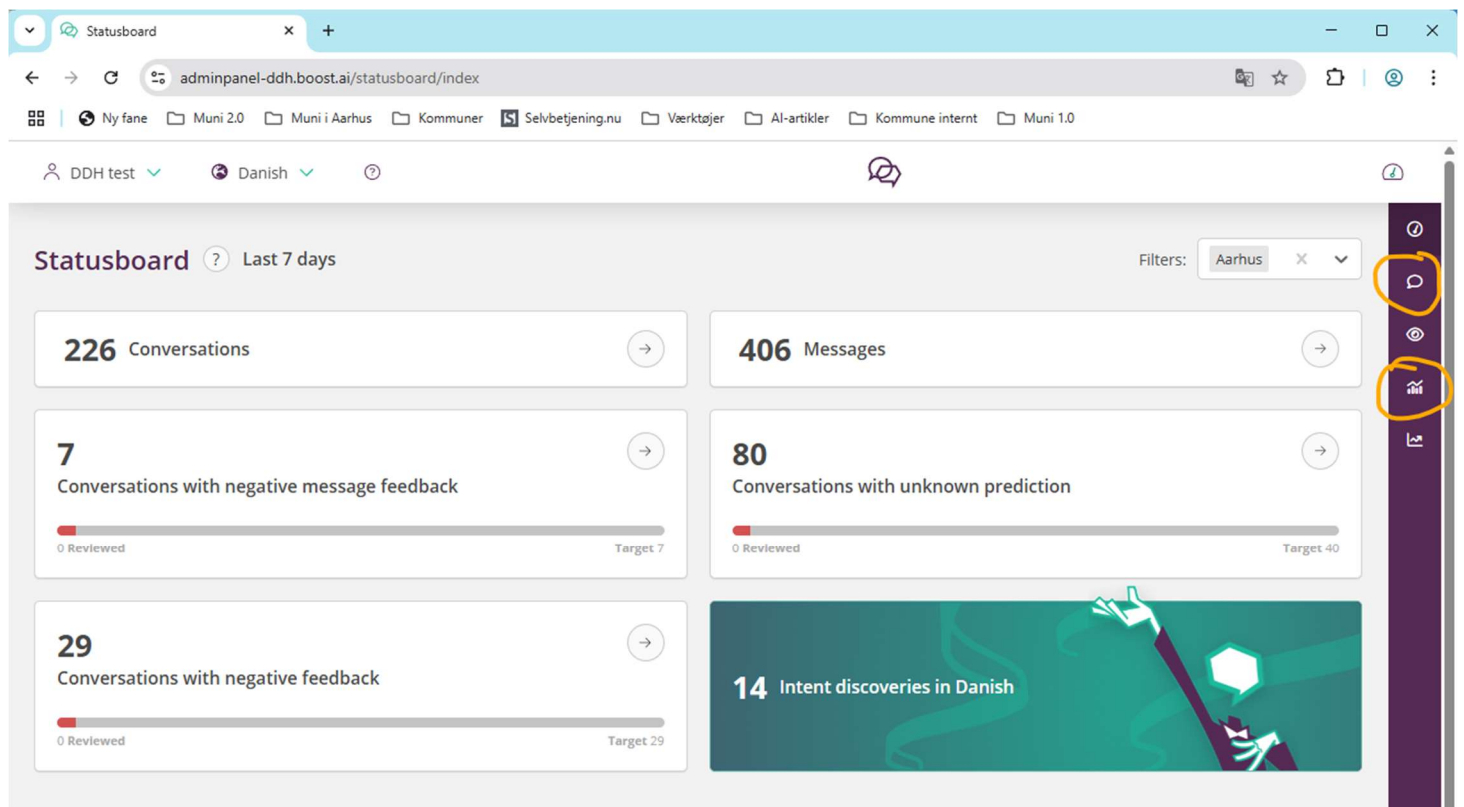
Du bliver oprettet som bruger med din arbejdsmail og koden **Muni1234Muni1234**

Når du logger ind første gang, får du mulighed for at ændre koden

Koden er kun gyldig i 6 timer – hvis du ikke har prøvet at logge ind første gang inden der er gået 6 timer, så skriv til Rikke eller Liv for at få oprettet dig på ny.

