

Borgerdreven visitation af hjælpemidler

Erfaringer fra 1. runde forår 2017



Første runde

Den 29. juni 2017 afsluttede "DokkX på tur" sin første runde i Aarhus Kommune (herefter AAK). Projektet fik en fin start og er blevet taget godt imod af de mange borgere og ansatte i AAK, som har besøgt bussen. I det følgende præsenteres data, erfaringer og en evaluerende opsamling på de første tre måneder af projektet.

Første tur bød på 17 forskellige stoppesteder med hver deres type, længde og mængde af besøg. Nogle steder har der været mange, men korte besøg. Andre steder har der ikke været så mange besøgende, men besøgene har været længere. Emnerne for samtalerne i bussen har også været varierende. Nogle emner har været gentagende og andre har været nævnt få gange. Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at komme med bud på, hvorfor forskellene er så store. Det vil blive et emne for den endelige rapport i januar 2018.

Placering	Antal dage	Besøgende	Udlån
Rådhuspladsen	4	386	4
MarselisborgCentret	4	196	5
Engelstøften Elev	3	45	3
Storcenter Nord	3	158	5
Globus 1	1	7	0
Bazar Vest	3	76	2
Beder butikstorv	4	187	8
Lidl Viby	2	135	4
Mega Syd	2	87	2
Havkær Lokalcenter	1	59	2
Bilka Tilst	3	103	1
City Vest	3	56	3
Harlev Bibliotek og Meny	4	106	2
Lyngåskolen	3	71	2
Lokalcenter Møllestien	4	150	13
Rema 1000 Egå	4	191	11
MarselisborgCentret	4	88	4
I alt	52	2101	71

Vision og forventet effekt

Rapportens indhold skal ses i relation til vision og forventede effekter, der er til projektet. Derfor er vision og forventede effekter opstillet herunder.

Vision

Vi skaber øget livskvalitet og større selvhjulpenhed, fordi:

- Alle borgere har viden om hjælpemidler og kan skaffe sig et, enten gennem kommunen eller ved selv at købe det, når de har brug for det.
- Alle borgere har det hjælpemiddel, der passer til deres behov og ved, hvordan de skal bruge det.

Forventede effekter

- Skabe debat om fremtidens brug og finansiering af hjælpemidler
- Forkortet visitationstid
- Øget selvhjulpenhed og dermed livskvalitet
- Større egenbetaling
- Øget og bedre brug af hjælpemidler
- Afstigmatisering

Bussens virke

En positiv overraskelse

De besøgende, der gæster bussen, er generelt positivt overraskede over AAK's tiltag med en uformel instans, der kommer til deres lokalområde. Kommunen får mange roser for, at møde borgerne på en venlig og informerende måde og de besøgende giver udtryk for at være glade for at få viden om hjælpemidler. Det har vist sig, at bussen for mange indbyder til en snak om både det at henvende sig til kommunen og erfaringer hermed, men også om det at søge viden om hjælpemidler og anskaffelse heraf. Nogle fortæller, at de har forsøgt at finde et sted at se hjælpemidler eller har søgt på nettet men opgivet, fordi det var uoverskueligt. Andre igen nævner, at de har fundet frem til noget de tror kunne være noget for dem, men at de er usikre på at købe det, fordi de fagligt ved for lidt om produktets effekt. Derfor opfylder bussen med sit team af ergoterapeuter et væsentligt behov hos borgerne, for svar, information og vejledning. Borgerne skriver blandt andet følgende i deres besvarelser af spørgeskemaet til udlån:

- "Dejligt at møde nogle venlige og vidende personale, der kunne give en god ide."

- "Rigtig fint - god vejledning og godt med et samlet sted med muligheder da pårørende ikke har tid eller kendskab til mulighederne."
- "Positivt, fik afprøvet et par produkter, og derefter anskaffet dem selv."

