

UDBUD



PROJEKTORGANISERING

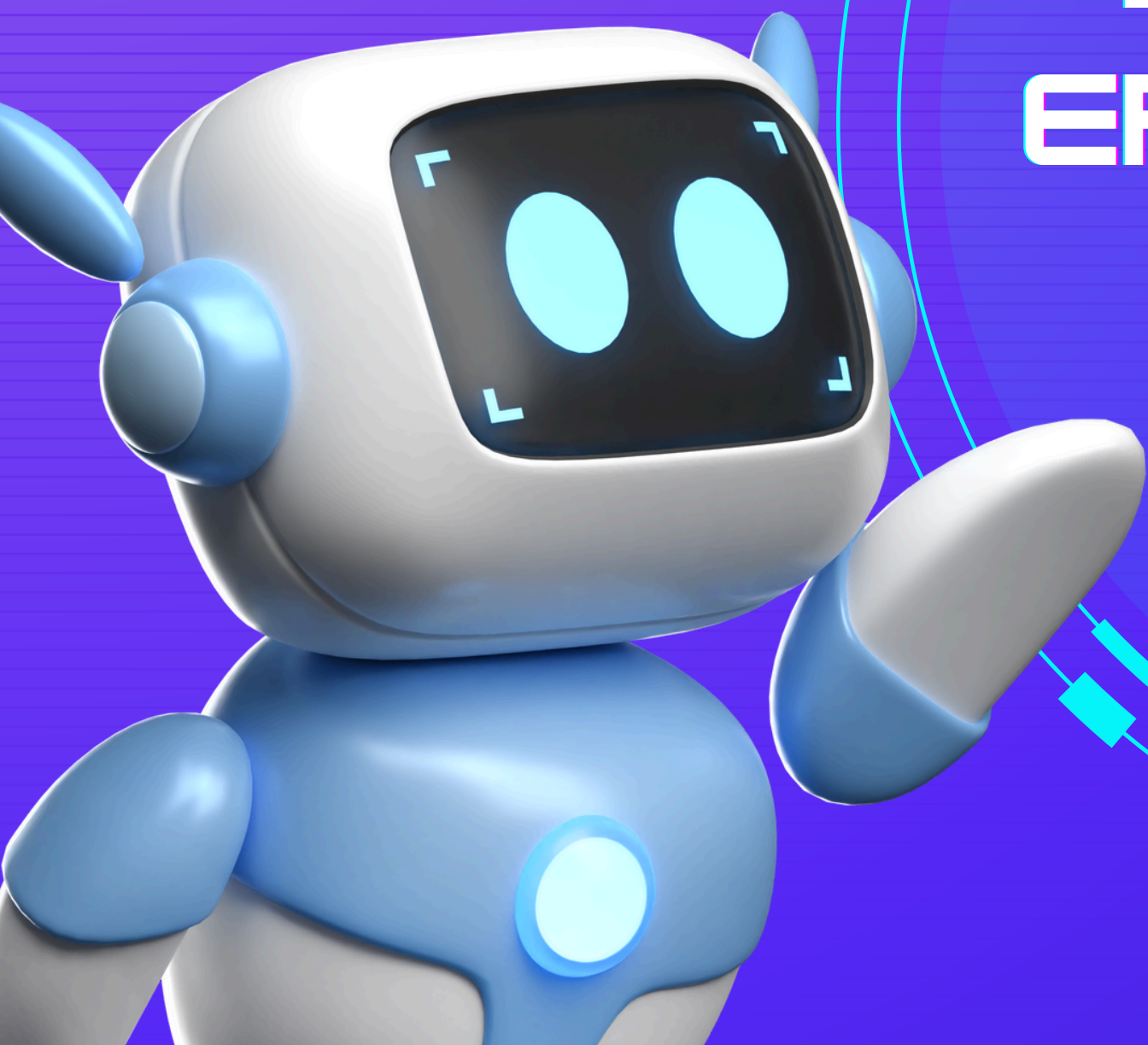




PUNKT

11 a.

STATUS PÅ
TILSLUTNINGSKOMMUNER



**39 KOMMUNER
ER TILSLUTTET
UDBUDDET**

AARHUS
AALBORG
VIBORG
SILKEBORG
HORSSENS
HERNING
HOLBÆK
HJØRRING
SKANDERBORG
FREDERIKSHAVN
HOLSTEBRO
RINGKØBING-SKJERN
FAVRSKOV

SKIVE
HEDENSTED
THISTED
EGEDAL
SYDDJURS
FURESØ
FREDENSBORG
JAMMERBUGT
NORDDJURS
VESTHIMMERLANDS
BRØNDERSLEV
HALSNÆS
REBILD

HØRSHOLM
ODDER
STRUER
MORSØ
LEMVIG
SAMSØ
FREDERICIA
ISHØJ
RINGSTED
MIDDELFART
HELSINGØR
VEJEN
VARDE

TILSLUTNINGSAFTALE

UDBUD
ANSKAFFELSE
IMPLEMENTERING





PUNKT

11 b.

STATUS PÅ UDBUDSPROCESSEN

TIDSPLAN, FORHANDLINGSSPOR
OG KONTRAKT

STATUS FOR UDBUDDET



1 marts 2024
Offentliggørelse af
udbud

9. april 2024
Udfald af prækval.

okt.-nov. 2023

Kommunesparring
& markedsdialog

Sparring med flere kommuner og
myndigheder

Markedsdialog med 5 leverandører

Interesse fra 24 leverandører

TIDSLINJE FOR UDBUDDET



KONTRAKT

MIGRERING
KONFIG.

