



Velferdsteknologi gir gevinster for kommuner og innbyggere!

Une Tangen

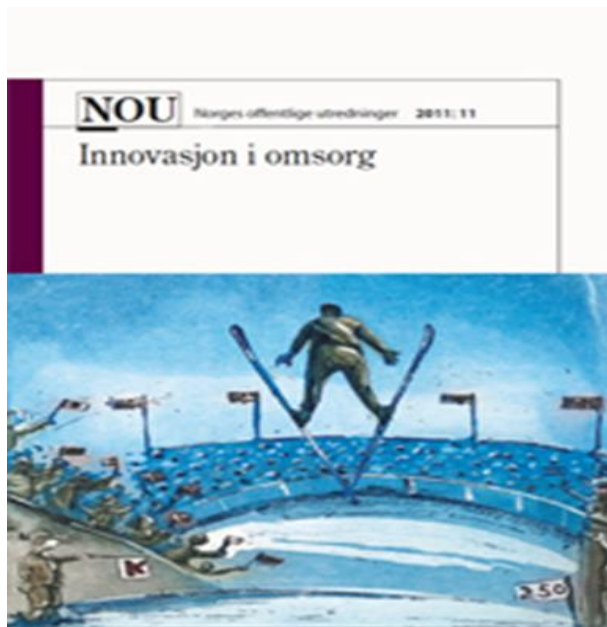
KS Forskning, innovasjon og digitalisering

KS' viktigste oppgaver

Alle kommuner og fylkeskommuner er medlemmer i KS

- Arbeidsgiverorganisasjon
- Interessepolitisk arbeid på vegne av medlemmene
- Utviklingspartner for kommunesektoren





Morgendagens omsorg

Brukerne

skal i større grad blir en ressurs i eget liv.

Lokalsamfunnets innbyggere

mobiliseres på nye måter og blir ressurser for hverandre.

Velferdsteknologi

blir en ressurs for brukere som dermed får bedre muligheter til å mestre hverdagen.

Ideelle og frivillige organisasjoner

ressurser videreutvikles og tas i bruk på nye måter.

Meld. St. 29

(2012-2013)
Melding til Stortinget

Morgendagens omsorg



Økt bruk av velferdsteknologi er ikke et mål i seg selv. Det er et virkemiddel for å realisere viktige verdier for brukerne og tjenestene

- ✓ De aller fleste ønsker å *bo hjemme* lengst mulig – tryggest mulig
- ✓ De aller fleste ønsker å *delta* i samfunnet lengst mulig
- ✓ Alle ønsker å *mestre* eget liv – lengst mulig
- ✓ Vi trenger å bruke medarbeiderne der de trengs mest

Nasjonalt program for velferdsteknologi 2014-2020



Meld. St. 29

(2012–2013)

Melding til Stortinget

Morgendagens omsorg

34 kommuner deltar

4 nasjonale velferdsteknologiske satsinger:

- Trygghet og mestring hjemme (2014-2016)
- Avstandsoppfølging av personer med kroniske sykdommer (2016-2020)
- Sosiale nettverk – motvirke og redusere ensomhet
- Fritidsaktiviteter for barn og unge med nedsatt funksjonsevne



Kommunene tester og implementerer

- Trygghetspakker (typisk sensorteknologi og fallalarmer)
- Varslings- og sporingsteknologi
- Elektronisk medisineringsstøtte
- Digitalt nattilsyn
- Digitale dørlåser
- Velferdsteknologi i sykehjem
- Alarmmottak/helsevakt
- Logistikkverktøy for hjemmetjenestene
- Avstandsoppfølging av personer med kroniske sykdommer

Overordnede mål med de fire nasjonale satsingene



Utvikle og prøve ut velferdsteknologi

Etablere tekniske standarder for velferdsteknologi

Effektforskning/gevinstrealisering

Nasjonale anbefalinger

Spredning til alle kommuner



Veikart for tjenesteinnovasjon er en praktisk metodikk som setter kommunene i stand til å endre offentlige tjenester for å møte fremtiden.