Vi har ventet på jer

Inden bussen begyndte på sin første rundtur, blev der sendt materiale ud til alle bosteder, lokalcentret og biblioteker og der blev skrevet artikler i Aarhus Onsdag og Vital. Derudover var bussen i Tv2 Østjylland på åbningsdagen d. 27 marts og bussens personale, har ved hver ny lokalitet været rundt med materiale og fortalt om bussen i de lokale butikker, plejehjem og aktivitetstilbud.

Generelt har den indledende information om bussen haft en indflydelse på borgernes planlægning af deres besøg. Mange opdagede bussen gennem disse kanaler og flere har endda planlagt deres besøg efter køreplanen. Blandt andet har mange i de mindre byer ventet på, at bussen kom til deres by eller en by tæt på dem. For andres vedkommende planlagde de at besøge bussen, når den var længst væk fra deres hjem. Sidstnævnte var for at undgå, at naboer, bekendte og familie ville komme forbi under besøget i bussen. Andre igen valgte at køre langt i de første uger bussen kørte, for at være sikre på at kunne låne det de havde set på hjemmesiden.

Lettet adgang

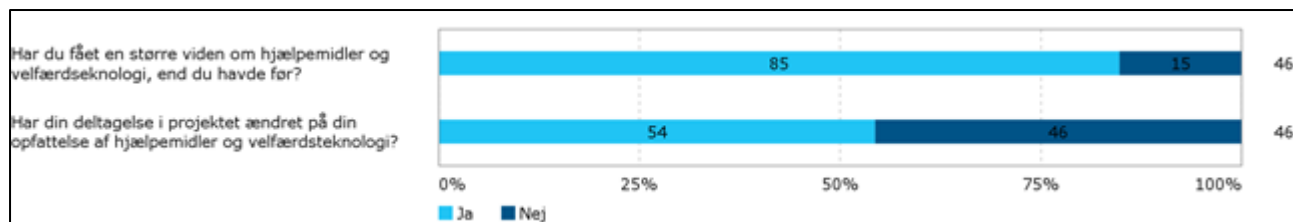
Den lette adgang til bussen har betydet, at en del borgere, som ikke ellers ser sig selv som hjælpemiddelbrugere, har været på besøg i bussen; "nu var den her jo alligevel". Når bussen har holdt ved de lokale fødevarebutikker, har mange af de handlende benyttet sig af muligheden for lige at kigge ind. Projektet når dermed borgere, som ikke ellers ville være opsøgende efter hjælpemidler.

Projektets mobilitet har også betydet, at borgere som ellers ikke, af fysiske eller kognitive årsager ville kunne besøge en fysisk butik inde i Aarhus by, har mulighed for at opsøge informationer til dem selv på mere lige vilkår med andre. Ved at være mobil får projektet dermed kendskabet bredere ud til borgerne. Af besvarelserne af spørgeskemaet, som borgerne udfylder når de har lånt noget i bussen, fremgår det, at 80% er godt tilfredse med, at projektet holder til i en bus, der kommer ud til dem. De resterende 20% ville foretrække en fysisk butik. Af de 20% bor størstedelen i Aarhus og 2% nævner, at de ville være lettere ved besøg nr. 2, at finde frem til en fast butik i stedet for at holde øje med bussens køreplan.

Adfærd og aha-oplevelser

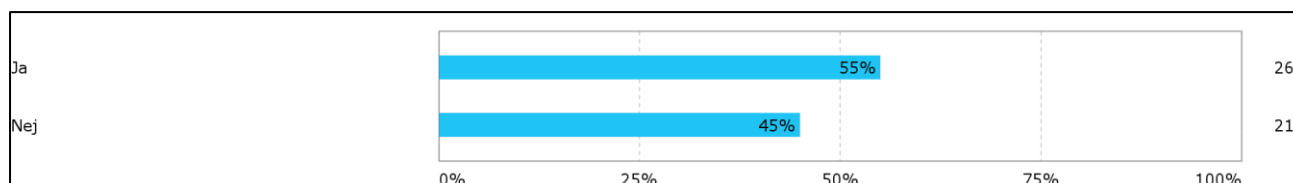
Der er generelt to typer adfærd, når folk besøger bussen. Der er dem, der er kommet meget bevidst for at kigge på bestemte produkter eller en bestemt kategori af produkter, og så er der de forsigtige, der "bare lige" skal kigge ind og se, hvad der er. Den sidste gruppe starter for det meste, når personalet henvender sig