DRIFTS
PRØVE

AFKLARINGS-FASE

DRIFTS-FASE

FEBRUAR 2025

ETABLERINGS-FASE

AFKLARINGS-
RAPPORT

FUNKTIONS
PRØVE



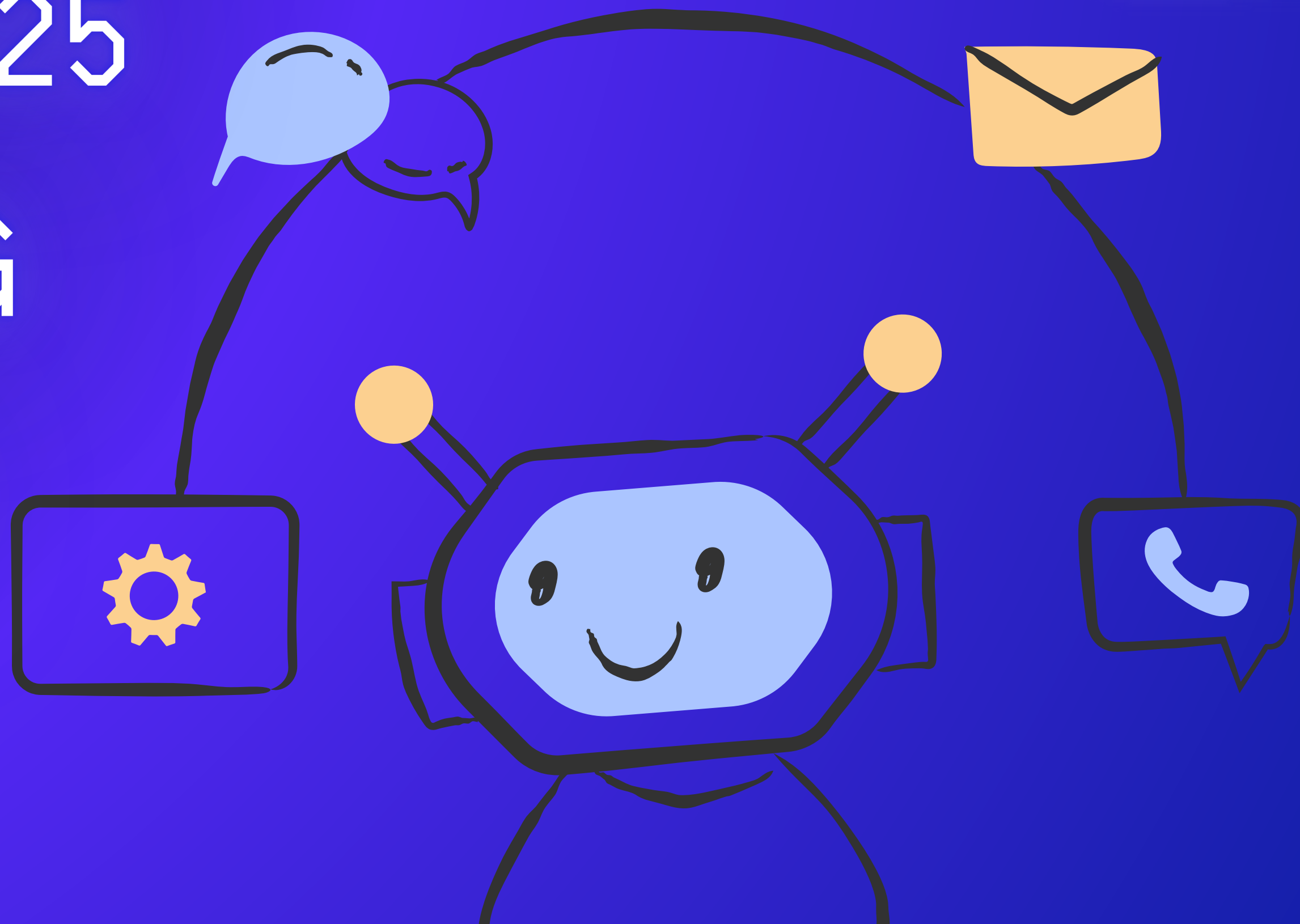
SAMARBEJDSAFTALE

DRIFT (ØKONOMI)
SERVICE / SLA
DATABEHANDLERaftale

FEBRUAR 2025

ETABLERING

MUNI 2.0





PUNKT

11 C.

MILEPÆLE OG KOMMENDE
BESLUTNINGER

UKENDTE FAKTORER:

- LEVERANDØR OG PLATFORM (HVEM VINDER UDBUDET??)
- ENDELIG DRIFTSPRIS (FORBRUGSBASERET)
- MULIGHEDSRUMMET FOR BRUG AF GENERATIV AI (STORE SPROGMODELLER)
- MULIGHEDSRUMMET FOR BRUG AF VOICE/WEBCRAWL/AI-SEARCH
- GDPR/DATABEHANDLERAFTALEN



OPGAVER TIL KOMMUNERNE:

- INDGÅELSE AF SAMARBEJDSAFTALE
- INDGÅELSE AF DATABEHANDLERAFTALE
- INSTALLATION AF CHATBOT PÅ HJEMMESIDERNE
- DIALOG OMKRING INTEGRATIONER (FX. TIDSBESTILLING)
- KLARGØRING AF EGEN ORGANISATION (SUPERBRUGER, KOMMUNIKATION MV.)
- AFTALER OM IMPLEMENTERING AF NYE SERVICES - FX. VOICE/WEBCRAWL/AI-SEARCH



MIGRERING- & IMPLEMENTIERUNGSPROZESSEN

01

Data til kommune
konfiguration indhentes
af chatbot teamet fra
kommunerne

02

Indhold i MUNI migreres
over fra den
nuværende løsning

03

Integrationer
implementeres i den
nye løsning



PUNKT

11 d.

ØKONOMI

©P\$TART!

1,25 KR.

PR. BORGER!

DRIIFT!
CA. 1 KR.
PR. BORGER!

AFHÆNGIG AF FORBRUG !



PUNKT

12

STATUS FOR DRIFT OG
UDVIKLING AF CHATBOT MUNI



DATA FOR 2023

01

80.000 samtaler, hvor
størstedelen sker
mellem kl. 07-13

02

4162 ratings med en
gennemsnitsrating på
2.25 ud af 3

03

Tidsbestilling fylder 38 %
af alle samtaler

04

61.1 % tilgår chatbotten
fra mobiltelefon

DATA FOR 2024



33.060 samtaler, hvor
størstedelen sker
mellem kl. 07-14



2308 ratings med en
gennemsnitsrating på
2.20 ud af 3



Tidsbestilling fylder 40 %
af alle samtaler



59.3 % tilgår chatbotten
fra mobiltelefon



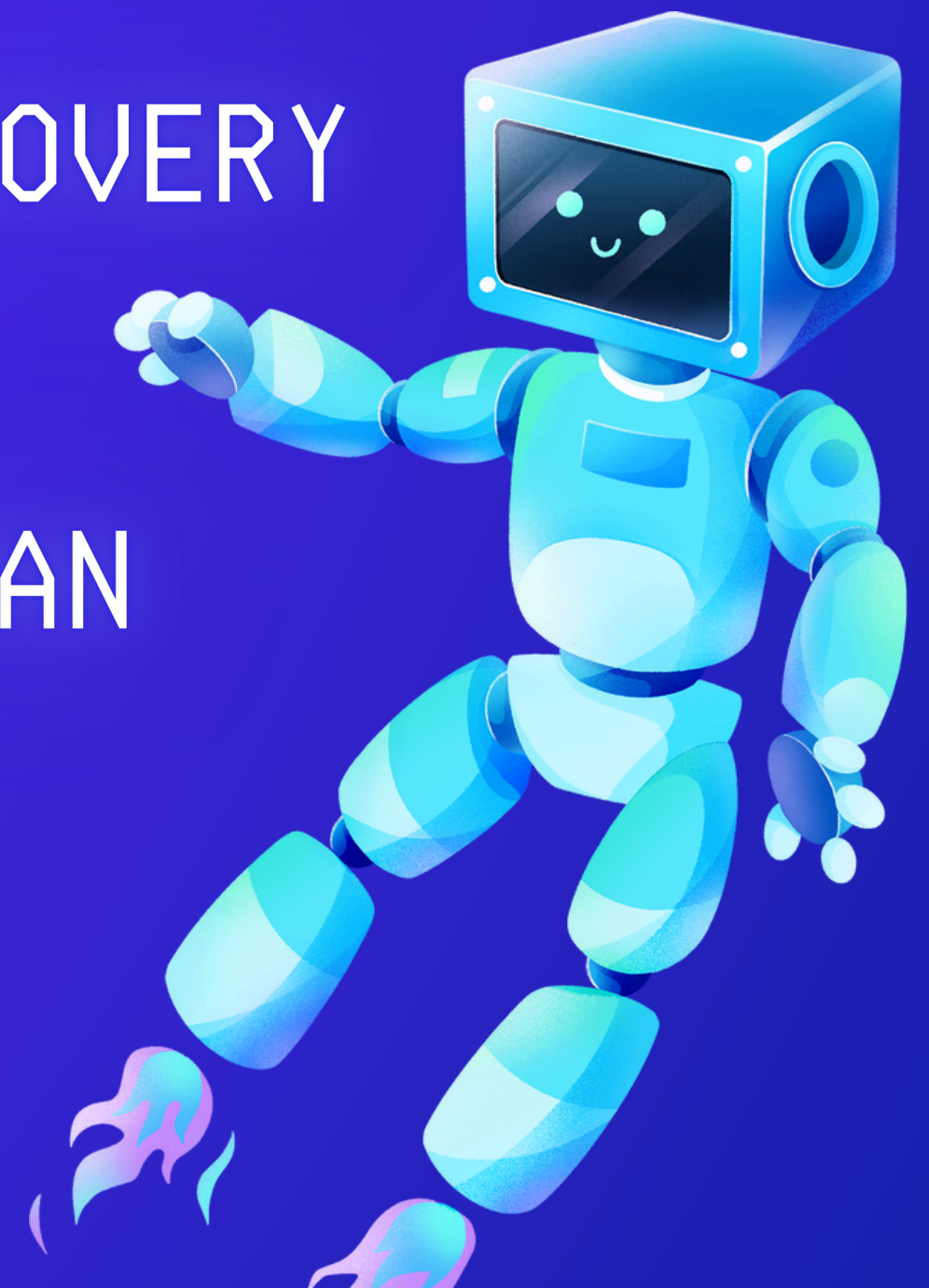
Udviklingsprojekter



WATSON DISCOVERY

WATSONX

DIGITAL HUMAN



UDVIKLINGSPROJEKTER: WATSON DISCOVERY

Må jeg som erhvervsdrivende komme med dæk

14:20



Vent et øjeblik, mens jeg finder dit svar på dit spørgsmål...

