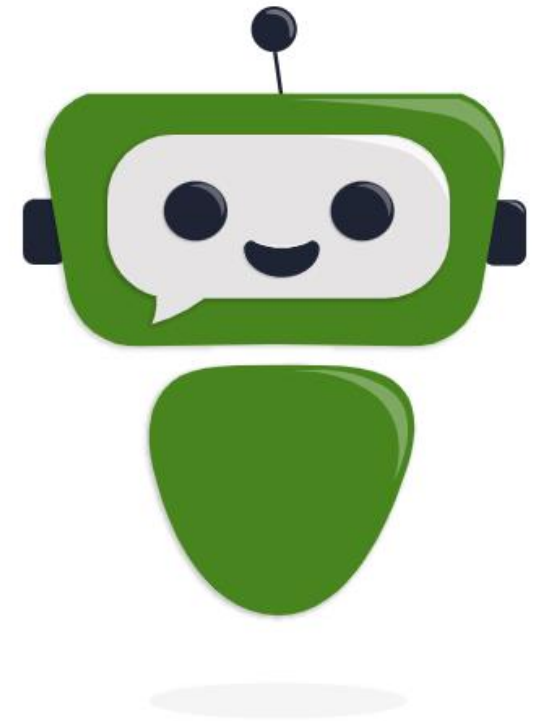


DEN FÆLLES- KOMUNALE CHATBOT MUNI



DDH



Dagsorden

- . Overgangen fra Muni 1.0 til Muni 2.0
- . Installationsanbefalinger
- . Tilgængelighed
- . Tidsplan

Fra MUNI 1.0
Til MUNI 2.0

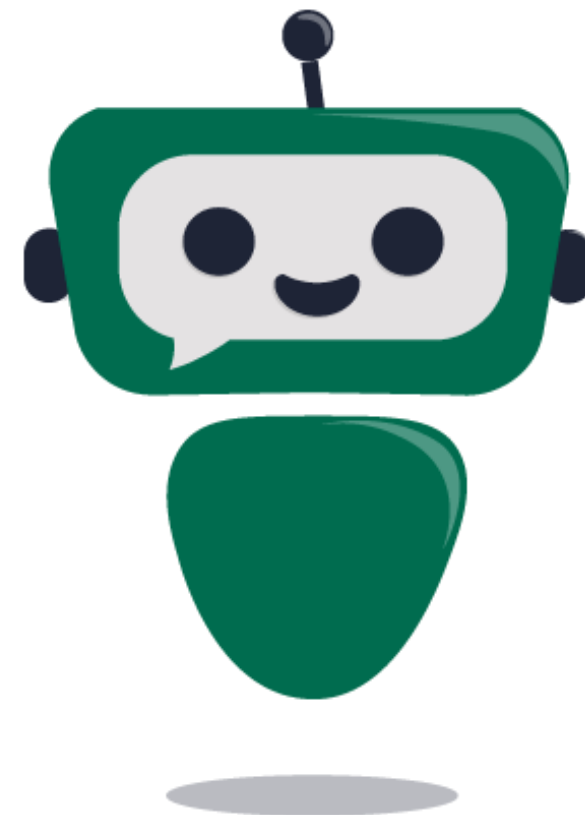


Muni 1.0 slukker

Den 19. februar kl. 23.59 slukker IBM scriptet, og eksisterende Muni forsvinder fra jeres hjemmeside.

Scriptet skal fjernes fra jeres eget CMS

Administrationsmodulet bliver lukket ned sammen med historisk data. DDH ligger generel statistik på hjemmesiden fra 2020-2025