til dem, ude med at sige, at de bare kigger - for hjælpemidler er jo ikke noget for dem endnu. Men ved størstedelen af disse besøg, ender den besøgende med at gå fra bussen med en seddel med informationer til dem selv eller til en de kender. Mange af dem giver efter endt samtale med personalet ofte udtryk for at have fået en ny opfattelse af, hvad hjælpemidler er og at de er blevet overraskede over, at der også var noget af relevans for dem. Herunder ses en tabel, der viser lånernes (borgere der har lånt produkter i bussen) besvarelser af spørgsmålene; *Har du fået en større viden om hjælpemidler og velfærdsteknologier?* Og *Har din deltagelse i projektet ændret på din opfattelse af hjælpemidler og velfærdsteknologi?*



Lån, køb eller bevilling

Et af projektets ønskede effekter er øget egenbetaling. Projektet skal gennem oplysning om hjælpemidler til borgerne gøre det lettere at kende til mulighederne og lette adgangen til anskaffelse. Det synes allerede nu at have haft en effekt, at oplyse borgerne. Herunder ses procentvis, hvad lånerne har svaret på spørgsmålet; *Overvejer du, efter at have prøvet produktet, at købe et tilsvarende selv?*



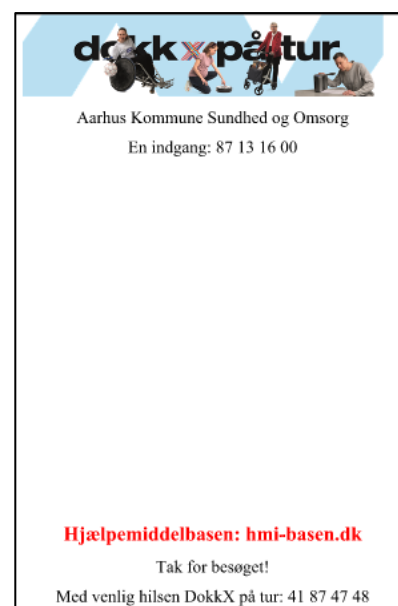
De 45% der svarer nej til at købe selv, kan bl.a. skyldes, at produktet ikke har levet op til borgerens forventning, at produktet ikke var den rigtige løsning, at det er for dyrt for borgeren selv at anskaffe og at borger dermed søger om bevilling. Eller det kan skyldes, at borgerens behov umiddelbart ikke var stort nok. Ud af de 55% der har svaret, at de overvejer at købe selv, har mindst otte købt tilsvarende produkter selv. Flere af borgerne har været i kontakt med personalet i bussen efter lånet og har fortalt, at de selv har investeret i lignende produkter.

Udlån og information

Mængden af udlån i bussen har ikke været så stor som forventet. En del af forklaringen herpå, ligger i, at de besøgende i bussen ofte blot ønsker informationer om, hvordan de finder ind til den kategori af

hjælpemidler, som passer til dem selv. Derfor bliver en stor del af tiden i bussen brugt på at vise borgerne, hvor de finder de hjælpemidler de efterspørger. Til det formål bliver Hjælpemiddelbasen, der sorterer under Socialstyrelsen, hyppigt brugt. De informationer, der er relevante for den enkelte bliver nedskrevet på en informationsseddel, som borgeren får med hjem. Til at begynde med, var det ikke antaget, at det var information på denne vis, der ville blive hovedfokus. Derfor blev der undervejs i første runde lavet en informationsseddel, der indeholder de mest efterspurgte informationer, med plads til, at personalet kan udfylde specifikke informationer.

