

Telebesøgsvenner

- Plejeboligerne i Solbjerg

Birgitte Halle

Projektleder og koordinator
Aarhus kommune
bhal@aarhus.dk

Rikke Voldsgaard Risager

Vicepræsident for innovation
Blue Ocean Robotics
rvr@blue-ocean-fobotics.com



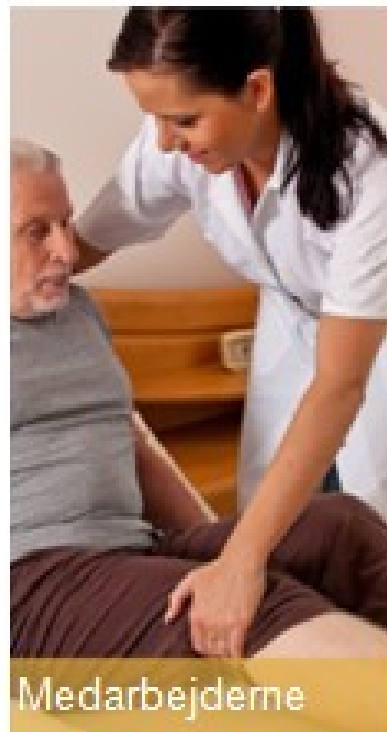
Agenda

- Mål for projektet
- Beam og VGo i hverdagen
- Samarbejde med personale
- Udfordringer
- Samarbejde med praktiserende læger
- Nåede vi målet?
 - Planer for Fremtiden
- Spørgsmål





Borgerne



Medarbejderne



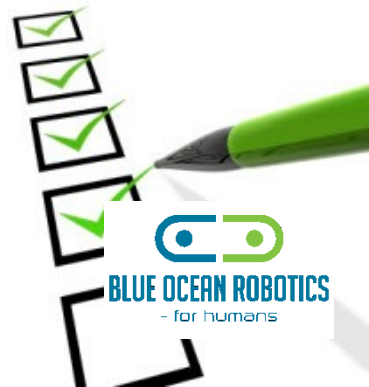
Kommunen



Mål for projektet

Teste og afprøve om telebesøgsvennerne kan være til gavn for beboere i plejeboliger

- Oftere kontakt med deres pårørende
- Pårørende får en øget tilfredshed med kontakten til borger og plejeboliger
- Frigivelse af ressourcer hos personalet
- Test af de tekniske muligheder
- Øget antal af "opsøgende hjemmebesøg" hos beboer fra almen praktiserende læge.



Samarbejde

- Ledelse: - Anerkendelse af tidsforbruget til projektet
- Pårørende: - Ligger frivilligt tid og energi i projektet
- Personale: - Anerkende faglig ekspertise, informere om projektet
- Beboere: - Inddrages hvor der er potentiale
- Teknikken: - Skal fungere