Introduksjon

Metodikken

Verktøy

Lenker

Landkart



1

FØR DU STARTER

2

INNSIKT OG IDÉ

3

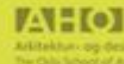
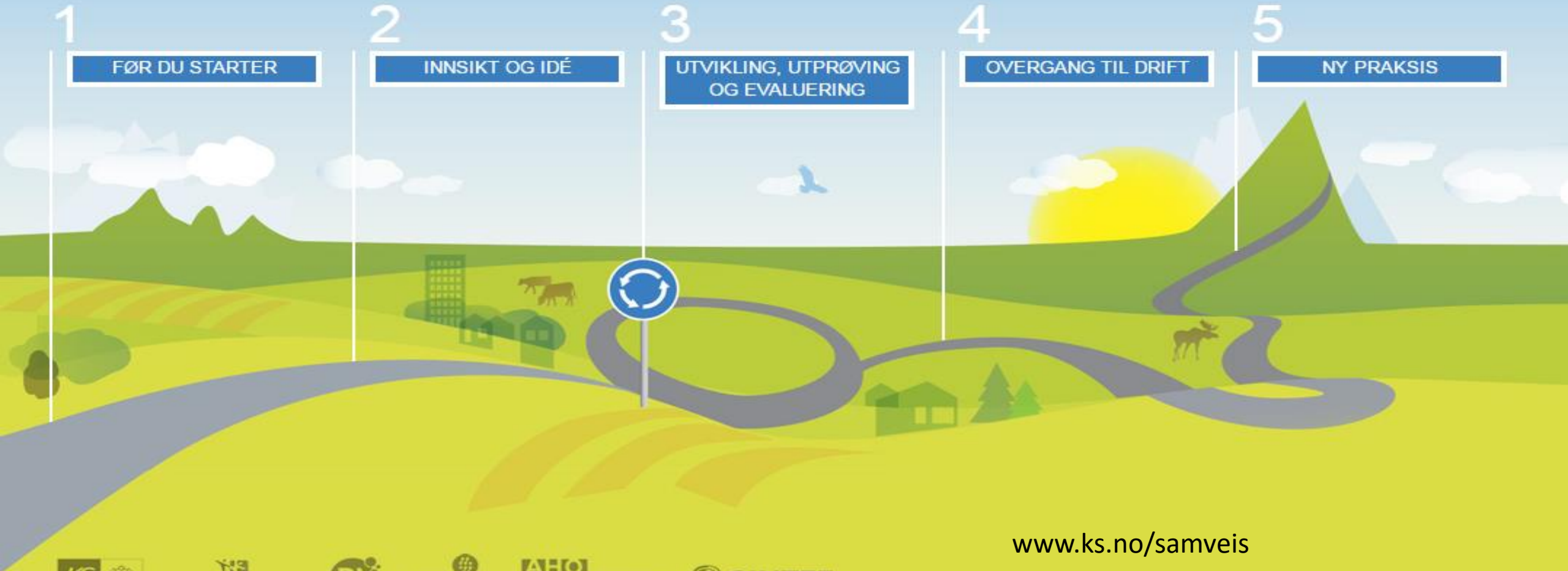
UTVIKLING, UTPRØVING
OG EVALUERING

4

OVERGANG TIL DRIFT

5

NY PRAKSIS



Arkitektur- og designskolen i Oslo
The Oslo School of Architecture and Design



SINTEF

www.ks.no/samveis

Hensikten med veikartet har vært å gi kommunene en systematisk og helhetlig metodikk til bruk i innovasjonsprosesser

