

Tak for samarbejdet!

12. december 2024

Side 1 af 2

Herning kommune udtræder af DDH-samarbejdet pr. 1. januar 2024.

Styregruppen og DDH-sekretariatet vil gerne sige mange tak for samarbejdet!

Kommunesamarbejdet 'Den Digitale Hotline' (DDH) har som ambition at gentænke måden, hvorpå vi i kommunerne kan samarbejde om at skabe velfærd. Der er ingen tvivl om, at fremtidens velfærd i stadig højere grad skal opstå i meningsfulde fælleskommunale samarbejder, gennem digitalisering af services og introduktion af ny teknologi og nye innovative konstellationer.

Vi håber, at **Herning** igen bliver en del af vores fælleskommunale samarbejde! Måske igen - på et senere tidspunkt - omkring telefoni og kontaktcenter-samarbejdet, eller som en del af samarbejdet om AI servicekanalerne, der dækker både chat og voice. Hvis det har interesse, så tag kontakt til Lene Hartig Danielsen eller Torben Glock.

DDH

Borgerservice og Biblioteker
Aarhus Kommune

Praktik ved udmeldelse

1. Slut-afregningen for perioden 1.7.2024 – 31.12.2024 forventes at være klar i januar 2025. Der vil her blive sendt en faktura til kommunen. Da kommunens endelige opgørelse er afhængig af de antal opkald, som håndteres i DDH, kan afregningen først gennemføres efter den 31. december 2024.
2. **Herning** kommune kan fra den 31. december 2024 ikke længere henvise borgere til DDH kontaktcenter eller DDH chatbot.
 - a. Omstillingsnummeret til DDH vil blive deaktiveret i telefonsystemet.
 - b. Kommunen bedes fjerne henvisninger til nummeret 70202000 på hjemmesider og trykte materialer.
 - c. Kommunen bedes fjerne chatbot scriptet fra det lokale CMS.
2. Oprettede brugere fra **Herning** kommune i DDH-systemer vil blive slettet. Det drejer sig om brugere og adgange til følgende systemer:
 - a. Puzzel
 - b. Power BI

- c. Yammer
- d. Plangy
- e. DDH afsnittet i Selvbetjening.nu
- f. IBM Watson platformen

12. december 2024
Side 2 af 2

Med venlig hilsen
Styregruppen i DDH