Beam og VGo i hverdagen

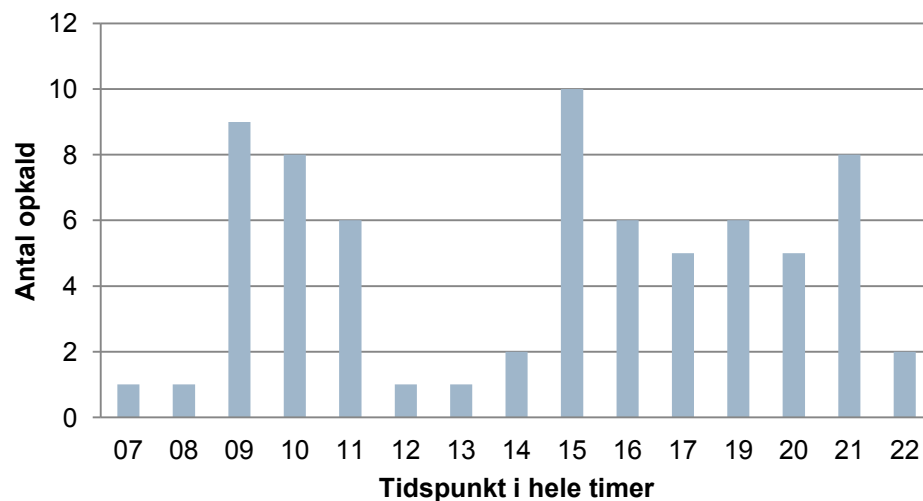
Målinger for Beam

71 opkald

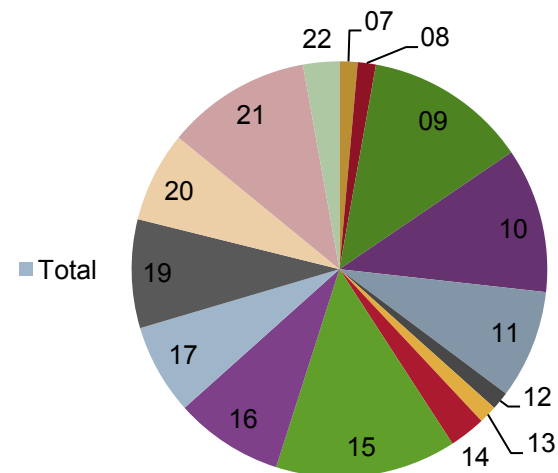
16 t og 32 min

7 brugere

Tidspunkter for opkald

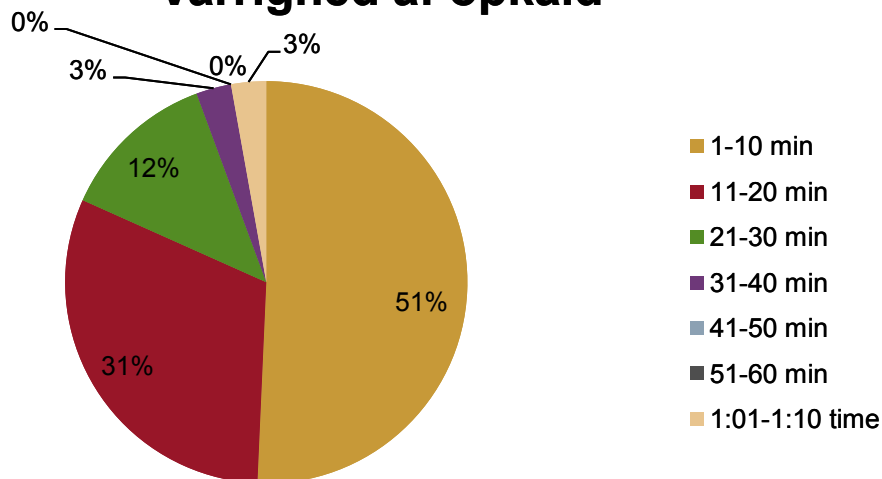