Tjenesteinnovasjon =

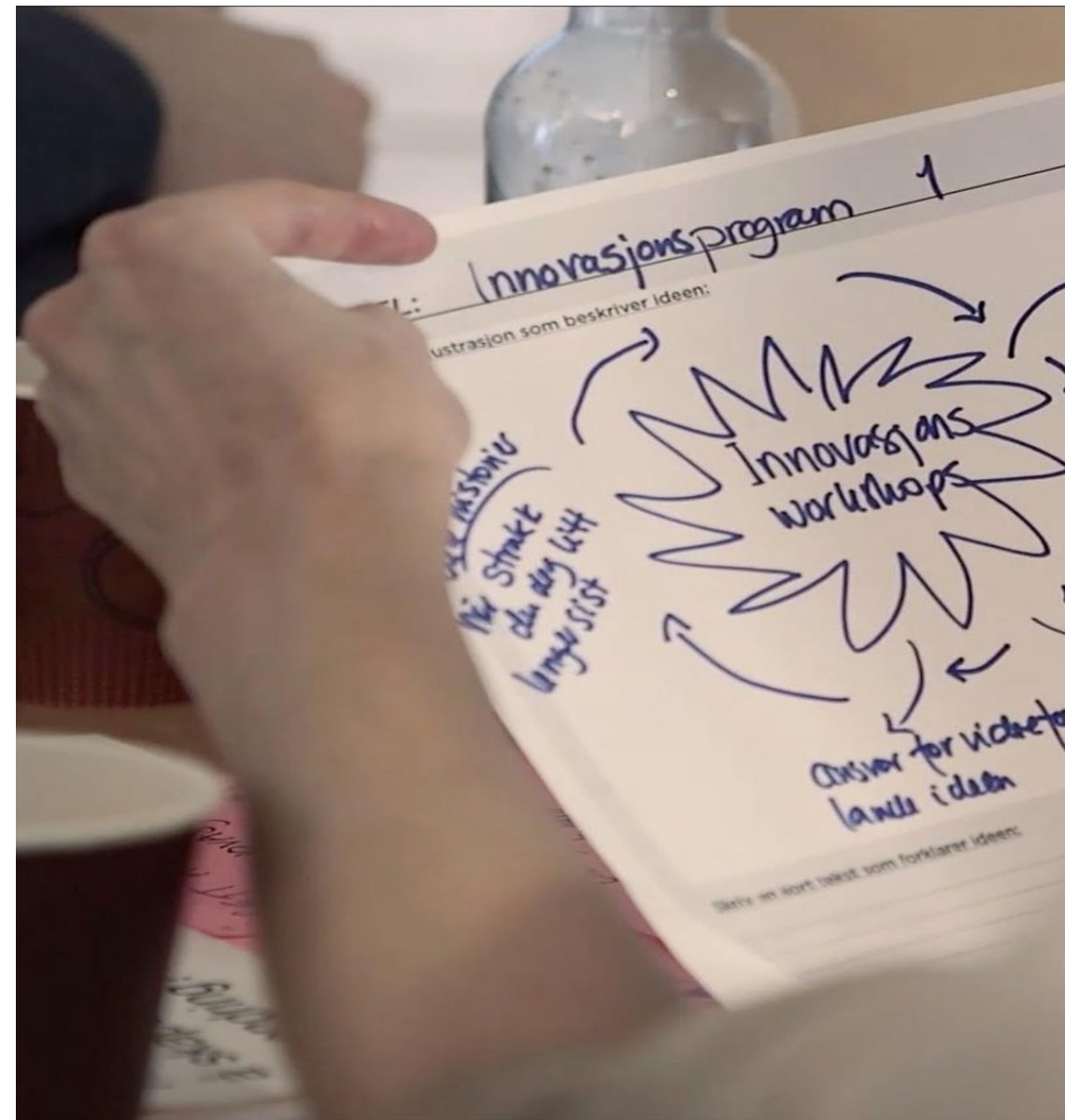
Tjenestededesign



Gevinstrealisering



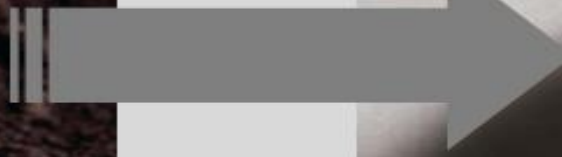
Forankring



Hva gevinstrealisering er

Gevinstrealisering

aktiviteter før, under og etter prosjekt
som fører til at gevinster blir realisert



