



Når vi skaber værdi sammen med borger



Aarhuskompasset vol. 2:

Klar Parat Kør, Pasfotos i babyhøjde og Vidensinformeret ledelse - Læs med om, hvordan Børn og Unge, Kultur og Borgerservice og Sociale forhold og Beskæftigelse arbejder med mere værdi for borgerne

Det er tre år siden, at et enigt byråd vedtog Aarhuskompasset som Aarhus Kommunes nye måde at arbejde på. Og siden da har medarbejdere, ledere og samarbejdspartnere knoklet med at sætte fart under bevægelsen i retning af 'mindre system, mere borger'.

Vi markerer 3-årsdagen med at dele nogle af de helt konkrete eksempler på, hvordan kolleger i Aarhus Kommune bruger Aarhuskompassets tankesæt og tilgang til at gå nye, mere værdiskabende veje – og hvad vi generelt har lært i løbet af de første tre år.

Nedenfor kan du møde tre af disse eksempler. Vi fortsætter med at dele cases over de kommende uger med intentionen om at inspirere hinanden til at gå nye veje. [Sidste uges cases kan du tilgå her](#)

Denne uges tre cases er:

1. Klar Parat Kør
2. Pasfotos og perleplader
3. Vidensinformeret ledelse

Læs med nedenfor...

Vil du vide mere om Aarhuskompasset

Er du ny i Aarhus Kommune, eller er du bare nysgerrig på at høre mere om, hvordan du kan bruge Aarhuskompasset i praksis?

Så kan du tilmelde dig ét af de korte webinarer, som vi holder med jævne mellemrum. Tidspunkterne for de kommende webinarer er:

- Tirsdag den 25. juni kl. 12.00-12.30
- Onsdag den 25. september kl. 8.30-9.00
- Onsdag den 20. november kl. 8.30-9.00

Tilmeld dig ved at sende en mail til Ina Bøge Eskildsen, programleder på Aarhuskompasset, på irbe@aarhus.dk, hvor du skriver, hvilket webinar du gerne vil deltage i.

Og nu til de tre cases 🖱️

Klar Parat Kør

For nogle børn og unge kan turen til og fra skole eller klub være vanskelig at klare på egen hånd. Det kan fx gælde, hvis man slås med autisme eller ADHD. Klar Parat Kør er et projekt, som lærer disse børn og unge at komme til og fra skole på en anden måde end med taxa. Det kræver, at forældrene bliver trygge ved at give slip. Og det fælles mål er, at børnene og de unge vokser ved at vise, hvad de kan på egen hånd.

Klar Parat Kør projektet bor i Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) i Børn og Unge, men den konkrete indsats udvikles og drives i samarbejde med alle relevante samarbejdspartnere omkring barnet/den unge. Det betyder, at barnet/den unge og dialogen med dets forældre er helt i centrum. PPRs rolle er at være tovholder, så skole, klub, PPR og Kørselskontoret kan samarbejde om den koordinerede indsats og det sikkerhedsnet der skal til, for at det kan lykkes for det enkelte barn.

Forud for Klar Parat Kør er gået rigtig mange dialogmøder mellem Autismeforeningen Østjylland, ADHD foreningen Østjylland, forældre, skoler, Ung i Aarhus (MBU), Kørselskontoret (BA), Solsikkeordningen, Midttrafik og PPR (MBU).

Rikke Carlsen, som er dybt engageret i Klar Parat Kør, fortæller om sine erfaringer:

”Det har været spændende hver gang, fordi vi altid har skræddersyet den enkelte indsats i et samarbejde, hvor den største stemme har været elevens, i et samarbejde med tovholderen fra PPR. Vi har udfordret forældrene og troet på eleverne. Været i tæt samarbejde med hver enkelt elev, forældre, skole og klub, ved at lytte og justerer undervejs.

Jeg været ærlig og direkte om erfaringer, udfordringer og resultater, det har skabt tillid og transparens. Sammen har vi sat ord på, hvad der har været elevens drømme. I vores Klar Parat Kør forløb har vi haft tæt dialog med forældre og klasseteams/klub. Alle har vidst hvad og hvem har haft ansvaret for - og har man været i tvivl, har det været tydeligt, at det er tovholderen i PPR som koordinerer.

Det betyder noget ganske særligt for disse elever, at lykkedes og vise hvad de også duer til. Den selvstændighed og livsmestring betyder for flere, at de folder vingerne ud til det gode ungdomsliv og vi voksne skal i virkeligheden lære at give slip, for alle kan, når nogle tror på dem.”