Generelle retningslinjer - Jammerbugt Kommune
www.jammerbugt.dk/service-og-selvbetjening/borger/familie-og-born/bornepasning-dagtilbud/pladsanvisning-indmeldelse-udm...
Børne- og Undervisningsministeriet om pasningsgaranti Dagtilbudsloven Hvis barnet ikke får en plads til tiden Hvis kommunen ikke overholder pasningsgarantien, har du ret til: at få *dækket* udgifterne til en dagtilbudsplads i en anden kommune at få *dækket* udgifterne til en plads i et privat *drevet* tilbud at få et økonomisk tilskud til at passe barnet.

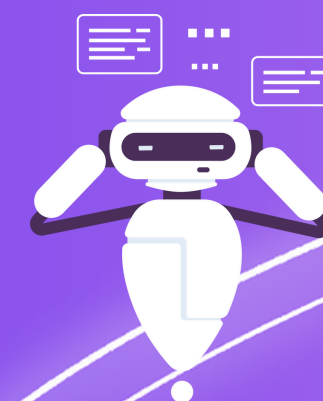
[Gå til siden \(link\)](#) 

Voksenuddannelse - Jammerbugt Kommune
www.jammerbugt.dk/service-og-selvbetjening/borger/skole-og-uddannelse-indskrivning-folkeskoler-sfo-specialundervisning-ud...
Videregående uddannelser Læs om *erhvervsakademiuddannelser*, *professionsbacheloruddannelser* og *universitetsuddannelser*. Uddannelse i udlandet Vil du læse i udlandet? Læs om *erhvervsuddannelser*, *SU* og *videregående uddannelser i udlandet*. Hold dig opdateret om Jammerbugt

[Gå til siden \(link\)](#) 

Uddannelse i udlandet - Jammerbugt Kommune
www.jammerbugt.dk/service-og-selvbetjening/borger/skole-og-uddannelse-indskrivning-folkeskoler-sfo-specialundervisning-ud...
Læs om *erhvervsuddannelser*, *SU* og *videregående uddannelser i udlandet*. Sidens indhold
Erhvervsuddannelser i udlandet *SU i udlandet* *Videregående uddannelser i udlandet* Hvis du går på en *erhvervsskole*, kan du komme i praktik i udlandet og få økonomisk støtte til opholdet.

[Gå til siden \(link\)](#) 



UDVIKLINGSPROJEKTER: WATSON DISCOVERY

Må jeg som erhvervsdrivende komme med dæk

14:18

 Jeg kan desværre ikke svare på spørgsmålet.

Vil du give mig 1-3 ord, som jeg kan lede efter på Jammerbugt Kommunes hjemmeside?

14:18

Genbrugsplads dæk

14:18

 Vent et øjeblik, mens jeg finder dit svar på dit spørgsmål...

Genbrugspladser i Jammerbugt Kommune - Jammerbugt Kommune
www.jammerbugt.dk/service-og-selvbetjening/borger/affald-og-genbrug/genbrugsplads...
Genbrugspladser i Jammerbugt Kommune - Jammerbugt Kommune

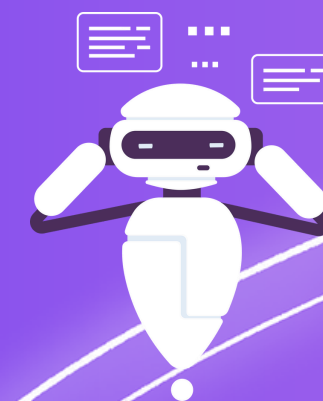
[Gå til siden \(link\)](#) 

Affald og genbrug - Jammerbugt Kommune
www.jammerbugt.dk/service-og-selvbetjening/borger/affald-og-genbrug/
dem. Affaldssortering og affaldstyper *Genbrugspladser* Her kan du læse om *genbrugspladserne* i Jammerbugt Kommune. Du kan f.eks. se deres åbningstider og adresser, finde en samlet fraktionsoversigt og se et oversigtskort for hver *genbrugsplads*.

[Gå til siden \(link\)](#) 

Genbrugscontainer - Jammerbugt Kommune
www.jammerbugt.dk/service-og-selvbetjening/borger/affald-og-genbrug/affaldsbeholdere-og-tonninger/
Kniber det en enkelt gang med *pladsen* i *genbrugsbeholderen*, kan du bestille en ekstra tømning af *genbrugsbeholderen* ved at ringe til Jammerbugt Kommune. Mangler du ofte *plads* i *genbrugsbeholderen*? Hvis du ofte mangler *plads* i din *genbrugsbeholder*, og du har husket at trykke papæsker og kartoner flade, kan du skifte til en større beholder.

[Gå til siden \(link\)](#) 



UDVIKLINGSPROJEKTER: WATSONX

Safari Arkiv Rediger Oversigt Historik Bogmærker Vindue Hjælp

Ikke sikkert — 149.81.8.92

Create Next App

Vælg kommune

Aalborg kommune

Minimum confidence 0 — 1 0,3

Temperature 0 — 2 1

Skriv din prompt her

Give answers to citizens based on texts located under Extract
If links are in the extract, include them in your answer.
If a question does not make any sense, or is not factually coherent, explain why instead of answering something not correct.
If you cannot find the answer to the question in the text located under Extract, please say that you don't know the answer.
Do not answer in English. Only answer in Danish

Skriv dit spørgsmål her

Hvordan bliver jeg gift?

Send

Hvordan bliver jeg gift?

Your Question

Hvordan bliver jeg gift?

Related Documents

[Nye regler pr. 1. januar 2019 når man ønsker at indgå ægteskab i Danmark \(Aalborg kommune\)](#)
[Følgeskab vedr. læge \(Aalborg kommune\)](#)
[Følgeskab vedr. læge \(Aalborg kommune\)](#)

Full Prompt

<s>[INST] <<SYS>>

Give answers to citizens based on texts located under Extract
If links are in the extract, include them in your answer.
If a question does not make any sense, or is not factually coherent, explain why instead of answering something not correct.
If you cannot find the answer to the question in the text located under Extract, please say that you don't know the answer.
Do not answer in English. Only answer in Danish

Extract 1:

Fra den 1. januar 2019 gælder nye regler, når man ønsker at blive gift i Danmark. Familiehuset og kommunerne deler derfor prøvelsen af ægteskabsbetingelserne mellem sig. Kommunen behandler din sag, hvis du og din partner :

er dansk eller nordisk statsborger(e)
har tidsbegrænset opholdstilladelse i Danmark
har ret til tidsbegrænset ophold i Danmark efter EU-reglerne.

Familiehuset står for prøvelsen, når det gælder par, hvor den ene eller begge parter er udenlandske statsborgere.

<https://familieretshuset.dk/proevesesenhed/hvis-i-skal-giftes/internationale-aegteskaber>

<https://familieretshuset.dk/om-familieretshuset/kontakt>
Tlf: 7256 7000
<https://www.borger.dk/Sider/Naar-I-vil-giftes.aspx?segmentid=f50d01b5-284b-4a3a-a37b-0aebf75e1f91>.