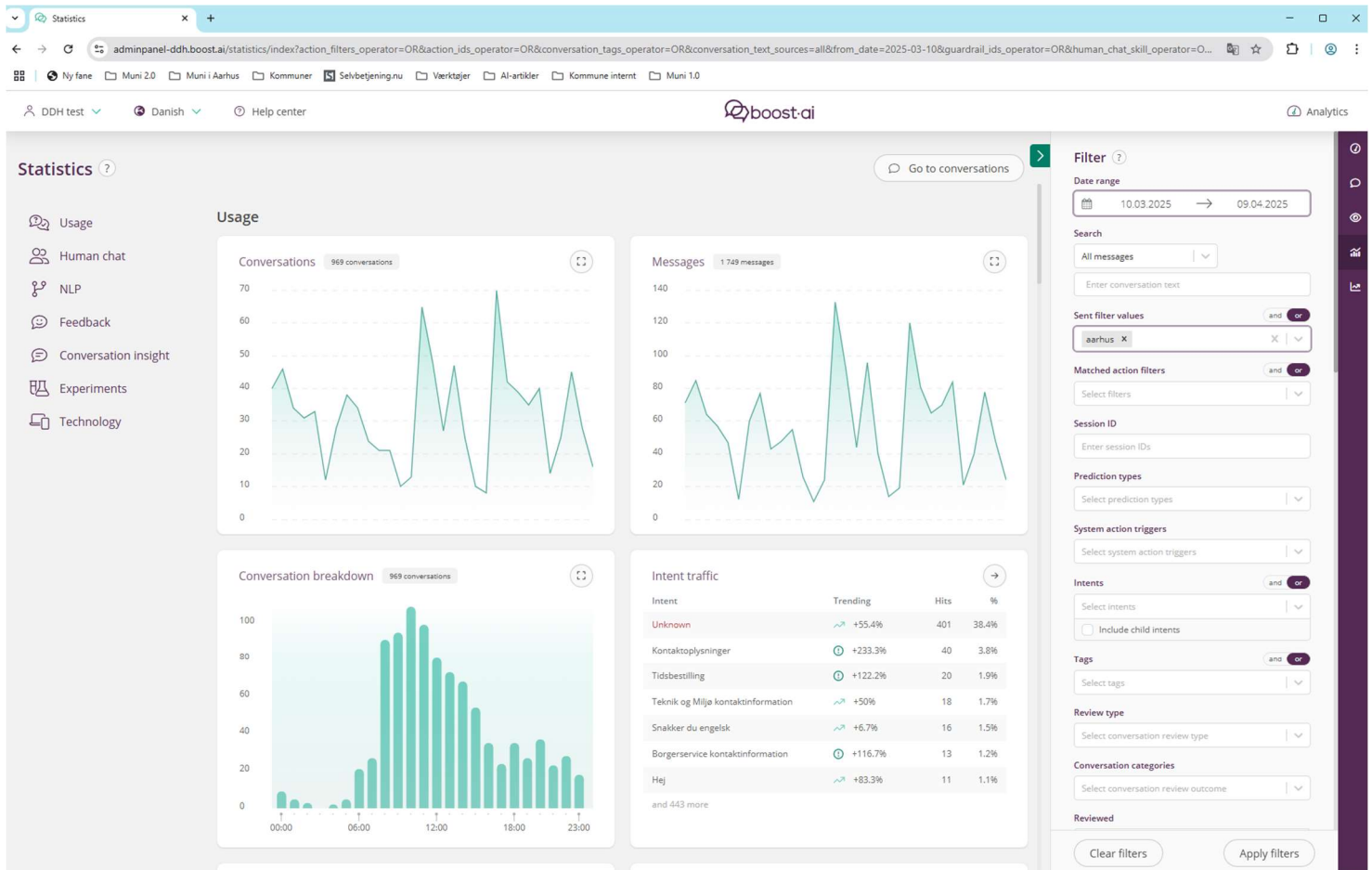
Link til udviklingsmiljøet (dine egne tests): <https://adminpanel-ddhlokal.boost.ai/>