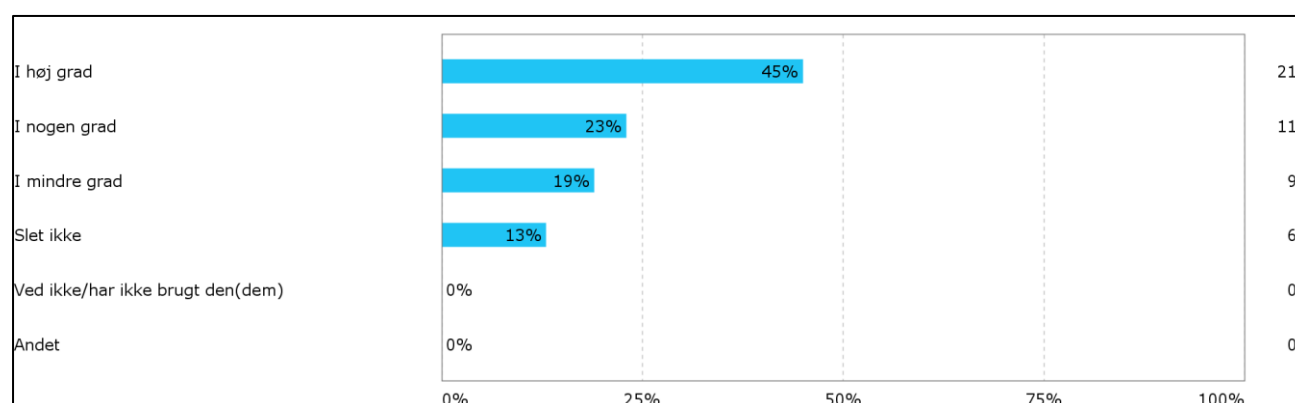
Ud fra observationer gjort i bussen, kan en anden del af grunden til de begrænsede udlån være, at borgerne ikke føler et behov for at afprøve produkterne før køb. Blandt den gruppe af borgere, som ikke låner produkter i bussen, er der en del, som ikke mener, at et lån er nødvendigt for, at de kan vurdere om hjælpemidlet er noget for dem eller ej.



Er borgerne bedre til at vælge selv

Inddragelse og medbestemmelse for borgerne er en vigtig del af projektet og en afprøvning heraf, skal være med til at vise fordele og ulemper ved borgerdrevet visitation af hjælpemidler. Derfor er et væsentligt led i borgernes evaluering af produkterne, at spørge dem om produkterne har levet op til de forventninger, de havde til dem på forhånd. Herunder ses borgernes besvarelser på spørgsmålet;

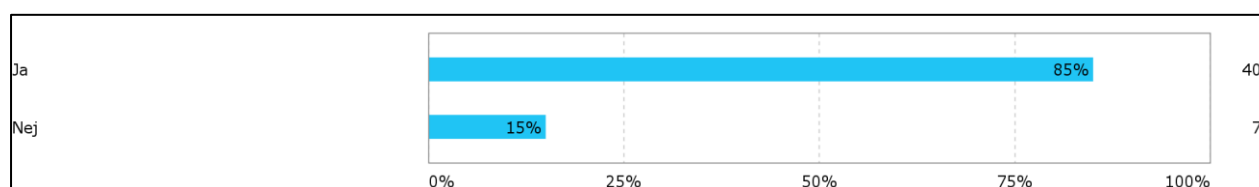
Har produktet(-erne) levet op til dine forventninger?