Extract 2:

Blanket til følgeskab vedr. læge og/eller sygesikringskifte:
https://www.selvebjetjening.nu/upload/851/files/F%C3%B8lgescab%20vedr_%20l%C3%A6ge.pdf

Extract 3:

Blanket til følgeskab vedr. læge og/eller sygesikringskifte:
https://www.selvebjetjening.nu/upload/851/files/F%C3%B8lgescab%20vedr_%20l%C3%A6ge.pdf

<</SYS>>

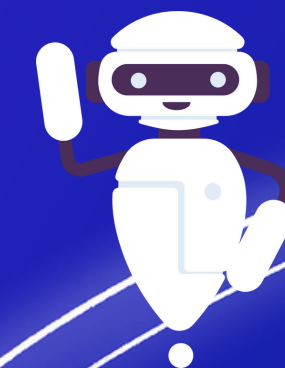
Hvordan bliver jeg gift? [/INST]

Full response

For at blive gift i Danmark, skal du og din partner opfylde visse betingelser. If you are both Danish or Nordic citizens, have a permanent



UDVIKLINGSPROJEKTER: DIGITAL HUMAN

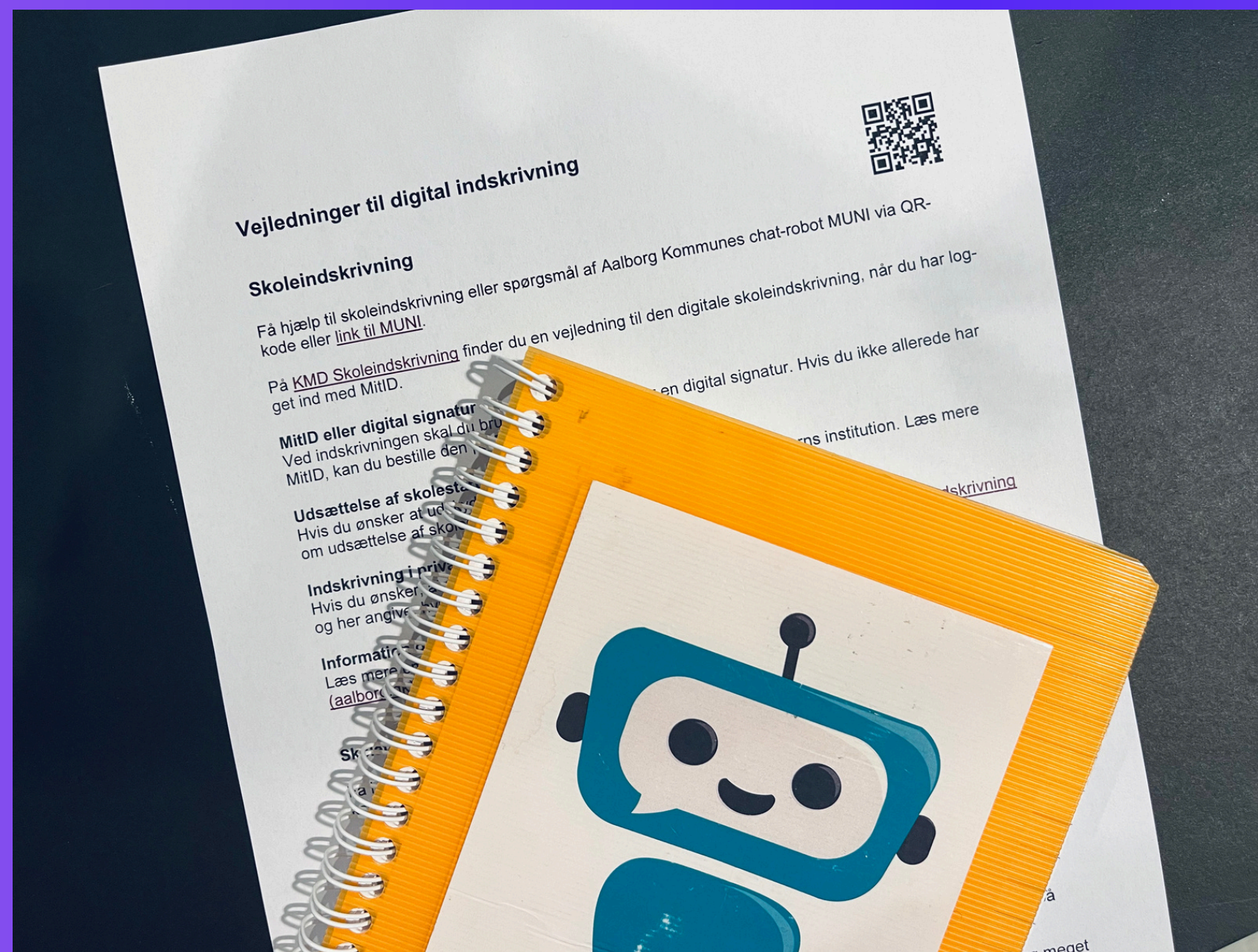


Anbefalinger til implementering af MUNI

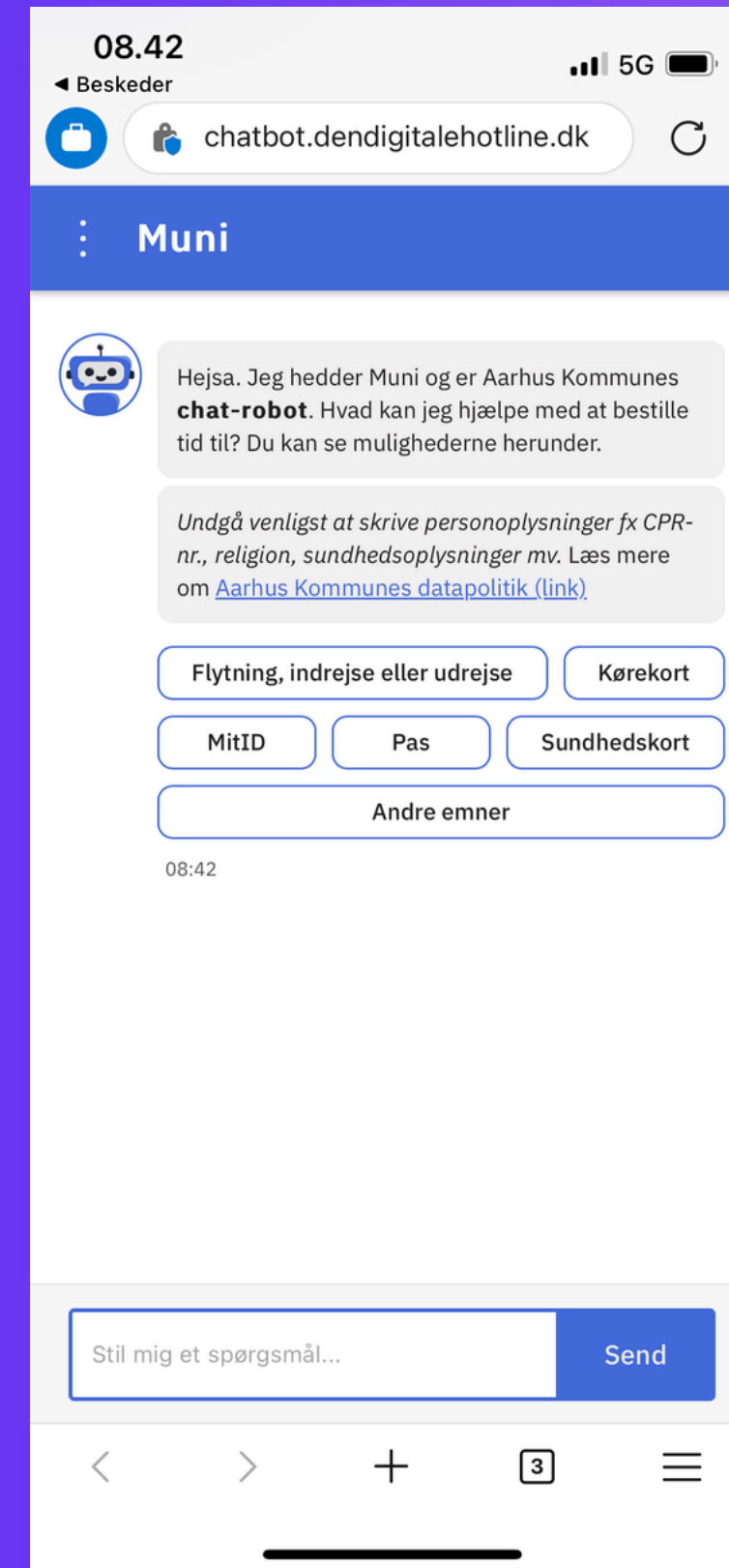
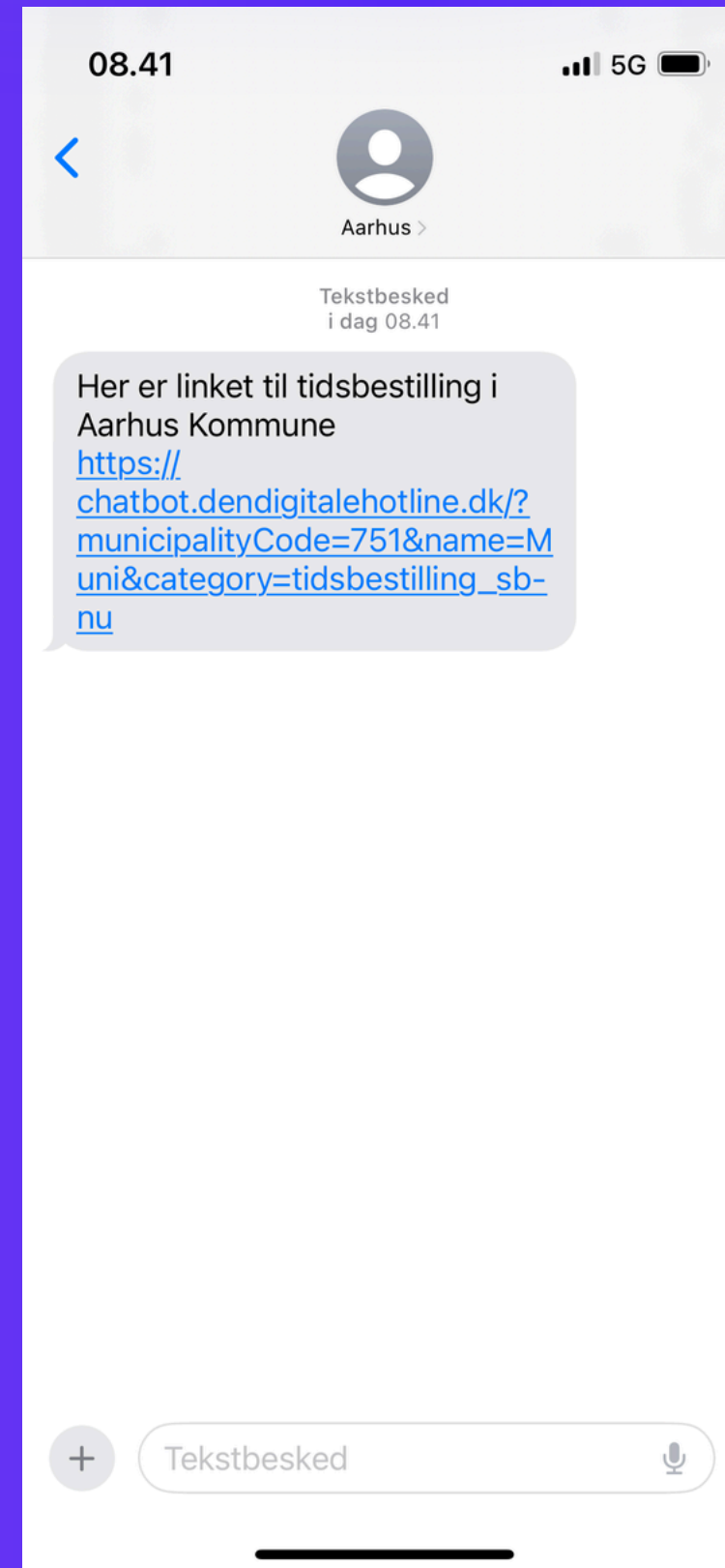
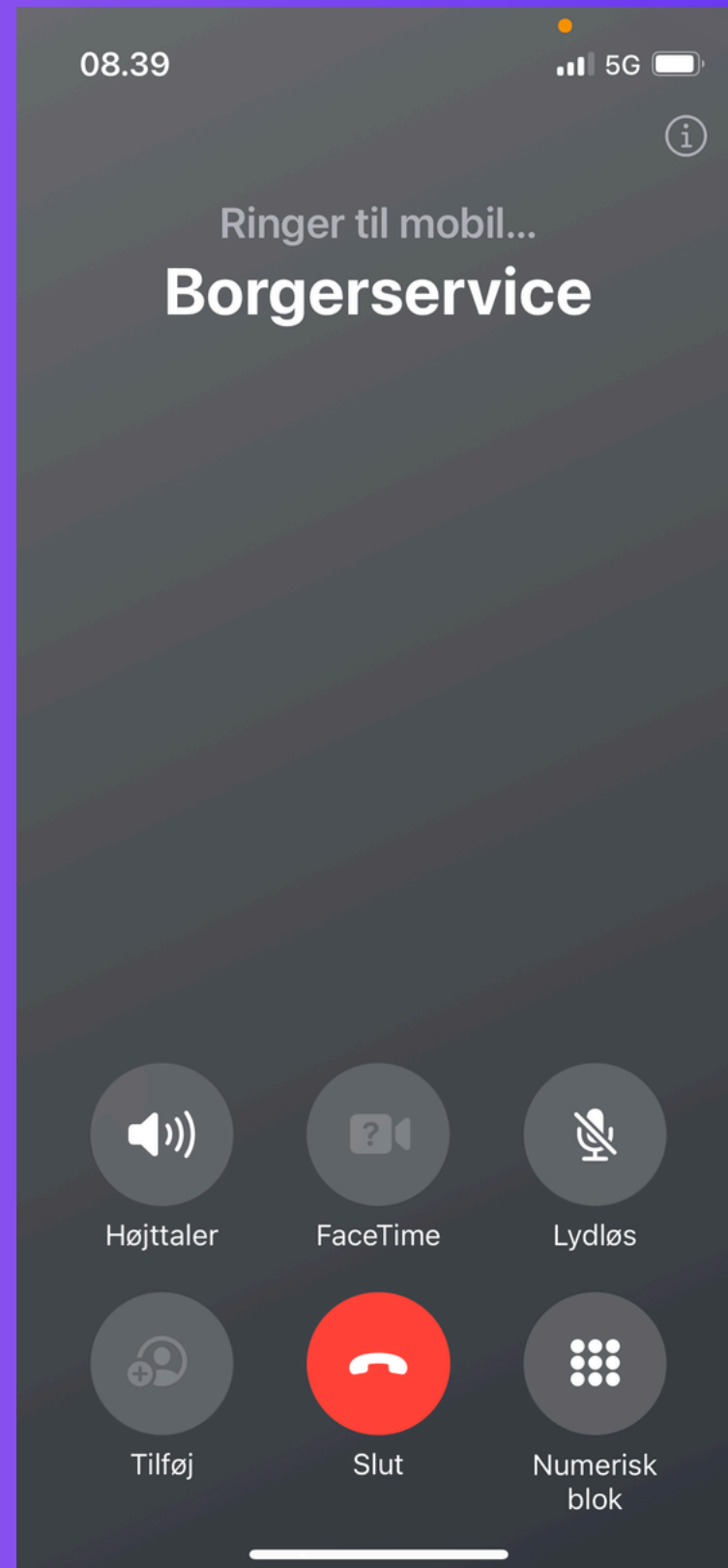