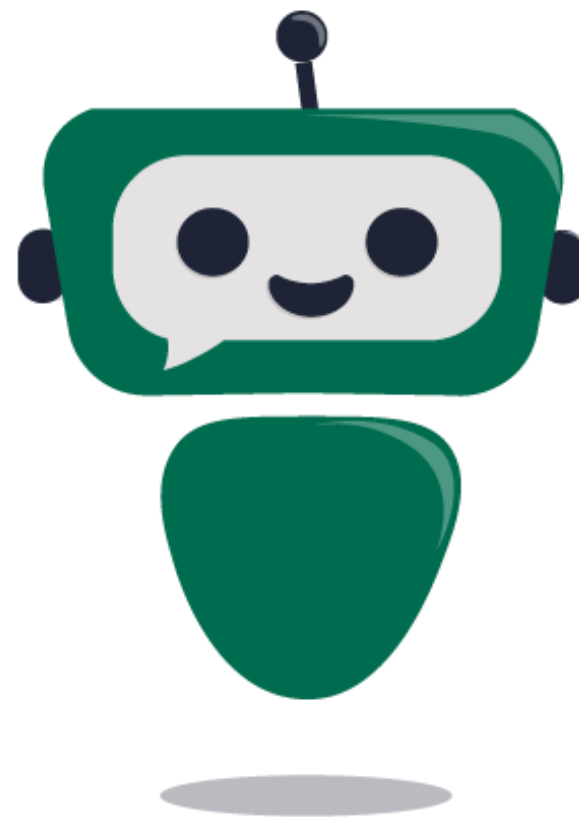


Muni 2.0 starter

Deloitte flytter al indhold fra test til produktion i boost.ai fra den 17.-19. februar.

Muni 2.0 skal nu installeres med det nye chatbot script, således den kommer frem på hjemmesiden den 20. februar.

Statistik skal nu tilgås via ProKom.