Tidspunkter for opkald

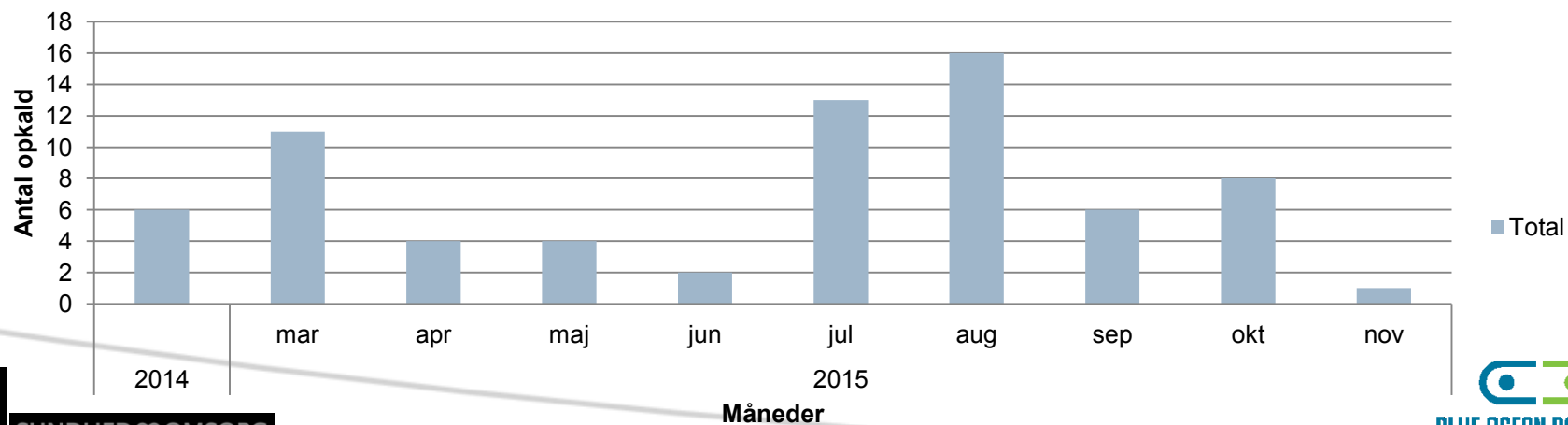


Målinger for Beam forsæt

Varrighed af opkald

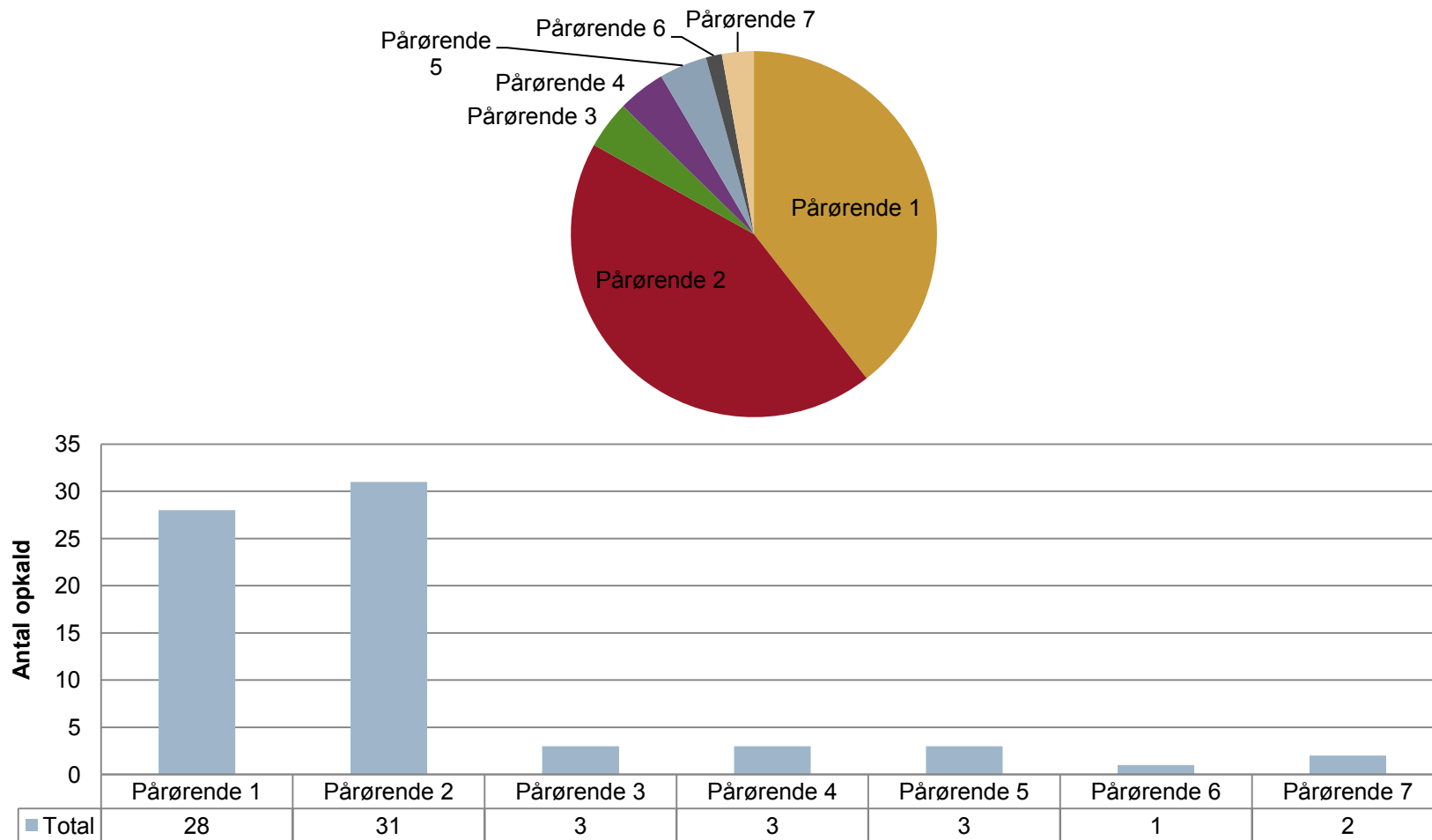


Opkald pr. måned



Målinger for Beam forsæt

Opkald pr. pårørende