Gevinst

verdi som skapes ved å
implementere idéen



Gevinstrealiseringsprosessen består av tre trinn

1

GEVINST-KARTLEGGING

- Definere gevinster
- Beregne gevinster
- Vurdere gevinster mot kostnader

2

GEVINST-PLANLEGGING

- Utarbeide gevinstrealiseringstiltak
- Etablere oppfølgingsstruktur
- Tildele roller og ansvar

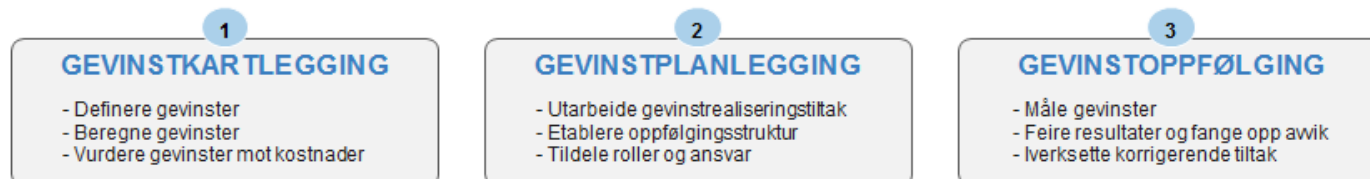
3

GEVINSTOPPFØLGING

- Måle gevinster
- Feire resultater og fange opp avvik
- Iverksette korrigerende tiltak

[Til gevinst-kartlegging](#)
[Til gevinst-planlegging](#)
[Til gevinst-oppfølging](#)
[Til starten](#)

Gevinstrealiseringsprosessen består av tre trinn. Figuren under viser de tre trinnene med sentrale aktiviteter.



For hvert trinn i gevinstrealiseringsprosessen er det utarbeidet **Excel-verktøy** som kan støtte dere i arbeidet. Dette verktøyet er for gevinstkartlegging.

- | | | | |
|---|---|---------------------------------------|---|
| 1 |  | Verktøy for gevinstkartlegging | <i>Inkluderer endrings- og gevinstoversikt og</i> |
| 2 |  | Verktøy for gevinstplanlegging | <i>Inkluderer gevinstrealiseringsplan</i> |
| 3 |  | Verktøy for gevinstoppfølging | <i>Inkluderer mal for gevinstoppfølging</i> |

Veiledningen under beskriver de ulike trinnene i devinstrealiseringsprosessen i mer detalj og forklarer hvordan verkøytene brukes i arbeidet. Bruk knappene øverst på arket for snarvei til de ulike trinnene.

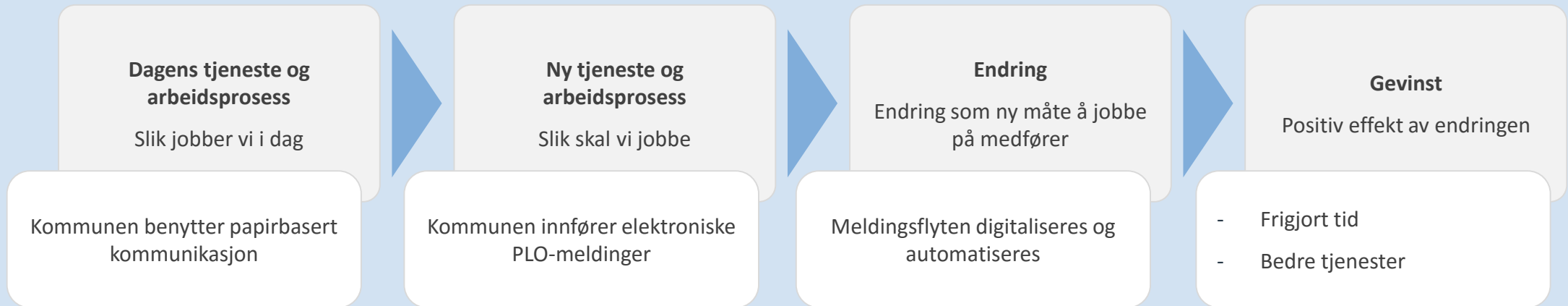
Under gevinstkartlegging skal dere identifisere og vurdere gevinster som kan oppnås ved et prosjekt og måle nullpunktet.