Statistik

Sidste 7 dage

0

Samtaler



0

Beskeder



0,00

Beskeder pr. samtale



0

Chat-knapper klikket på



0

URL-knapper klikket på



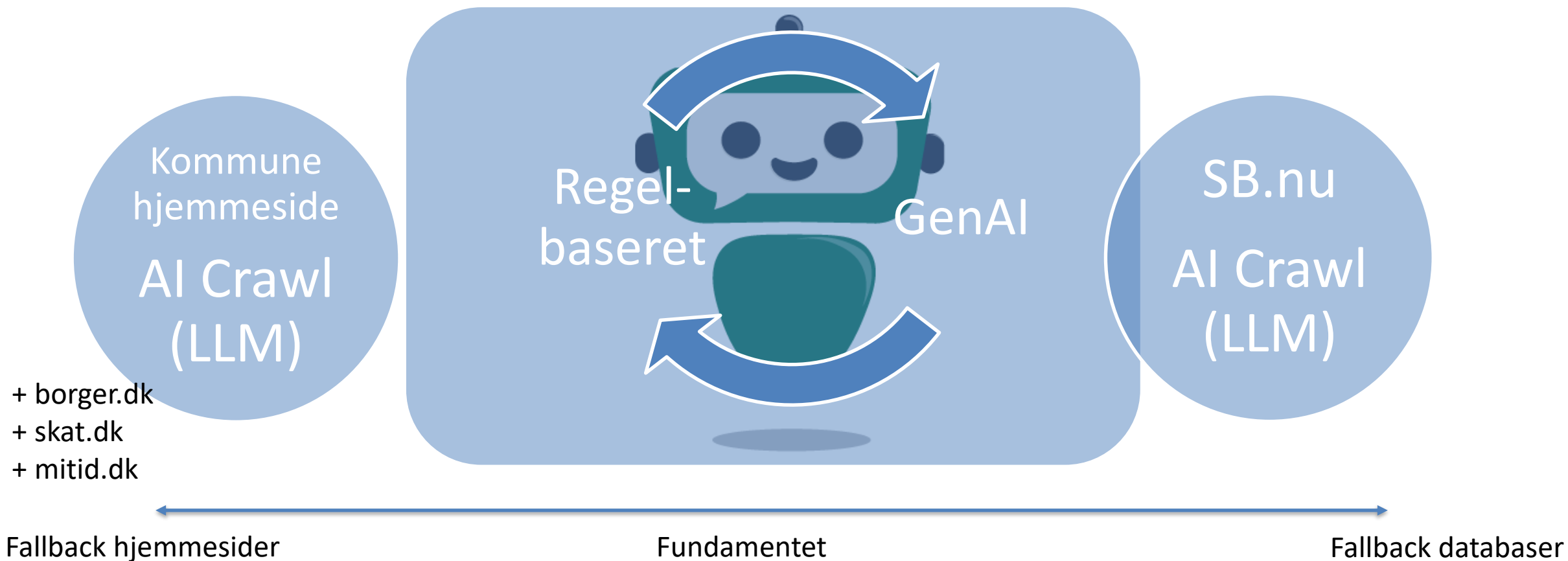
Graf for samtaler pr. dag

Topkategorier

Installations- anbefalinger



Muni AI Strategi



GENAI # 3: GENEREL FALLBACK

ACTION TRIGGES AF:

Fallback: Regelbaseret chatbot er ikke trænet på spørgsmålet

DATAGRUNDLAG:

Hele kommunens hjemmeside
Andre kommunale sider
Borger.dk
Skat.dk
etc.....

Har venstre en repræsentant i teknisk udvalg

Følgende svar er genereret baseret på oplysninger, jeg har fundet:

Ja, Gert Bjerregaard repræsenterer Venstre i Teknisk Udvalg.

Teknisk Udvalg

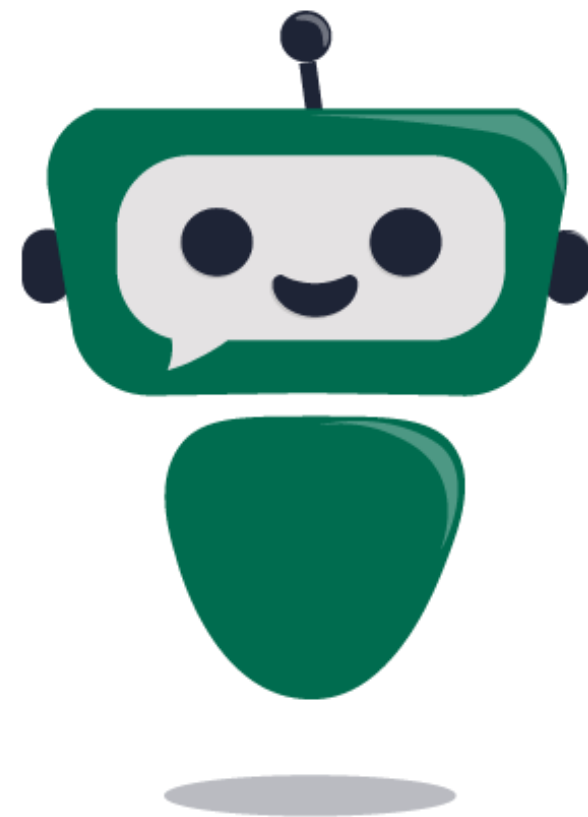


Installationsanbefalinger

Læg chatbotten på alle sider

Scriptet er ikke kategori-specifikt

Installation til driftsprøve:
Pop-up



Installationsanbefalinger

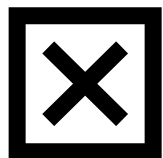
Lav en test installation af Muni 2.0 på en testside i jeres CMS inden den 20. februar!