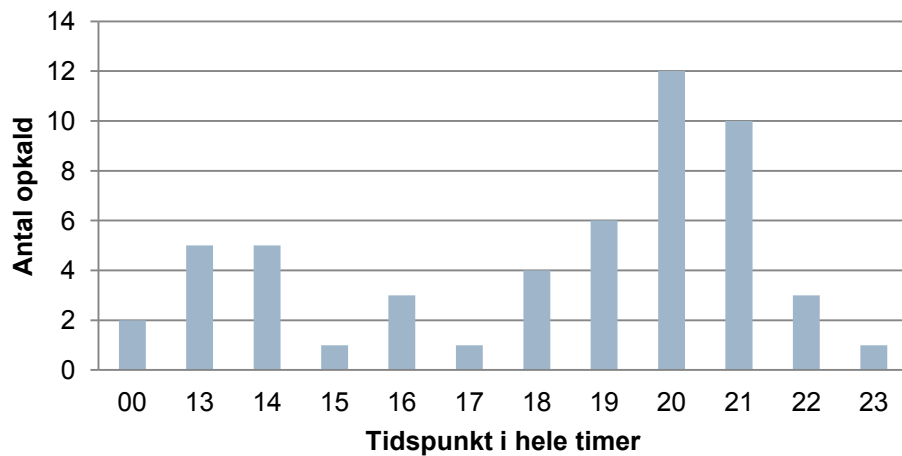
Målinger for VGo

53 opkald

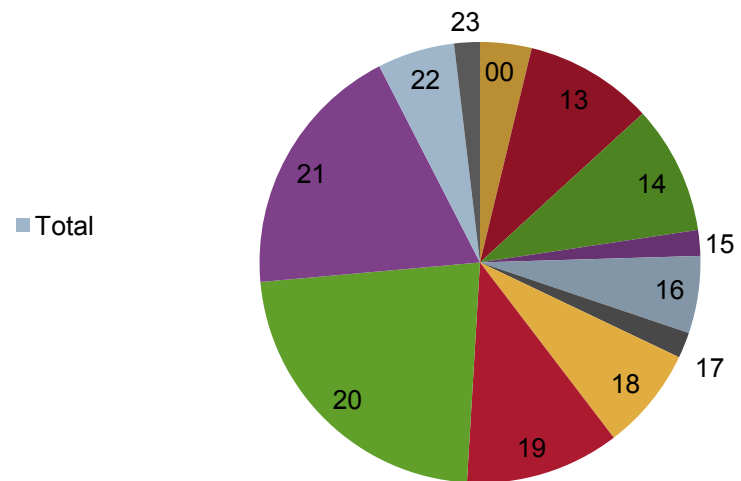
10 t og 11 min

4 brugere

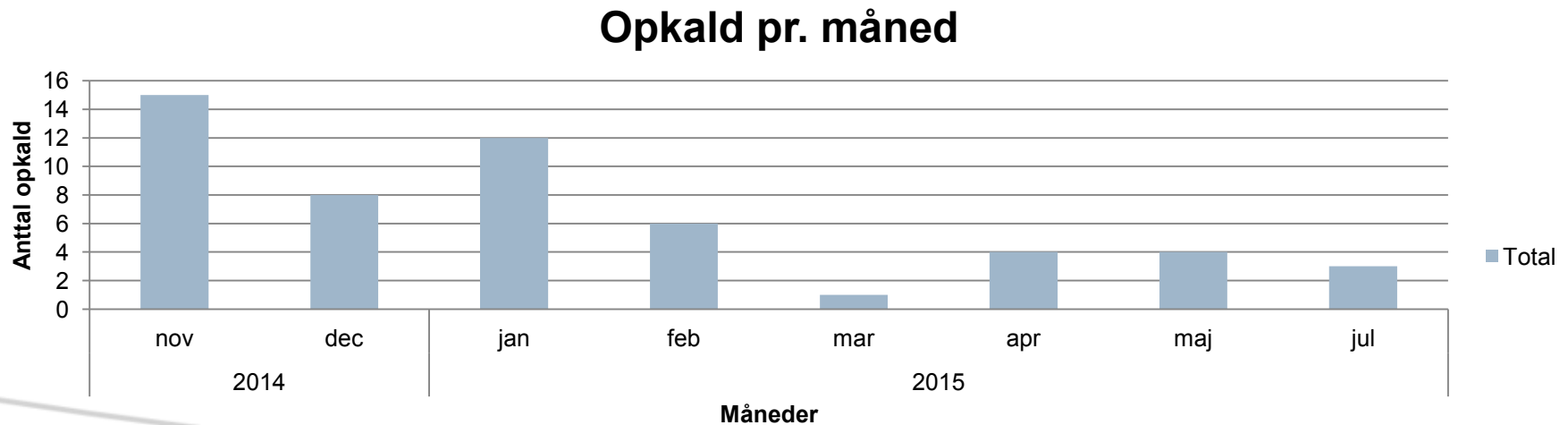
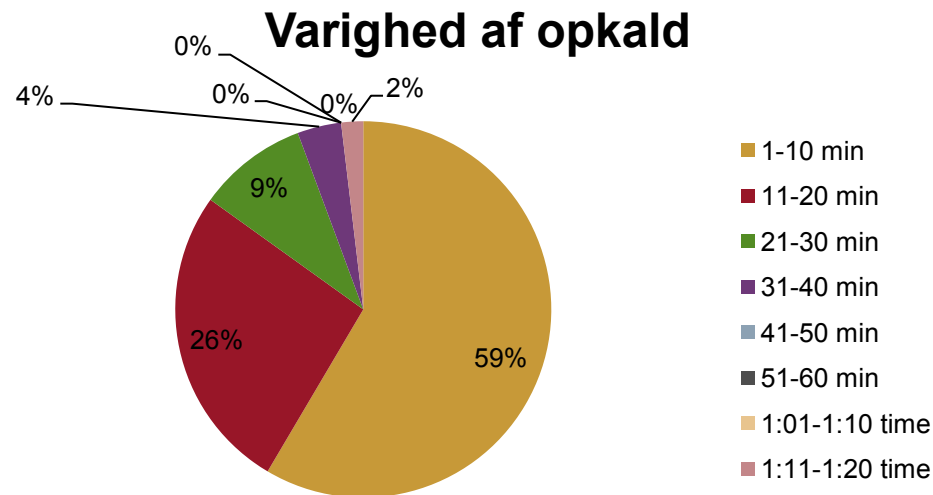
Tidspunkter for opkald