- ★ LINKS I BREVE
- ★ OPSÆTNING I IVR
- ★ INFOSKÆRME

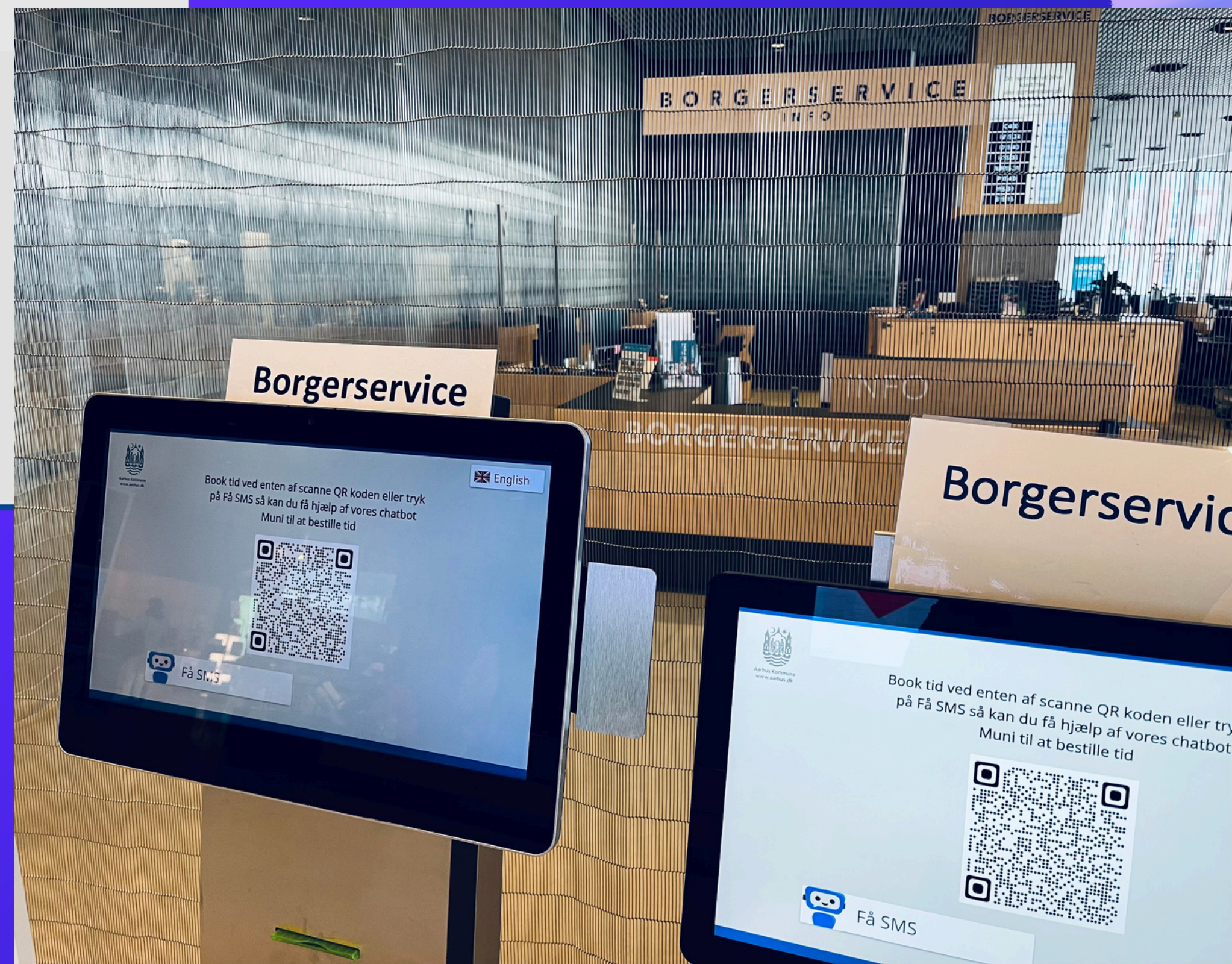
LINKS I BREVE



OPSÆTNING I IVR



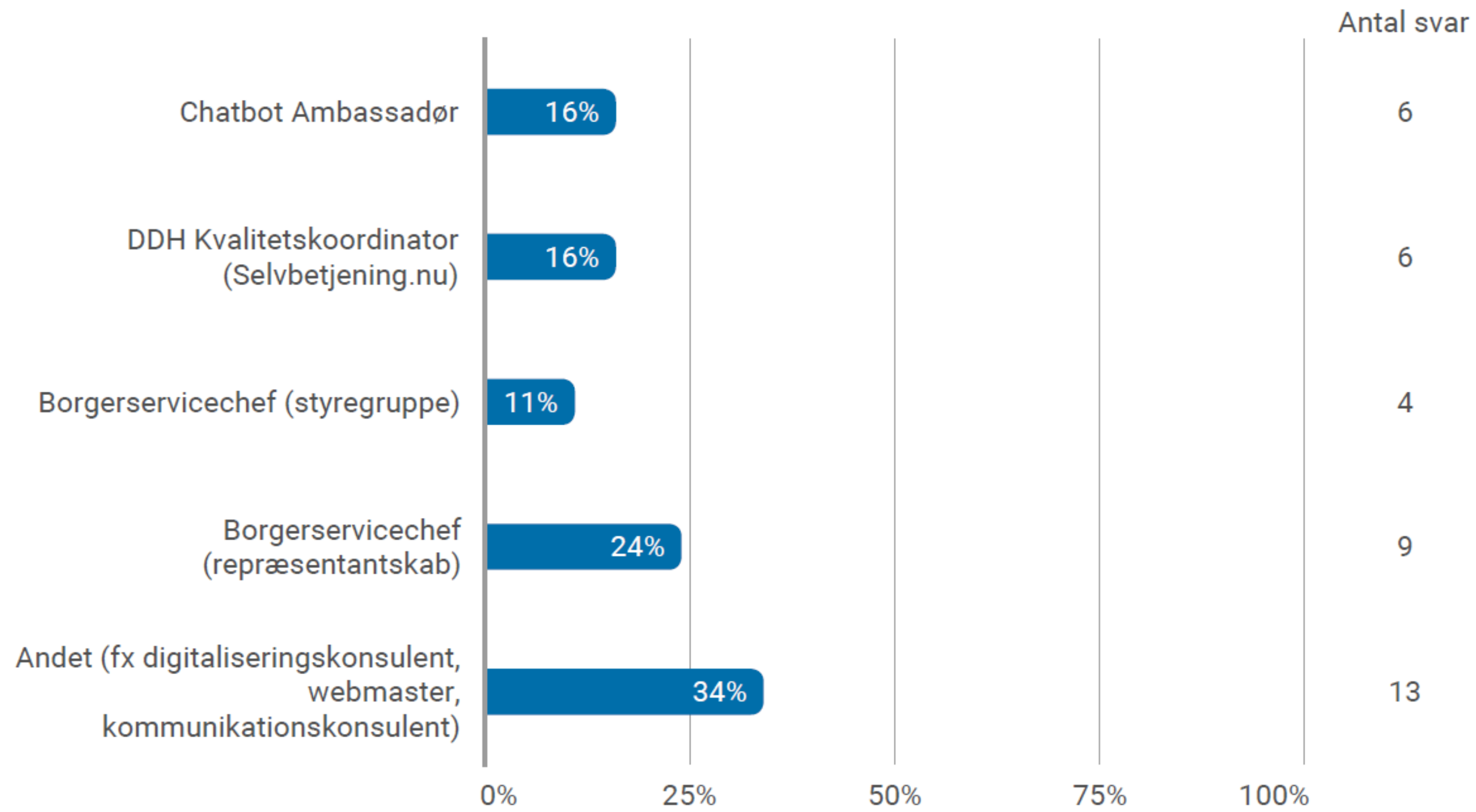
OPSÆTNING PÅ INFOSKÆRME



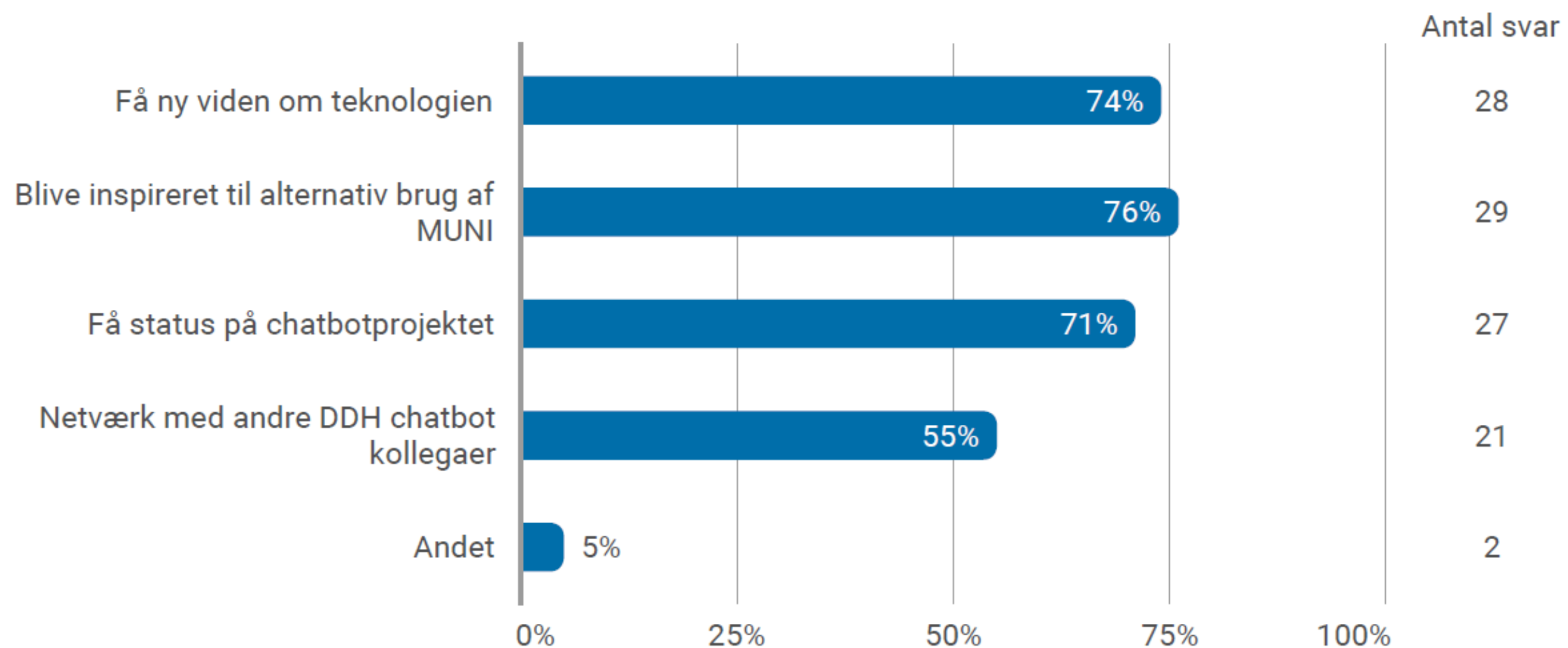
EVALUERING AF CHATBOTDAG



Hvad er din rolle i forbindelse med chatbotten?



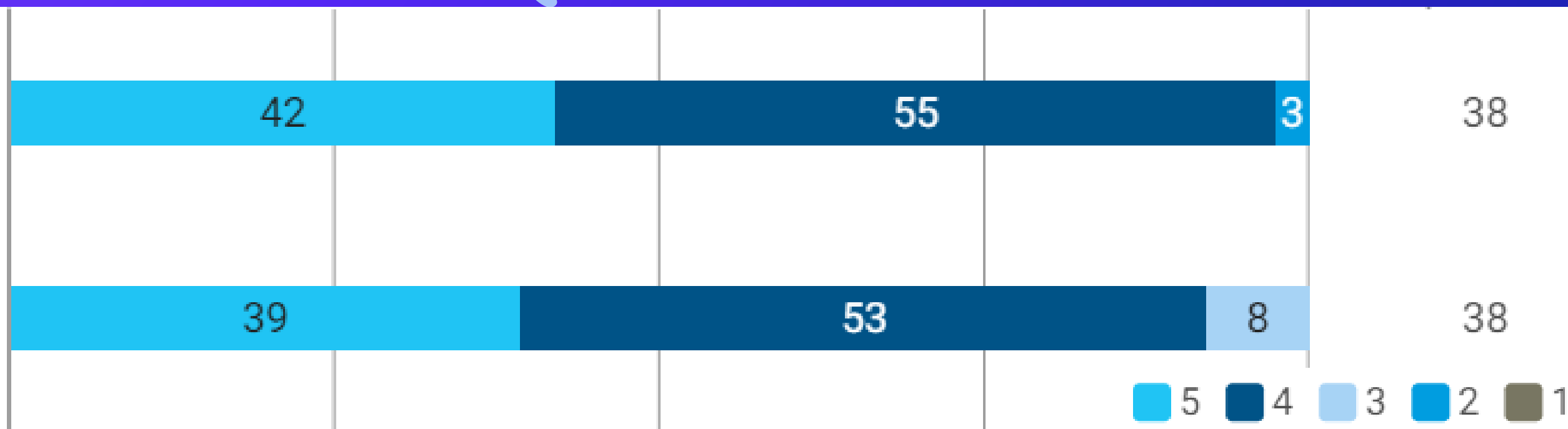
Hvad var den primære årsag til, at du deltog på chatbotdagen?