Link til produktionsmiljøet (live for borgere): <https://adminpanel-ddh.boost.ai/>



I menuen til højre kan man vælge fx '**Conversations**' og '**Statistics**'

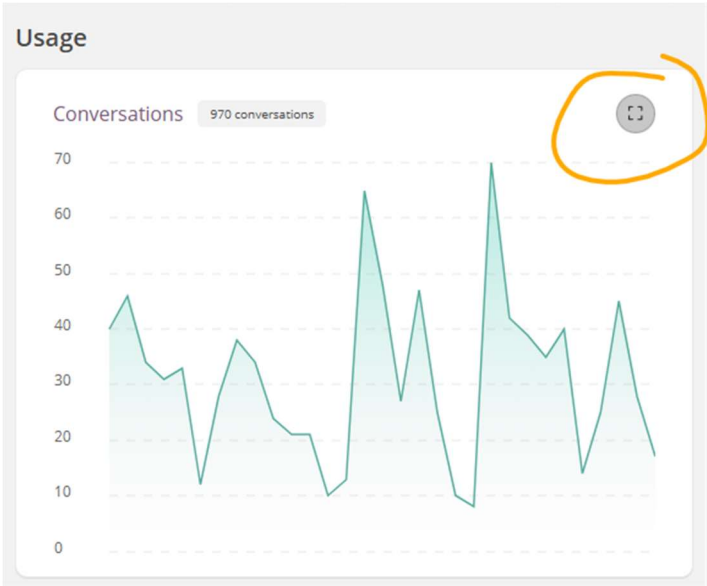
Statistics



Her kan du bl.a. se:

- Antallet af samtaler
- Hvilke intents der har højest trafik ('Unknown' er fallbacken, hvor hjemmesiden bliver crawlet)
- Token-forbrug i GenAI
- Borgerrating / feedback

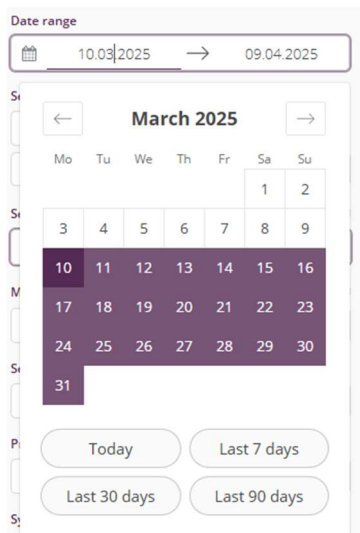
Nogle af emnerne kan du også forstørre for at få flere detaljer:



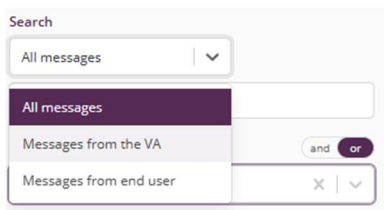
Ovre til højre kan du filtrere på:

- Datospænd
- Fritekstsøgning (både borgerens spørgsmål og Munis svar)
- Intent
 - Her kan du både vælge et specifikt intent (fx 'Pris på pas'), men du kan også vælge et over-intent (fx 'Pas') og så klikke i "Include child intents" – så får du alle de intents, der hører ind under pas
- Feedback

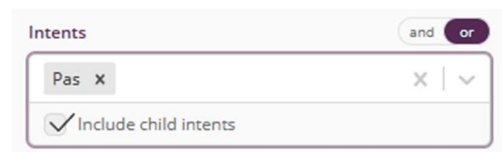
Osv.