Tidspunkter for opkald

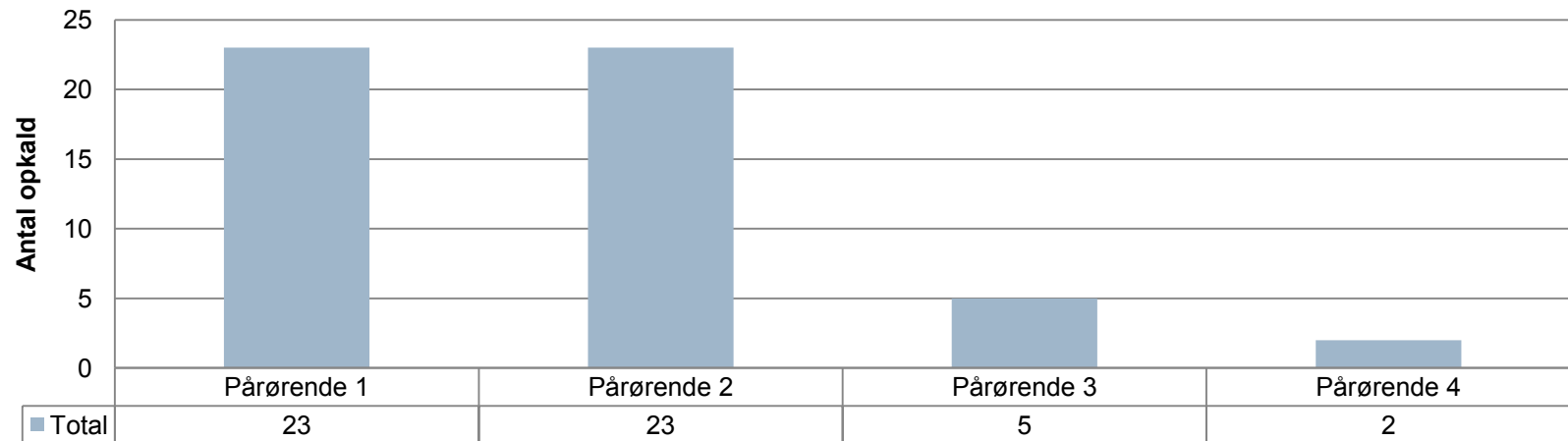
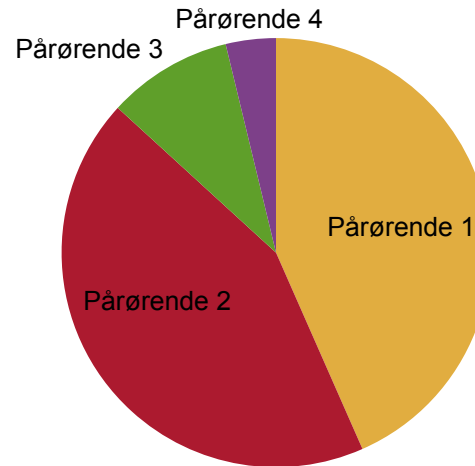


Målinger for VGo forsæt



Målinger for VGo forsæt

Opkald pr. pårørende





Samarbejde med personalet

Uddrag fra plejeindsats B

- Psykisk støtte under måltidet
- Borger har særlig behov for omsorg, tryghed, opmærksomhed, samvær og tilstedeværelse
- Motivation til socialt samvær
- Skabe og bevare indhold i egen hverdag
- Bevare hidtidige sociale kontakter
- Sikre borgers deltagelse i afdelingens traditioner og fælles dagligliv, i det omfang borger er i stand til og ønsker det



Brugererfaring - Personale

1. Hvor tilfreds oplever du borgeren være med at kunne få besøg af pårørende gennem robotten?
2. Hvor tilfreds er du med, at have en robot som hjælpemiddel i din pleje af borgere?
3. Hvor tilfreds er du med brugbarheden af robotten?
4. Hvor tilfreds er du med, at der fysisk kører en robot rundt på din arbejdsplads?