Vil du vide mere om Klar Parat Kør, kan du række ud til Rikke Carlsen i PPR på rikbeca@aarhus.dk

Du kan også læse om projektet i BU NYT nr. 10 og 11 her: [BU Nyt \(aarhus.dk\)](https://www.aarhus.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2021/09/2021-09-10-11)

Eller finde lidt ekstra på Aarhus Kommunes hjemmeside:

[Kørsel af skoleelever \(aarhus.dk\)](#)

[Solsikkeprogrammet \(aarhus.dk\)](#)

Perleplader og pasfotos

Alle børn i Danmark skal have deres eget pas, hvis de skal til udlandet. Det gælder også de allernyeste borgere. Til passet skal der bruges et pasfoto - ligesom hos voksne borgere, der skal have bestilt pas.

Vi kan næppe henvise de helt små og nye borgere til vores fotoboks, når de endnu ikke selv kan holde deres hoved oppe. Og det kan også være noget svært at få sådan en størrelse til at ligge stille.

Det har kreative medarbejdere i borgerbetjeningen i Borgerservice nu fundet en løsning på: baby-fotop-ladsen. En medarbejder har selv været i gang med at kreere pynt, som nu pryder baby-fotohjørnet i vores borgerbetjening .

Både store og små borgere tager rigtig godt imod den nyindrettede fotoplads, som gør det meget lettere at tage pasfotos af vores nyeste borgere. Samtidig bruger vi noget så simpelt som en telefon til at tage billedet – takket være Biometric Go-appen, som vores leverandør har udviklet.

Og sådan skal selv det allerførste møde med Aarhus Kommune være en god oplevelse for dem, vi er her for - nemlig borgerne, selv de alleryngste.

1,2,3 smi.... Nå nej, ikke på et pasfoto 😊

Vil du vide mere om Borgerservice mangfoldige indsatser for at blive 'mindre system, mere borger', kan du række ud til Lene Hartig Danielsen på lha@aarhus.dk

Og hvis du selv har en lille ven, som skal have taget sit allerførste pasfoto, kan I jo vælge at prøve pasfoto – nu med perleplader 😊

Vidensinformeret ledelse i MSB

I Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB) har Line Aaboe Sørensen og hendes kolleger brugt de sidste år på et ledelsesudviklingsforløb om vidensinformeret ledelse, som er ét af de tre holdepunkter i Aarhuskompasset. Det handler om

- Data, viden og værdi
- Mål, målinger og mening
- Styring og en stærk læringskultur

Det er helt essentielt, at vidensinformeret ledelse i MSB giver mening lokalt – hos den enkelte leder og i de enkelte ledergrupper. At data er helt naturligt at drøfte rundt om bordet i ledergrupperne, så borgerne får de indsatser fra kommunen, som skaber størst mening og værdi – også inden for den økonomiske ramme.

... Men: Ikke alle elsker data. Det ved Line og hendes kolleger godt. Derfor har de tænkt meget mere dialog, mening og samskabelse ind allerede i udviklingen af forløbet. Line siger:

"Det er noget, jeg helt ærligt ikke har prøvet i samme udstrækning tidligere – at lytte så meget og være så åben i tilgangen til, hvordan vi får data, viden, målinger mv. til at opleves værdifuldt som ledelsesredskab. Helt konkret har det betydet, at vi ikke har holdt én eneste workshop uden at være i tæt dialog med chefer og ledere i driften.

Forløbet er afsluttet sådan officielt og vi er helt sikkert ikke i mål med, at alle ledere nu efter to år bare elsker data og kan bruge det hele tiden i ledergrupper. Men vi er kommet langt! Vi kan se det i vores eftermålinger, vi kan se det i trækket på data, i efterspørgslerne efter data og i de dialoger, lederne fortæller, der er kommet mere af rundt omkring i ledergrupperne. Jeg er mega stolt af den udvikling, der er sket i MSB, hvor vi har haft Aarhuskompasset med under armen hele vejen.

Vil du høre direktør Erik Kaastrup Hansen og nogle af lederne i MSB fortælle om deres oplevelser i forløbet, så se med her: <https://intranet.aarhuskommune.dk/documents/117276>

Vil du vide mere om MSBs arbejde med vidensinformeret ledelse, så ræk ud til Esben Møller Petersen (esmp@aarhus.dk), Christina Vang Jakobsen (jcv@aarhus.dk), Sofie Marie Slot (somasl@aarhus.dk) eller Line Aaboe Sørensen (slia@aarhus.dk).

Af: Maria Blæsbjerg, BA Kommunikation

10

Kommentér

Elsker

Fra dette feed

Alle

Opslag

Nyheder

Begivenheder



Nyt i Borgmesterens Afdeling



Aarhus Kommune har foretaget den første AI-analy...

17. juni 2024 kl. 11:00



Aarhus Kommune - fælles nyheder



Aarhuskompasset vol. 3: Kultur & Sundhed, Frivillighed &...

17. juni 2024 kl. 07:30



Nyt i Borgmesterens Afdeling



Vilde Teknologier Festival 2 – Eksklusivt tilbud til Aarhus

13. juni 2024 kl. 07:50