"Magnus var meget inspirerende og han gav et indblik i AI som jeg ikke kendte til, og kunne forklare det, så man forstod det."

"Personligt giver jeg ikke meget for leverandør-oplæg... Oplægget fra Magnus var super interessant – og han var en rigtig god formidler."

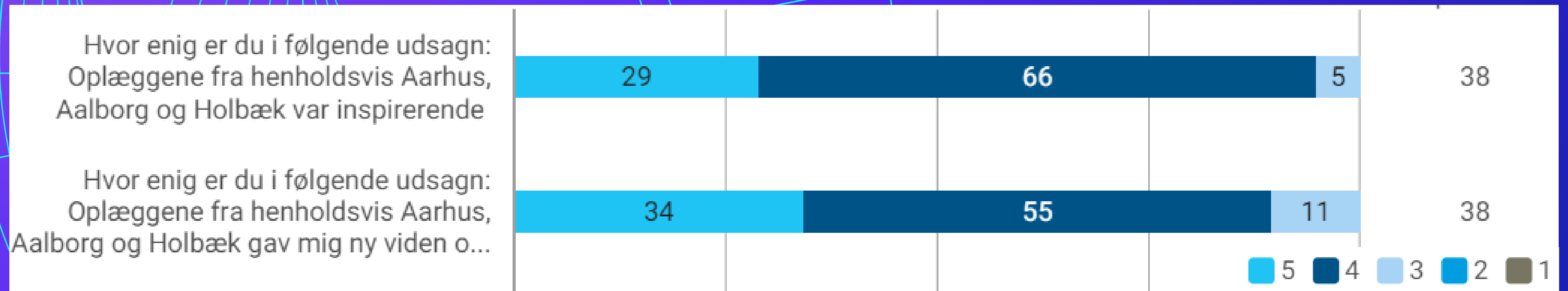
Hvor enig er du i følgende udsagn:
Oplæggene fra henholdsvis Magnus (AU)
og Thomas (NTT) var inspirerende