Besvarelsene viser, at en betydelig del af respondenterne i mindre eller højere grad ikke mener, at de har fået det ud af produktet, som de forventede. Det kan skyldes en række faktorer. Borgerne kan eks. have forestillet sig, at produktet kan mere, end det produktet reelt tilbyder. Det kan være, at en anden model havde været bedre. Eller også var hjemmets rammer måske ikke ideelle. Det peger i retning af, at borgernes eget valg ikke kan stå alene. Selvom borgerne vejledes i bussen ud fra det de fortæller og lægger vægt på,

som værende vigtigt for dem, kan der være vigtige elementer som de undlader. For eksempel lånte en kvinde en tinnituspude til sin mor i 80'erne med tinnitus. Kvinden undlod blot at fortælle, at moderen brugte høreapparater. Det resulterede i, at puden ikke kunne indfri forventningerne om at aflaste moderens tinnitus, idet moderen ikke kunne høre musikken, som puden afspiller, uden sine høreapparater. At vejlede borgerne i valg af hjælpemidler, kræver således i nogle tilfælde et indgående kendskab til den pågældende borger og et ansigt til ansigt møde kan være en væsentlig faktor for den rigtige vurdering.

Men inddragelsen af borgerne virker til at have en meget gavnlig effekt på et andet vigtigt punkt. Motivationen for at afprøve produkterne er høj hos lånerne. Til spørgsmålet, *Har du benyttet det/de produkt(-er), som du har haft med hjem på prøve?*, svarer et overraskende højt antal, at det har de.



Dette er overraskende i sammenligning, med erfaringer fra implementeringsprojekter rundt i landet. Flere steder viser det sig, at det tager lang tid før borgerne og/eller sundhedspersonalet tager teknologier og hjælpemidler til sig. Men tallet i bussen hænger formodentlig sammen med den motivation, der ligger bag borgernes besøg i bussen. Eget initiativ til at se, hvad der findes, gør muligvis skridtet mod anvendelse af hjælpemidler mindre. Ergoterapeuterne nævnte allerede i den fjerde uge, at de kunne mærke en helt anden motivation hos de besøgende i bussen i forhold til hjælpemidler, end det motivationsniveau de ellers møder i deres dagligdag.

Hvis man skulle udnytte denne motivation i den daglige bevillingspraksis, kunne en afprøvningsperiode og efterfølgende opfølgning være et bud på vejen frem. Uanset om det er borger selv eller fagpersonale, der vælger produktet, skulle dette dog ske på baggrund af de tematikker, som optager borgeren. Hjælpemidler skal med andre ord ikke nødvendigvis vælges ud fra borgers diagnose o.l. men i stedet vælges ud fra de emner, der motiverer borgeren til anvendelse af hjælpemidler.

Positiv opmærksomhed

Projektet har fået megen positiv opmærksomhed fra mange kanter. Blandt andet har fagbladet Ergoterapeuten skrevet en artikel om projektet og de tre ansatte ergoterapeuter. Flere forhandlere, der har produkter med i bussen, har også henvendt sig til personalet i bussen for at spørge, om de måtte skrive om projektet i deres nyhedsbreve til kunderne eller når de medvirkede i artikler i eks. Ergoterapeuten. Også børnene, der ser Ramasjang, genkender bussen efter, at den medvirkede i Sommer Summarums robotdag. Projektet får ros for at være imødekommende og øjenåbnende og har også mødt interesse fra borgere i andre kommuner, der spørger til, hvornår bussen besøger deres kommune.

Grobund for samarbejde

Hvor henvender jeg mig

Gennem de første tre måneder er der fremkommet flere temaer i kommunikationen med de besøgende i bussen, som kan danne udgangspunkt for tiltag og nye typer samarbejde mellem borgerne og kommunen. Et af de tilbagevendende emner i bussen er, hvordan borgere oplever at blive overdraget et hjælpemiddel de har fået bevilget, uden at modtage instruktion i anvendelsen. Flere nævner ligeledes en oplevelse af, at de ikke ved, hvor de skal henvende sig angående hjælpemidlet. I en samtale med den daglige ledere på Hjælpemiddelcentret, blev dette emne kort berørt. På Hjælpemiddelcentret er man bekendt med problematikken, idet flere borgere henvender sig her for at få hjælp angående deres hjælpemidler. Lederen foreslog, at der løbende sker en videns- og erfaringsudveksling mellem personalet i bussen, visitationen (som bevilger hjælpemidlerne til borgerne) og Hjælpemiddelcentret, så der kan ske en klarlægning af borgernes ønsker og behov i forhold til hjælpemiddelområdet og iværksætte relevante handlinger på baggrund af disse. En klarlægning af eksisterende behov for information til borgerne skal danne grobund for tiltag i formidlingen i overdragelsen af hjælpemidler til borgerne (mere herom i afsnittet: Ændringer til anden runde).

