

Emne: Tak for jeres fantastiske indsats – resultaterne er jeres fortjeneste!

Kære alle DDH agenter,

Vi vil gerne sende en stor tak til jer alle for den indsats, I yder hver eneste dag. De flotte resultater for første halvår af 2025 er kun mulige, fordi I hver især gør en forskel i samtalerne med borgerne.

- ☀️ **100.000 besvarede opkald**
- ☀️ **Tilfredshed på 8,6 ud af 10**
- ☀️ **63% straksafklaring**
- ☀️ **Svarprocent på 84%**
- ☀️ **Gennemsnitlig ventetid under 2 minutter**

Borgerne giver os rigtig gode tilbagemeldinger – og det er jeres måde at møde dem på, der skaber den oplevelse. I viser hver dag professionalisme, empati og engagement, og det kan ses direkte i tallene og i borgernes ord.

Vi kan være stolte af at have nået så langt i første halvår – og vi glæder os til at fortsætte resten af 2025 sammen med jer.

Tak for jeres indsats – resultaterne er jeres fortjeneste!

De bedste hilsner

På vegne af DDH Styregruppen.