Virker scriptet i jeres CMS



Ser Muni ud som forventet



Indhold er ikke i produktion før den 20. februar

Overvejer alternativ installation

Fredensborg

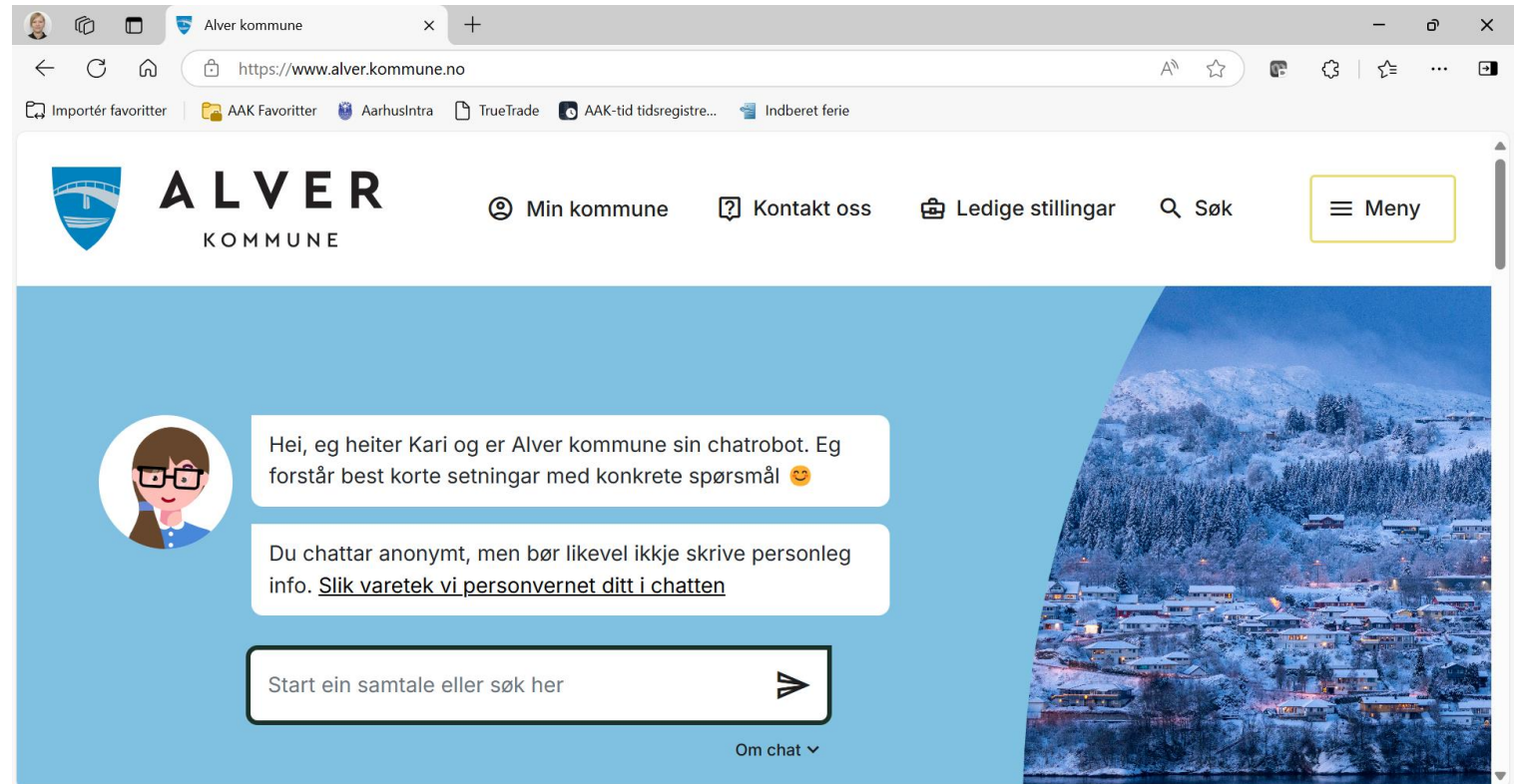
Hjørring

Holbæk

Horsens

Randers

Varde





Tilgængelig
hed

Tilgængelighed

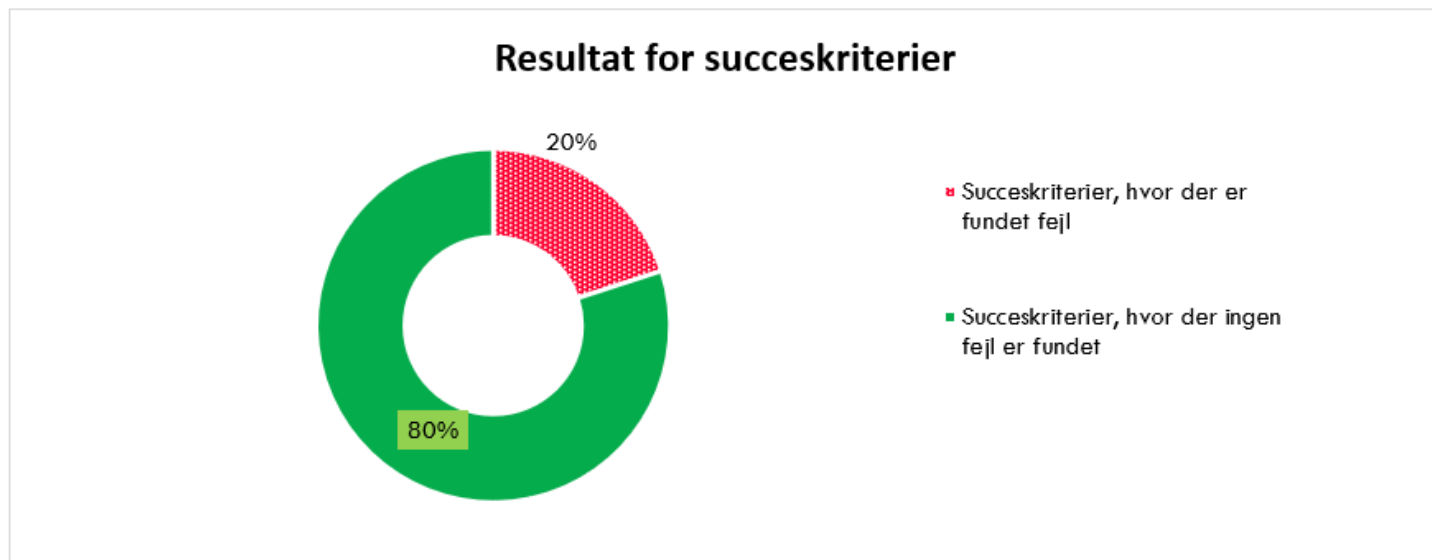
Kundens krav:	<i>Tilgængelighed og WCAG</i> Kunden ønsker tilbudt en Løsning, der overholder seneste version af Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) på niveauerne A og AA. Løsningen skal sikre fuld tilgængelighed i overensstemmelse med webtilgængelighedsloven for alle brugere, herunder Borgerne og Administratorerne, når de interagerer direkte med Løsningen, uanset om det er gennem websteder, selvbetjeningsløsninger eller mobile applikationer. <i>Leverandøren bedes beskrive, hvordan den tilbudte Løsning opnår og vedligeholder overholdelse af WCAG-standarderne på niveauerne A og AA, herunder en beskrivelse af design, funktionalitet, og vedligeholdelsesstrategier for at sikre kontinuerlig overensstemmelse.</i>
----------------------	---

[Chat Panel Accessibility | boost.ai](#)

Tilgængelighed

Opsummering

Chatbotten Muni i testversion er testet for kravene i Retningslinjer for Tilgængeligt Webindhold (WCAG) 2.1 på niveau AA. Det vil sige i alt 50 succeskriterier på niveauerne A og AA.



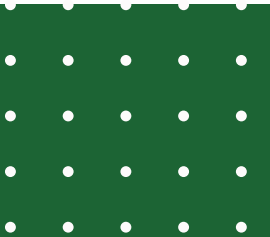
Use
it.

Tidsplan



Opsummering af aktiviteter

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvarlig
Ny installationsvejledning Muni 2.0	10. februar	DDH
Del installationsdomæne med DDH	10. februar	Kommune
Test af script på skjult, test-side	10. – 20. februar	Kommune
Testlink til test af chatbot indhold	20. februar	DDH
Script Muni 1.0 slukkes	19. februar kl. 23.59	DDH
Fjern gammelt script fra CMS	20. februar	Kommune
Script Muni 2.0 sættes i produktion	20. februar	DDH
Indsæt script Muni 2.0 i CMS	20. februar	Kommune



Spørgsmål