

Du modtager dette spørgeskema, fordi din kommune pr. 31. december 2024 har meldt sig ud af DDHs kontaktcentersamarbejde.

Kommunesamarbejdet 'Den Digitale Hotline' (DDH) har som ambition at udvikle måden, hvorpå vi i kommunerne kan samarbejde om at skabe velfærd. Det ønsker vi at gøre sammen med flest mulige kommuner.

Derfor er vi nysgerrige på, hvorfor din kommune har udmeldt sig. Det vil vi gerne blive klogere på, og derfor bedes du udfylde dette spørgeskema. Vi vil bruge din besvarelse til at se på, hvilke initiativer vi med fordel kan igangsætte til de øvrige medlemskommuner.

Din besvarelse vil være anonym, men du vil blive tilbudt en opfølgende samtale med en repræsentant fra DDH efterfølgende.

Hvilke faktorer bidrog til, at din kommune har valgt at melde sig ud af DDH?

	Meget væsentlig	Væsentlig	Neutral	Mindre væsentlig	Ikke væsentlig
Tidsforbrug for lederne	☐	☒	☐	☐	☐
Tidsforbrug for medarbejderne	☒	☐	☐	☐	☐
Økonomiske besparelser lokalt	☒	☐	☐	☐	☐
Kommunikation fra DDH Sekretariat	☐	☐	☐	☒	☐
Kommunikation fra DDH Styregruppe	☐	☐	☐	☒	☐
Beslutningsprocesser i DDH	☐	☐	☒	☐	☐
DDHs Mål og visioner	☐	☐	☐	☒	☐
Samarbejdets kvalitet og resultater	☐	☐	☐	☒	☐
Samarbejdet med andre kommuner	☐	☐	☐	☒	☐
Støtte fra DDH styregruppe og DDH sekretariat	☐	☐	☐	☒	☐

Har du lyst til at uddybe jeres udmeldelsesgrunden, kan du gøre det her:

Vi har lavet en afvejning af, hvad vi fik for pengene, og det regnestykke gik i minus

Hvad synes du, DDH samarbejdet gør godt?

Fællesskabet med andre kommune fungerer godt

Hvad er de største udfordringer, din kommune har oplevet i DDH samarbejdet?

Der har været forskellige ambitioner og økonomiske muligheder kommunerne imellem

Hvilke ændringer ville få din kommune til at overveje at forblive medlem i DDH?

Der er nok ikke rigtigt noget

Har du lyst til at tage en uddybende online samtale med en repræsentant fra DDH om jeres udmeldelse?

☐ Ja

☒ Nej

Tusind tak for din deltagelse