^ Datospænd

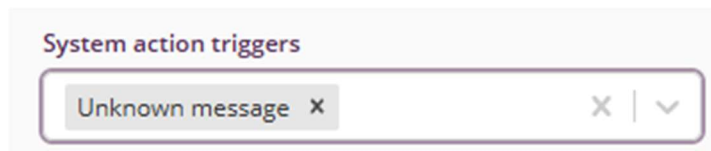


^ Fritekstsøgning



^ Intent-filtrering

Hvis du vil se statistik for samtaler, hvor chatbotten ikke kan svare og går over i webcrawl/GenAI, skal du vælge 'Unknown message' under filtreringen 'System action triggers'



Conversations

DDH test Danish Help center

boost-ai

Analytics

Conversations

Go to statistics

Session ID	Date	First user message	First & Last intent		Category (manual)	Category (AI)	Conversation info
4602171	09.04.2025 10:26	kontakt til rådgivning og visitation voksne	No intent	No intent			
4602145	09.04.2025 10:06	Telefon nr Bråbrand hjemmepleje	No intent	No intent			
4602131	09.04.2025 09:57	hvordan oprettes e samtykke til pårørende på mindialog	ID 2887 Digital Fuldmagt	ID 2887 Digital Fuldmagt			
4602091	09.04.2025 09:42		No intent	No intent			
4602093	09.04.2025 09:40	Jeg har glemt mit kodeord	ID 3662 Glemt adgangskode	ID 3662 Glemt adgangskode			
4602067	09.04.2025 09:34	Ved ikke om jeg fik en tid 10.09	ID 1075 Tidsbestilling	ID 1078 Afbestil tid			
4602047	09.04.2025 09:21		No intent	No intent			
4602027	09.04.2025 09:04	Skal bøden betales inden for 10 dage, når jeg har klaget over den? Eller kan jeg vente på svar?	Unknown	Unknown			
4602013	09.04.2025 08:56	Kan jeg give en fuldmagt til, at en anden kan afhente mit kørekort på borgerservice?	ID 1816 Afhent pas med fuld... ID 1816 Afhent pas med fuld...				
4602005	09.04.2025 08:47	Can you speak english?	ID 3249 Snakker du engelsk	Unknown			
4601981	09.04.2025 08:14	Afbestille en tid torsdag	ID 1078 Afbestil tid	ID 1078 Afbestil tid			
4601953	09.04.2025 07:02	er derc	ID 2148 Brand	ID 1401 Afhentning af affald			
4601951	09.04.2025 06:58	Hvordan flytter jeg en tid til pas	ID 1075 Tidsbestilling	ID 1075 Tidsbestilling			
4601947	09.04.2025 06:56		No intent	No intent			
4601945	09.04.2025 06:51	Telefonnummer til velseskontorer Århus	ID 2347 Velse kontakinform...				

Previous

Page: 1 of 49

Next

970 conversations

Filter

Date range10.03.2025 → 09.04.2025

SearchAll messagesEnter conversation text

Sent filter valuesaarhus

Matched action filtersSelect filters

Session IDEnter session IDs

Prediction typesSelect prediction types

System action triggersSelect system action triggers

IntentsSelect intentsInclude child intents

TagsSelect tags

Review typeSelect conversation review type

Conversation categoriesSelect conversation review outcome

Reviewed

Clear filtersApply filters

Her får du et overblik over de samtaler, der har været med Muni

Du kan klikke på en samtale for at åbne den

DDH test Danish Help center boost-ai Analytics

Conversation categories ?

- Automated
- Escalated
- Unsolved
- Not relevant

Run AI review

Tags

Add tags...

4602093

Hejsa! Jeg hedder Muni og er Aarhus Kommunes chat-robot.

Undgå venligst at skrive personoplysninger fx CPR-nr., religion, sundhedsoplysninger med videre. Du kan læse mere om databeskyttelse via linket herunder:

Datapolitik

Hvad kan jeg hjælpe med?

09:34:00

Info

source_url: "https://aarhus.dk/borger/borgerservice" 09:33:59

API status

OK

Jeg har glemt mit kodeord

09:34:09 100%

Jeg kan forstå, at du spørger ind til noget med en glemt adgangskode.