Organisationen - Personale

1. Hvor tilfreds er du med robotten som et nyt hjælpemiddel i arbejdsgangene omkring robotten?
2. Hvor tilfreds er du med den forstyrrelse robotten gør i dagligdagen omkring plejen?
3. Hvor tilfreds er du med den arbejdsgang der er omkring robotten, når pårørende vil "på besøg" med robotten?



Kompetencer - Personale

1. Hvor tilfreds er du med den intro til brugen af robotten du har modtaget?
2. Hvor tilfreds er du med muligheden for fortsat hjælp til robotten?
3. Hvor tilfreds er du med dine egne kompetencer i forhold til at kunne bruge robotten?
4. Hvor tilfreds, tror du dine kolleger vil være omkring brugen af robotten



Infrastruktur - Personale

1. Hvor tilfreds er du med robottens tilpasning til stedets IT-system?
2. Hvor tilfreds er du med stedets internet forbindelse i forhold til brugen af robotten?

Træning, support & service - Personale

1. Hvor tilfreds er du med den support og service du kan få?
2. Hvor tilfreds er du med den fortsatte træning og styring omkring robotten?

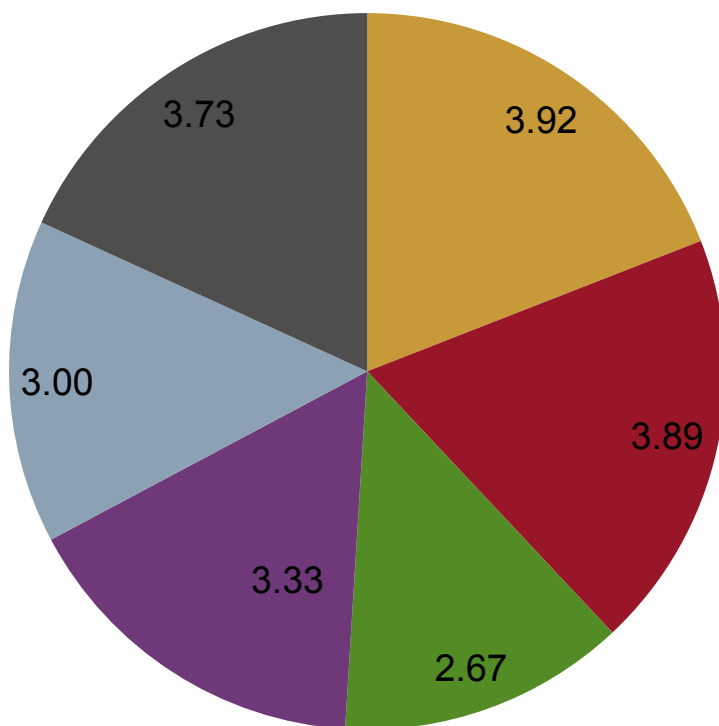
Hardware/Software tilpasninger- Personale

1. Hvor tilfreds er du med robottens udseende?
2. Hvor tilfreds er du med robottens lydniveau?
3. Hvor tilfreds er du med robottens størrelse?
4. Hvor tilfreds er du med robottens skærmstørrelse
5. Hvor tilfreds er du med robottens køreegenskaber?



Samlet fordeling - Personale

Samlet fordeling over kategorierne



- Brugererfaring - over 3,0 = positivt
- Organisationen - over 3,0 = positivt
- Kompetencer - under 3,0 = kræver opmærksomhed
- Infrastruktur - over 3,0 = positivt
- Træning, support og service - over 3,0 = positivt
- Hardware/software tilpasninger - over 3,0 = positivt

Brugererfaring - Pårørende

1. Hvor tilfreds er du med at kunne se den andens ansigtsudtryk tilfredsstillende?
2. Hvor tilfreds er du med, at kunne opleve en form for øjenkontakt med den anden?
3. Hvor tilfreds er du med samtaleens karakter?
4. Hvor tilfreds er du med også at kunne føre en samtale gennem telebesøgsvenner?
5. Hvor tilfreds er du med, også at kunne komme "på besøg" med robotten på andre tidspunkter af døgnet?
6. Hvor tilfreds oplever du den anden være med samtalen gennem robotten?