Se og prøve hjælpemidler

Et andet tema som ofte bliver berørt af de besøgende er, at de gerne vil have hjælpemidlerne i øjesyn og i hænderne inden de tager stilling til, om de vil købe eller søge hos kommunen. Nogle oplever, at de får leveret hjælpemidler, som ikke passer til de reelle behov og andre fortæller om manglende koordinering af hjemmets fysiske rammer i forhold til mulige hjælpemidler. En stor del af de besøgende har nævnt, at man kan se hjælpemidler på Hjælpemiddelcentret. I bussen er de blevet oplyst om, at Hjælpemiddelcentret ikke er et åben sted for alle. Det frustrerer flere, at de ikke har den mulighed, når de nu ønsker at søge videre efter at have været i bussen. Derfor er et af følgespørgsmålene derfor ofte, om bussen bliver en permanent del af AAK's tilbud til borgerne.

Innovationsprojekter og fleksjob

Grundet projektets udformning var der fra begyndelsen afset et behov for en person til at stå for projektets depot, hvor produkterne opbevares, når de ikke er i bussen eller skal renses. Derfor indgik projektet en aftale med den socialøkonomiske virksomhed Respektrum om at låne en af deres medarbejdere i fleksjob i en periode for at se, om der var grobund for et samarbejde. Depotmedarbejderen skulle forestå praktiske opgaver i forbindelse med bussen og depotet 12 timer om ugen. Opgaverne er blevet løst på fin vis af medarbejderen. Men på grund af det lave antal udlån, har der ikke været nok arbejde til 12 timer om ugen. Samarbejdet med en person i fleksjob, har fungeret fint, men innovationsprojekter indebærer en del

uforudsigelighed i forhold til bl.a. arbejds mængde, som kan påvirke mulighederne for samarbejdet, som skal tilgode begge parter.

Hvad siger baglandet

Personalet i visitationen

Borgerkonsulenterne, der står for den faglige vurdering af hjælpemidler til borgerne, oplever øget kontakt fra borgerne på baggrund af aktiviteter i bussen. Flere borgere er blevet oplyst om, hvilke muligheder de har for at komme i kontakt med kommunen samt, om ansøgning om hjælpemidler. Men flere borgere har ansøgt om produkter, som ikke er på indkøbsaftaler hos AAK. Derfor har flere borgerkonsulenter været i kontakt med personalet i bussen for at få afklaret, hvilken formidling af hjælpemidler og muligheder for bevilling, der bliver givet i bussen. Gennem telefonsamtaler og besøg fra et par af borgerkonsulenterne har det vist sig, at nogle borgerkonsulenter føler sig fastholdt i indkøbsaftalerne og andre oplever, at de mangler viden om nye produkter på hjælpemiddelområdet. En af borgerkonsulenterne sagde bl.a. følgende, da hun besøgte bussens depot; "Det er ærgerligt og lidt træls, når borgerne ved mere end vi gør om hvad der findes af hjælpemidler". Hun fortalte videre, at det er 2 år siden, at hun sidst var ude til et kursus på hjælpemiddelcentret hos Zealand Care for at blive informeret om nye produkter. Efter oprettelsen af CareWare Præsentationsdagene har der hersket tvivl om, hvem der stod for hvilken type videndeling. Men fordelingen blev, at Præsentationsdagene skal afholde præsentationer af de nye teknologier på markedet og Hjælpemiddelcentret skal som før, stå for at afholde kurser og præsentationer for medarbejderne af de produkter Aarhus Kommune har på indkøbsaftale.