Jeg kan hjælpe med disse emner:

Conversation info

- 4602093 (4602092)
- 09.04.2025 09:34
- 6 Min 55 Sec
- Desktop
- aarhus
- https://aarhus.dk/borger/borgerservice

Anonymize conversation

Udover at læse samtalen, kan du også se den **url**, Muni er åbnet på, samt hvilket **device**, der er brugt:

Conversation info

- 4602093 (4602092)
- 09.04.2025 09:34
- 6 Min 55 Sec
- Desktop
- aarhus
- https://aarhus.dk/borger/borgerservice

Under hver borger-besked kan du se, hvor sikker Muni har været på sin **prediction**.
Hvis du klikker på tallet kan du også se, hvordan Muni rent faktisk har analyseret beskeden

Jeg har glemt mit kodeord

09:34:09

100%

Perfect Match
Glemt adgangskode (100%)

Message analysis

Language: Danish

Message	jeg	har	glemt	mit	kodeord
Processed	myself	have	forgot	myself	password code

Fine-tuned model Perfect Match

100%

Glemt adgangskode

✓ code 17

Prediction details

Prediction steps

Step 1

1 Halve spørgsmål

100%

Step 2

1 Glemt adgangskode

100%

Intent prediction rules

Keep in mind the [intent prediction rules](#) when analyzing the message. These are changing as our technology evolves.

Beskeder, som ikke er genkendt og derfor sendt over i fallback med webcrawl/GenAI, er altid **røde**

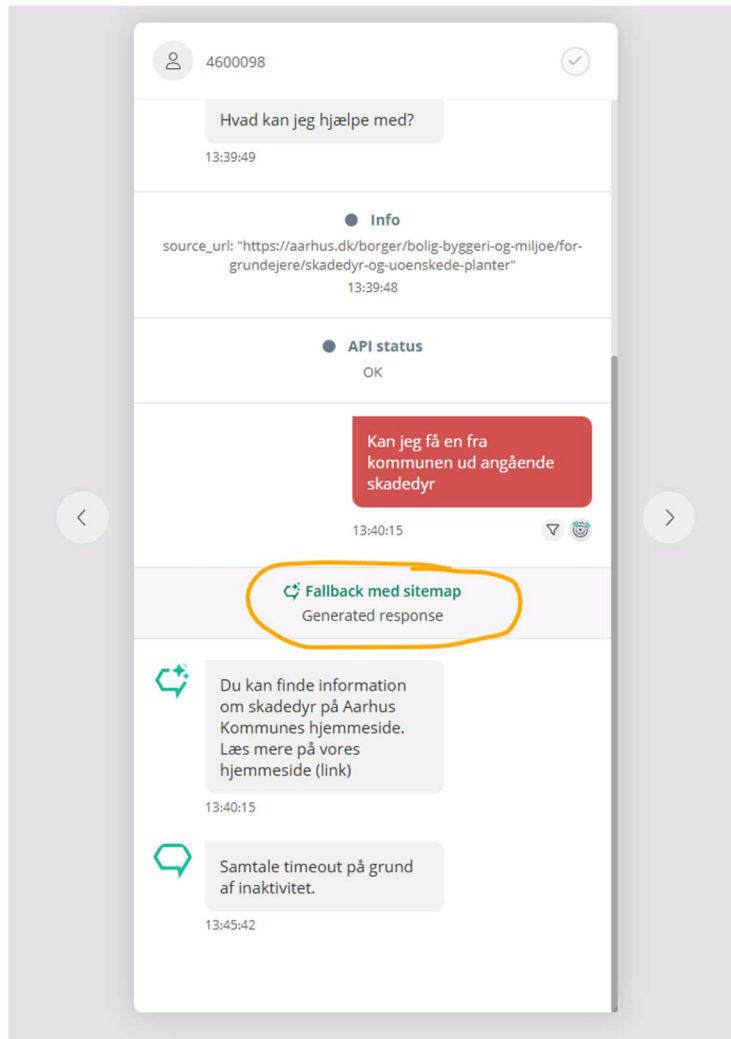
Ændre licens fra diesel til elbil

11:03:13

Unknown

Fallback

For samtaler med fallback til Generativ AI vil du også kunne se, hvordan LLM'en har arbejdet



Du kan se:

Hvilke sider, Muni har fundet

Hvilken model, der er brugt

Den genererede besked

Om bestemte hooks er blevet trigget

Om eventuelle guardrails er blevet trigget (disse bliver bl.a. trigget ved hallucinationer)

×

Generative action info ?