Organisation - Pårørende

1. Hvor tilfreds er du med robotten som et nyt hjælpemiddel i arbejdsgangene omkring din nærmeste?
2. Hvor tilfreds er du med den arbejdsgang der er omkring robotten, når du gerne vil "på besøg" med robotten?

Kompetencer - Pårørende

1. Hvor tilfreds er du med den intro til brugen af robotten du har modtaget?
2. Hvor tilfreds er du med muligheden for fortsat hjælp til robotten?
3. Hvor tilfreds er du med dine egne kompetencer i forhold til at kunne bruge robotten?
4. Hvor tilfredse, tror du dine nærmeste vil være omkring brugen af robotten?



Infrastruktur - Pårørende

1. Hvor tilfreds er du med robottens tilpasning til dit hjems IT-system?
2. Hvor tilfreds er du med dit hjems internetforbindelse i forhold til robotten?

Træning, Support & Service - Pårørende

1. Hvor tilfreds er du med den support og service du kan få?
2. Hvor tilfreds er du med den fortsatte træning og styring omkring robotten?

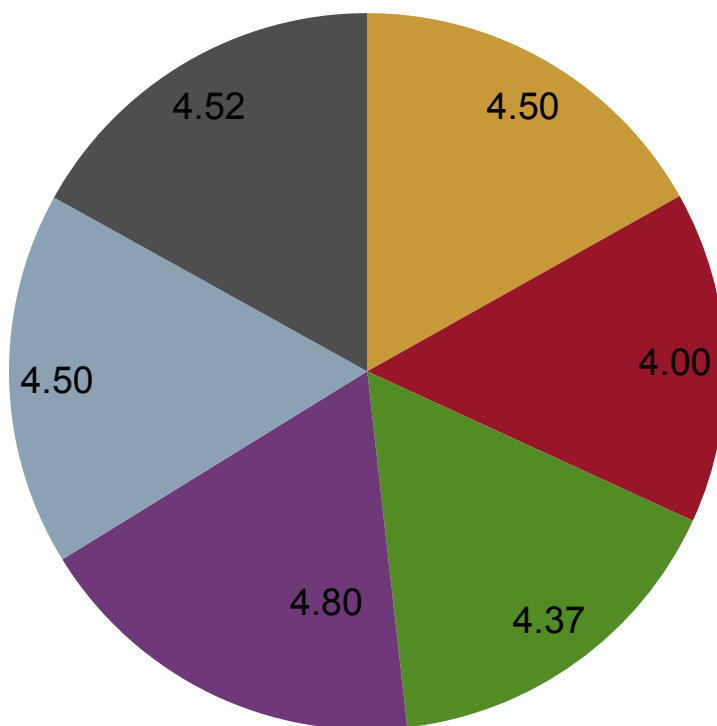
Hardware/Software tilpasninger- Pårørende

1. Hvor tilfreds er du med robottens udseende?
2. Hvor tilfreds er du med robottens lydniveau?
3. Hvor tilfreds er du med robottens størrelse?
4. Hvor tilfreds er du med robottens skærmstørrelse?
5. Hvor tilfreds er du med robottens køreegenskaber?



Samlet fordeling - Pårørende

Samlet fordeling over kategorierne



- Brugererfaring - over 3,0 = positivt
- Organisationen - over 3,0 = positivt
- Kompetencer - over 3,0 = positivt
- Infrastruktur - over 3,0 = positivt
- Træning, support og service - over 3,0 = positivt
- Hardware/software tilpasninger - over 3,0 = positivt

Udfordringer

Ny anvendelsesmetode = helt nye udfordringer

- Sikkert netværk
- Kamera og mikrofon
- Opladning/dock
- Computere som ikke laver op til minimumskrav
- Installation af program
- Udarbejdelse af manualer





Andre muligheder for BEAM



Mail fra pårørende, der var tilknyttet VGo

- Grundlæggende – i sær hvis man er pårørende, og bor noget længere væk end os (Odder) – er besøgsvennen rigtig god. Dog kan teknik, og det at styre besøgsvennen hen til min mor, godt være noget af en udfordring. Og det kræver også, at beboeren på plejehjemmet er nogenlunde ved sine fulde fem, for at kunne finde ud af det. Ikke snakke i munden på hinanden – sidde rigtigt i forhold til kamera – lyden - få åbnet døren og tilsvarende.