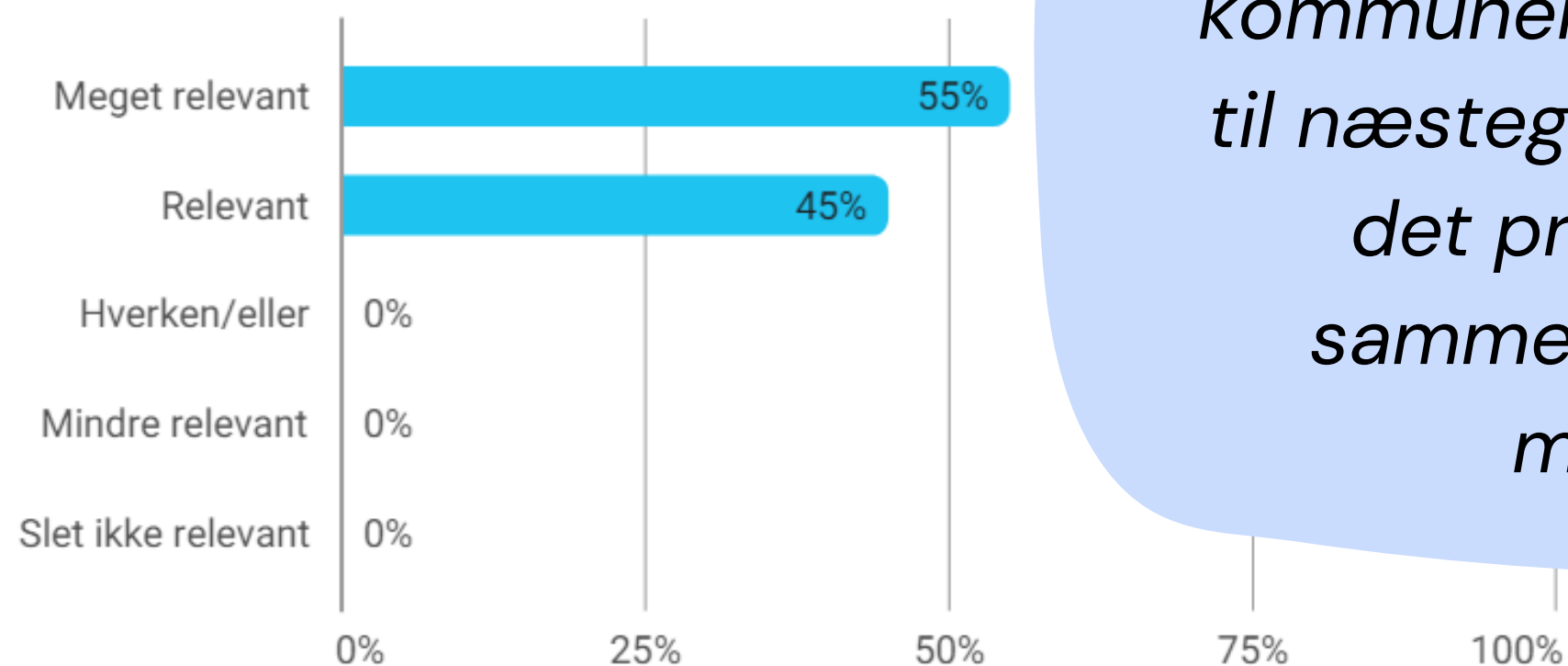
Hvor enig er du i følgende udsagn:
Oplæggene fra henholdsvis Magnus (AU)
og Thomas (NTT) gav mig ny viden ...

“Dejligt at høre om hvad andre kommuner gør, og hvordan de anvender Muni og gør sig af tanker.”

“De praktiske eksempler på alternative implementeringsmodeller i breve var rigtig brugbar.”



Hvor relevant var chatbotdagen for dig som helhed?

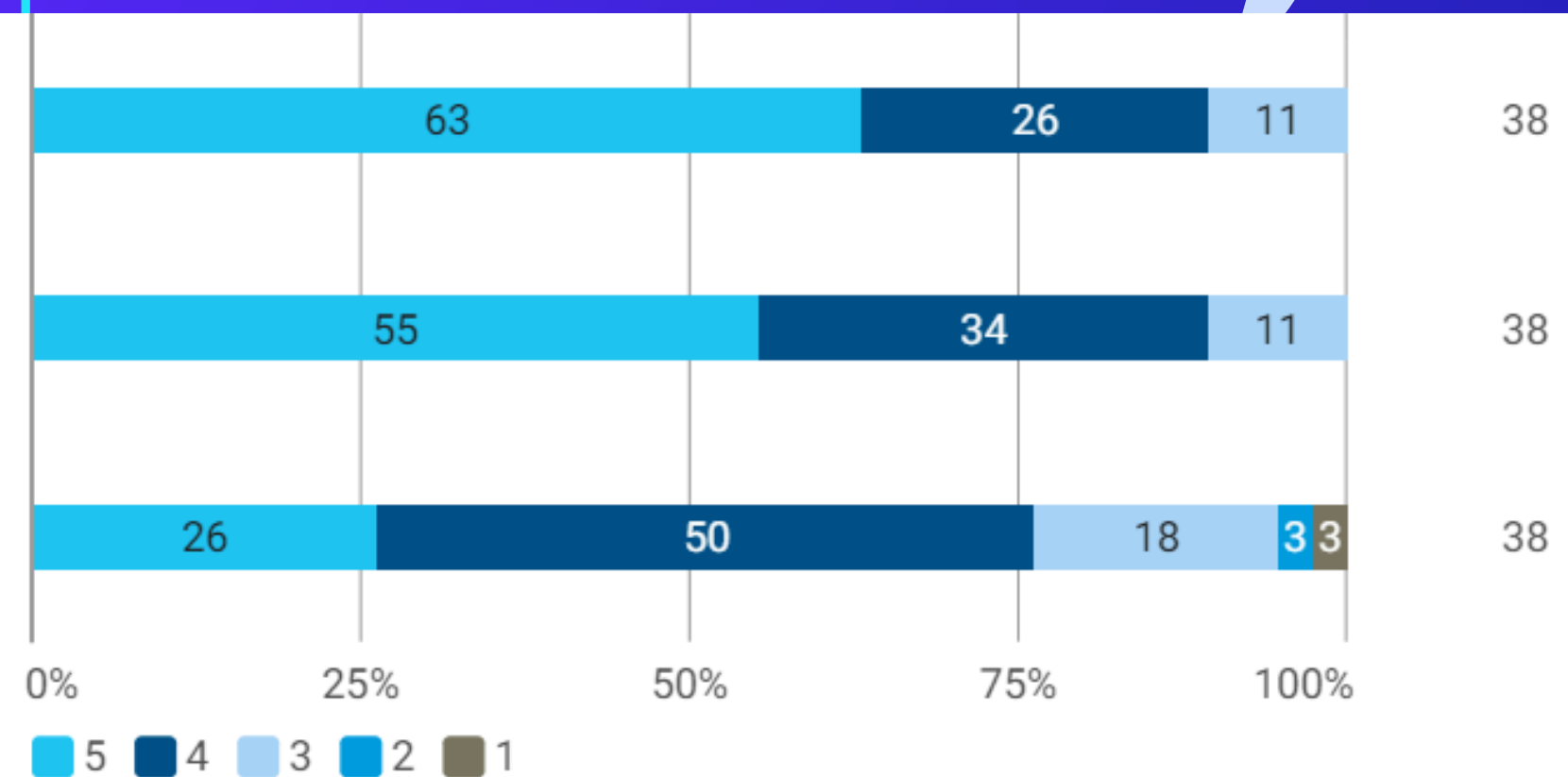


"Varighed på dagen var fin – men manglede lidt sparrings muligheder mellem kommunerne. Måske man skal prioriterer dette til næstegang. Det er dejligt med oplæg, men det praktiske at få tingene til at spille sammen vil være dejligt at kunne spare med de enkelte kommuner."

Hvordan vil du vurdere følgende på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er dårligt, og 5 er fremragende: Længden på chatbotdagen

Hvordan vil du vurdere følgende på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er dårligt, og 5 er fremragende: Lokationen f...

Hvordan vil du vurdere følgende på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er dårligt, og 5 er fremragende: Forplejningen t...



RESOURCE PAGE