Gevinster realiseres når dere leverer tjenester på nye måter og jobber annerledes enn i dag. For å identifisere gevinster, er det derfor viktig å kartlegge grundig hvordan dere jobber i dag, og hvordan dere ønsker å jobbe i fremtiden. Gevinster kartlegges ved hjelp av endrings- og gevinstoversikt og gevinstvurdering. I gevinstvurderingen definerer dere nullpunktet for å kunne måle resultater over tid. Forklaringen under viser hvordan dere går frem, og det henvises til verktøy i veikartet.

```

    graph LR
      A[A) KARTLEGG DAGENS TJENESTEREISE  
Kartlegg dagens innbyggeropplevelse,  
arbeidsprosesser og teknologi.] --> B[B) SKAP IDÉER  
Skap idéer for hvordan tjenesten kan leveres i  
fremtiden. Gjør en grov vurdering av gevinster for de  
ulike idéene, og hva som kreves for å implementere  
idéene.]
      B --> C[C) PRIORITER IDÉER  
Prioriter idéene i forhold til hverandre. Ta  
utgangspunkt i deres vurdering av gevinster og  
gjennomføringskompleksitet.]
  
```

Gevinster kan realiseres ved å endre på tjenester og arbeidsprosesser



Gevinster realiseres i form av unngått kostnad, spart tid og økt kvalitet

UNNGÅTT KOSTNAD



- Utsatt innleggelse i institusjon
- Færre besøk fra hjemmesykepleien
- Lavere eller samme nivå i «omsorgstrappa»

TID



- Redusert saksbehandlingstid
- Redusert kjøretid i hjemmetjenesten

KVALITET



- Økt egenmestring og livskvalitet
- Redusert behov for medikamenter
- Økt kvalitet på tjenestene
- Bedre arbeidsprosesser

Basert på «Trygghets- og mestringsoppdraget»

Hovedmål: Trygghet til å bo lengre hjemme



Vår kunnskapsbase

1. Kommunenes rapportering basert på gevinstrealiseringsmetodikk
2. Rapporter fra forskningspartnere

Deltakende kommuner 2013-2016

Bergen
Bjugn
Bærum
Drammen
Fredrikstad
Horten
Larvik
Lindås
Lister-regionen (Farsund, Flekkefjord, Lyngdal, Hægebostad, Kvinesdal og Sirdal)
Oslo (Fire bydeler: St. Hanshaugen, Gamle Oslo, Sagene, Grünerløkka)
Sarpsborg
Skien
Stavanger
Stord
Tjøme og Stokke
Trondheim
Tromsø
Vestre Toten og Søndre Land
Værnes-regionen (Frosta, Meråker, Selbu, Stjørdal, Tydal)
Østre Agder (Risør, Grimstad, Arendal og Tvedestrand)
Åfjord

Mange erfaringer, entydig budskap - velferdsteknologi gir gevinster!

- Økt kvalitet, eksempelvis økt egenmestring og trygghet
- Unngåtte kostnader, eksempelvis redusert antall hjemmebesøk
- Rene innsparinger



Dokumenterte gevinster gir grunnlag for nasjonale anbefalinger



- Digitalt tilsyn
- Nye pasientvarslingssystem bør inkludere digitalt tilsyn
- Logistikk-løsning for beregning av kjøreruter
- Mobile trygghetsalarmer
- Lokaliseringsteknologi (GPS)
- Elektronisk medisineringsstøtte
- Elektronisk dørlås

Kvalitative gevinster, oppsummert:

Stressmestring
Forutsigbarhet Tjenestekvalitet
Belastningsreduksjon
Helseforbedring Frihet Selvstendighet
Kunnskap Effektivitet
Oversikt
Arbeidsflyt
Mestring Trygghet
Kontroll Trivsel
Sykdomsinnsikt Verdighet

Takk for meg!

une.tangen@ks.no

www.ks.no