Fortsat

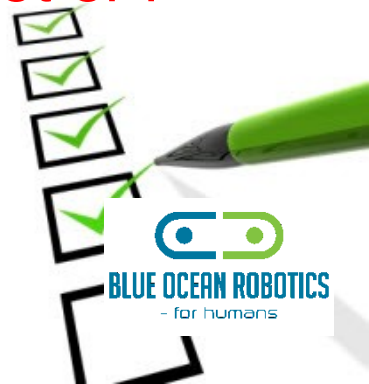
- Personalet skal nok være indstillet på at hjælpe. Det kunne også være en overvejelse værd, **om besøgsvennen stod i et fast lokale, så den ældre gik derhen, og så "bare" skulle sætte sig i en stol foran**

Fortsat

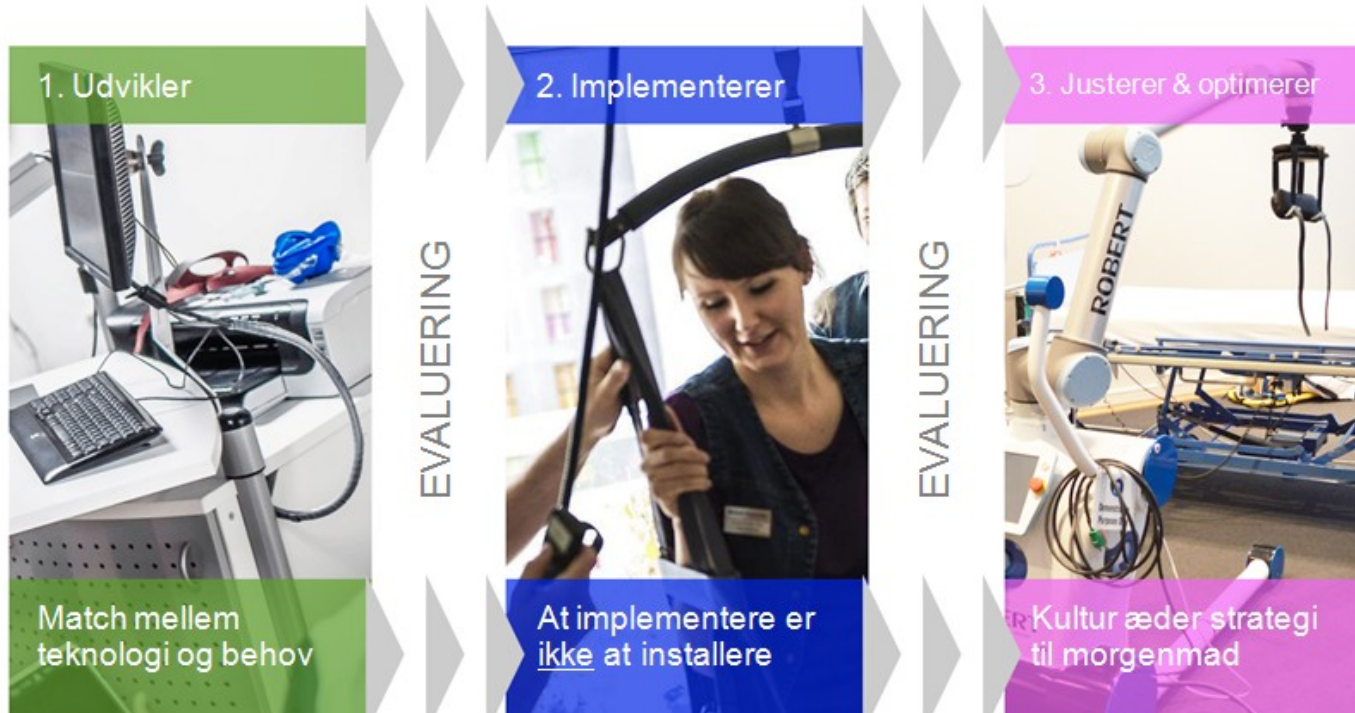
- Kvalitet i billede og lyd er rigtig god. Det er en god måde, at holde en bedre og mere nærværende kontakt. Men igen – og fordi det teknisk er en udfordring – bruger vi meget mere at køre på besøg. Men med noget længere afstande at køre, er besøgsvennen rigtig god. Og da vores datter var i Australien i foråret, brugte vi også den mulighed.

Blev målene opfyldt?

- Oftere kontakt med deres pårørende – **det ser det ud til**
- Pårørende får en øget tilfredshed med kontakten til borger og plejeboliger – **det ser det ud til**
- Frigivelse af ressourcer hos personalet – **viden om hvordan vi kan måle**
- Test af de tekniske muligheder – **ja i den grad, netværk IT sikkerhed**
- Øget antal af ”opsøgende hjemmebesøg” hos beboer fra almen praktiserende læge – **nej, men noget andet er i støbeskeen**



Planer for fremtiden




BLUE OCEAN ROBOTICS
- for humans



SUNDHED & OMSORG
Aarhus Kommune