Den ovenfor nævnte borgerkonsulent var blevet kontaktet af et ældre ægtepar, hvor manden var dårligt gående. De søgte kommunen om en Rollz Motion rollator/transportstol, som de havde set i bussen. Hun kendte ikke til produktet og var tilbøjelig til at bevilge en kørestol til manden, da han i forvejen havde en rollator. Men parret havde understreget, at det de havde brug for var et let køretøj, der kunne tjene begge formål. Den skulle kunne sikre, at manden kunne vedligeholde sin styrke i benene og samtidig være let, så konen kunne løfte den op i bilen og derved give parret mulighed for at deltage i sociale arrangementer og arrangementer udenfor hjemmet igen. Borgerkonsulenten kunne godt forstå deres argument og opsøgte derfor bussen for at se Rollz Motion. Hun lavede en aftale med projektkoordinator om, at hun låner en Rollz Motion hen over sommeren for at afprøve den sammen med parret og samtidig selv danne sig et indtryk af produktet. Det blev ligeledes aftalt at projektet inviterer borgerkonsulenter og træningsterapeuter til en informationsdag (Se mere herom nedenfor).

Terapeut i bussen

De tre ergoterapeuter gør et grundigt fagligt stykke arbejde i bussen, hvor de både informerer og vejleder om hjælpemidler. Borgerne føler sig godt taget imod generelt og 87 % af lånerne oplever, at de i bussen har fået den information, råd og vejledning de har brug for. For at indsamle de daglige erfaringer i bussen og for at blive bevidste om, hvad der sker i mødet med borgerne, i denne anderledes måde at møde dem på, holdes der for personalet ca. hver tredje uge læringsforløb. Til læringsforløbene er ergoterapeuterne bl.a. blevet spurgt ind til deres oplevelse af at være i bussen. De har her fortalt, at det er en anderledes og meget positiv måde at være i kontakt med borgerne på. Afstanden virker ikke så stor mellem dem og borgerne og bussen indbyder til både gængse og mere private samtaler om borgernes problemstillinger. Det til trods for, at bussen er et lille rum. Læringsforløbene er blandt andet med til at skærpe temaer for opmærksomhed ved senere videndeling (se Ændringer til anden runde).

Men at dele sin arbejdstid på to arbejdspladser har for den ene af de tre terapeuter vist sig ikke at være så lige til. På trods af, at der i kommunen opfordres til at engagere sig i andet og opsøge ny viden, opleves det ikke altid som positivt på den faste arbejdsplads. Bl.a. blev det nævnt, at ”baglandet glemmer en og man bliver ikke inddraget og man skal være villig til at give slip på det man ellers sidder med for, at det kan fungere.” Der er med andre ord brug for en øget fleksibilitet på den faste arbejdsplads for at medarbejderne føler, at de ikke bliver tilsidesat.

Advisory Boardet

Det rådgivende panel – Advisory boardet – består af fem medlemmer. Det er Carl Aksel Krag Sørensen (Ældrerådet), Peter Bach-Nielsen (Handicaprådet), Helle Kaas Schmidt (kredsformand for Dansk Blindesamfund Østjylland), skiftevis Lene Lau og Janne Drøge (formand og medlem af Gigtforeningen i Aarhus) og en kvindelig borger, der har lånt velfærdsteknologier i bussen til sin søn med autisme.

I løbet af de første tre måneder har projektets Advisory board været samlet to gange. Første gang fik boardet en introduktion til projektet, fik en status generelt på den første måned og fik tilsendt en liste med mulige nye destinationer og nye produkter til anden runde. Boardet kom med gode råd og forslag til forbedringer.