🗨 User message

Kan jeg få en fra kommunen ud angående skadedyr

9.98s ●

🔍 Knowledge search ^

Source

🔗 <https://aarhus.dk/borger/bolig-byggeri-og-miljoe/for-grundejere/skadedyr-og-uoenskede-planter>

🔗 <https://aarhus.dk/borger/trafik-og-parkering/vintertrafik/spoergsmaal-og-svar>

🔗 <https://aarhus.dk/virksomhed/ansatte-og-rekruttering/tilskud-til-ansættelser/hvis-du-har-brug-for-at-anmelde-en-skade>

🔗 <https://aarhus.dk/virksomhed/miljoe/reguleringer-og-vejledninger-om-miljoeforhold>

🔗 <https://aarhus.dk/om-kommunen/databeskyttelse/databeskyttelse>

Results

TITLE: <https://aarhus.dk/borger/bolig-byggeri-og-miljoe/for-grundejere/skadedyr-og-uoenskede-planter>

Skadedyr og uønskede planter
Læs om skadedyr og skadelige planter, som Aarhus Kommune gør en indsats for bekæmpe.

Print

Close

×

Generative action info ?

🗨 User message

Kan jeg få en fra kommunen ud angående skadedyr

9.98s ○

🔍 Knowledge search ▾

1.05s ○

🔄 Model request ▾

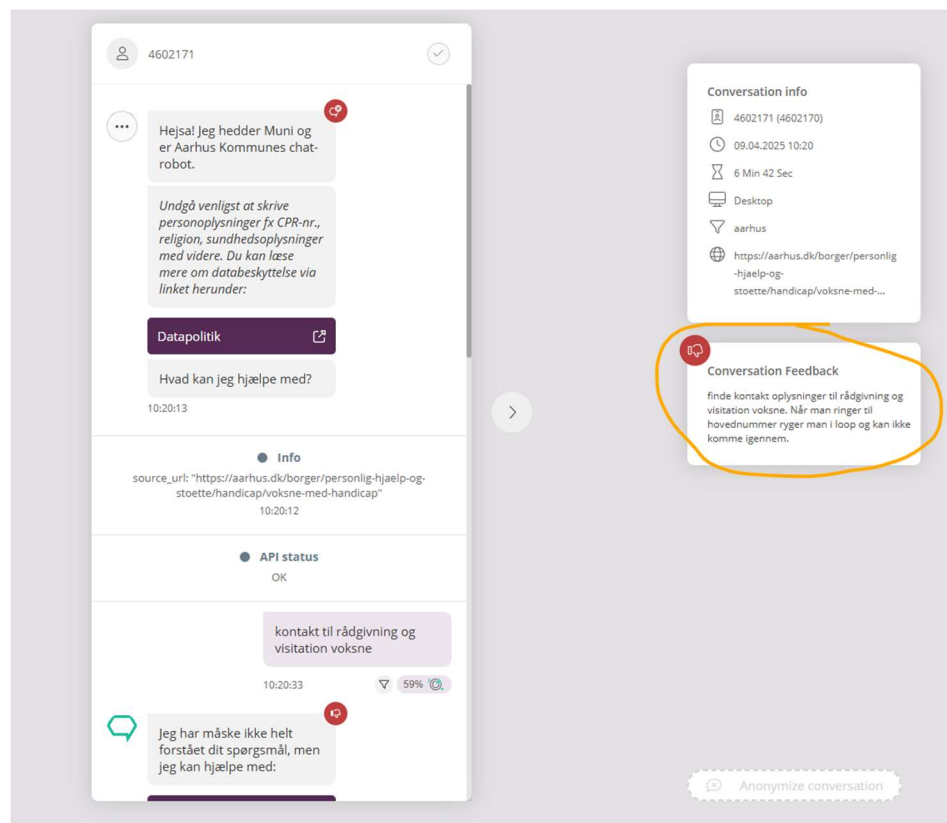
●

💬 Generated response ^

Du kan finde information om skadedyr på Aarhus Kommunes hjemmeside. </br>Læs mere på vores hjemmeside (link)

🛡 Guardrail ▾

For samtaler med **feedback** vil man også kunne se borgerens kommentar



Filtrering:

Samme filtreringsmuligheder som under 'Statistics'