Ved andet møde var dagsordenen en anden. Her skulle boardet være med til at sætte dagsordenen for et stort debatarrangement omkring fremtidens brug og finansiering af hjælpemidler. Det blev diskuteret i gruppen, om man ønskede sådan et arrangement og et af medlemmerne gav udtryk for, at et sådan initiativ hører til blandt politikerne og ikke hos kommunen. Derfor er ideen om et debatarrangement blevet ændret til en anden form for videnspredning. Personalet i AAK, der vil kunne drage nytte af de indsamlede erfaringer inviteres til en workshop og indbydes ligeledes til at besøge bussen. Til workshoppen sættes fokus på medarbejdernes enkelte områder, så de får den viden netop de kan anvende. Besøget i bussen vil give medarbejderne mulighed for at blive opdateret på nogle af de nyeste produkter inden for

hjælpeområdet. Borgerne vil få mulighed for at læse en populærvidenskabelig artikel om projektet i Aarhus Onsdag. I artiklen vil erfaringer fra projektet blive opsamlet og tiltag på baggrund af projektet, vil blive synliggjorte. Internt i AAK vil projektets afsluttende evalueringsrapport også samle op på projektet som helhed, effekter af projektet og give bud på yderligere tiltag og forandringspotentiale.

Ændringer til anden runde

Der bliver gjort flere nye tiltag i forbindelse med opstart af anden runde med bussen. Ændringerne og tiltagene er udarbejdet på baggrund af erfaringerne fra første runde. Herunder står ændringerne angivet og uddybet.

Nyt til anden runde

- Et bredere udvalg af produkter, baseret på ønsker fra borgere og ansatte i AAK. Herunder vil der blive et større udvalg af kognitive hjælpemidler, for bedre at tilgodese borgere og personale i MSB. Bl.a. STU og Lyngåskolen har efterlyst konkrete hjælpemidler og teknologier til deres børn og unge.
- Et øget antal destinationer, da antallet af dage ikke ser ud til at have nogen væsentlig betydning for antallet af besøg.
- Nyt spørgeskema til de, der ikke låner noget, så der kan laves en bredere effektmåling.
- VITO, Visitation tool som er udarbejdet i et samarbejde mellem AAK og firmaet Human Tech medtages i bussen, for at benytte værktøjet i samarbejde med borgerne. Borgerne vil få mulighed for at udfylde skemaet og derefter få kvalificeret vejledning fra bussens ergoterapeuter.
- Workshop til vidensdeling, der afholdes en workshop i oktober, hvor borgerkonsulenter, personale fra Hjælpeområdet, personale fra En indgang og træningsterapeuter samt sygeplejersker fra lokalområderne inviteres. Workshopen opdeles i tre eller fire grupper, så hver gruppe får en workshop specielt tilrettelagt til dem med viden netop de kan se nytte i. Her vil vi blandt andet se nærmere på mulighederne for kommunikation mellem borgerne og kommunen om allerede bevilgede hjælpemidler og hvordan hvorledes adgangen til information kan lettes.
- Borgerne vil få mulighed for at få hjælp til køb af hjælpemidler på nettet i bussen.
- Apps Café, AAK's tilbud Apps Café vil hver anden onsdag blive en del af bussens tilbud til borgerne.
- Borgerkonsulenter, samt træningsterapeuter og sygeplejersker i lokalområderne vil blive inviteret til en formiddag i bussen, hvor de har mulighed for at orientere sig om, hvad der findes af nye produkter inden for hjælpemidler og velfærdsteknologi. Ledelsen inddrages for at sikre, at medarbejderne kan få fri til besøget.

- Sætte fokus på ergonomi og forflytning på bosteder i MSB, der skal skabes samarbejde mellem ergonomiteamsene i MSO og MSB for at udveksle erfaringer indenfor ergonomi og forflytning.
- Åbningstiderne ændres en smule. Torsdag vil fremover blive ændret fra kl. 13:00-18:00 til kl. 12:00-17:00. Det er erfaringen fra første runde, at kun ganske få benytter sig af bussens lange åbningstid. Til gengæld går mange forgæves først på dagen inden bussen åbner.