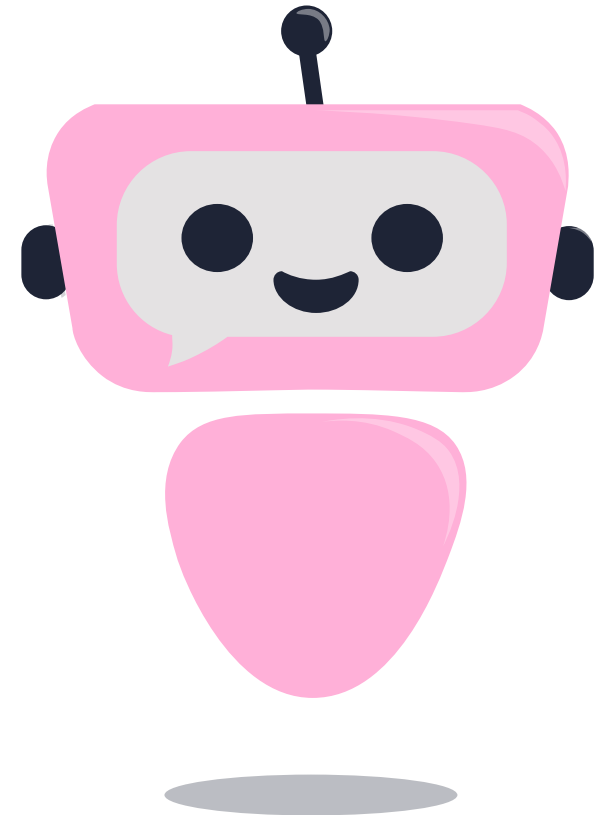


DEN FÆLLES- KOMUNALE CHAT- & VOICEBOT MUNI



DDH

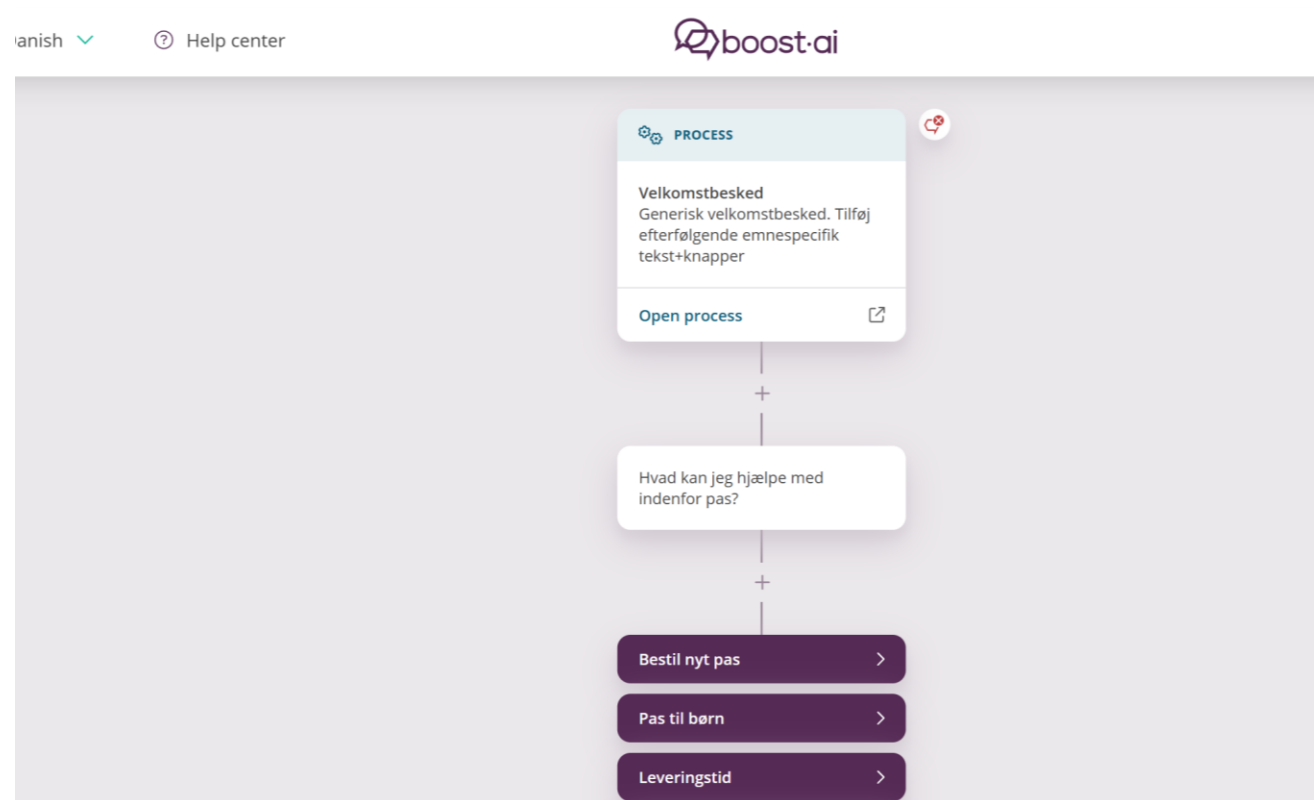


Dagsorden

- Hvad er kommuneinstans egentligt?
- Model 1 gennemgang og demo
- Model 2 gennemgang og demo
- Næste skridt
- Spørgsmål

Kommuneinstans

Få adgang til boost.ai platformen



Model 1:

En kommune får adgang til kommunens indhold som redaktør i produktionsmiljø. Her kan man ændre i eksisterende tekst-svar.

Mulighed for redigering: Lav

Sværhedsgrad: Lav

Behov for uddannelse: Middel

Økonomi: Forbrug

Eksempel:

- Kommunen ønsker at have en anden ordlyd i chatbottens svar (regelbaseret)
- Kommunen ønsker at promte chatbotten til at svare på en anden måde (GenAI)

DEMO

Liv Moeslund Ahlgren

▼

Settings

Danish

▼

Help center

boost.ai

Analytics

Intents & Actions

Objects

Tools

▼

Intents

?

🔍

⋮

◀

1. System

✖

○

>

Guardrails

✖

○

>

Omstillingsnumre

✖

○

>

System action triggers

✖

○

>

Velkomst

✖

○

3. Test

✖

○

>

Affald og genbrug

✓

○

>

Arbejdsløs

✓

○

>

Aula

✓

○

>

BBR

✓

○

>

Beboerindskudslån

✓

○

>

Beredskab

✓

○

>

Boligstøtte

✓

○

PROCESS

Velkomstbesked
Generisk velkomstbesked. Tilføj efterfølgende emnespecifik tekst+knapper

Open process

↗

+

Hvad kan jeg hjælpe med indenfor pas?

+

Bestil nyt pas

>

Pas til børn

>

Leveringstid

>

Default

▼

🔍

💬

👤

📋

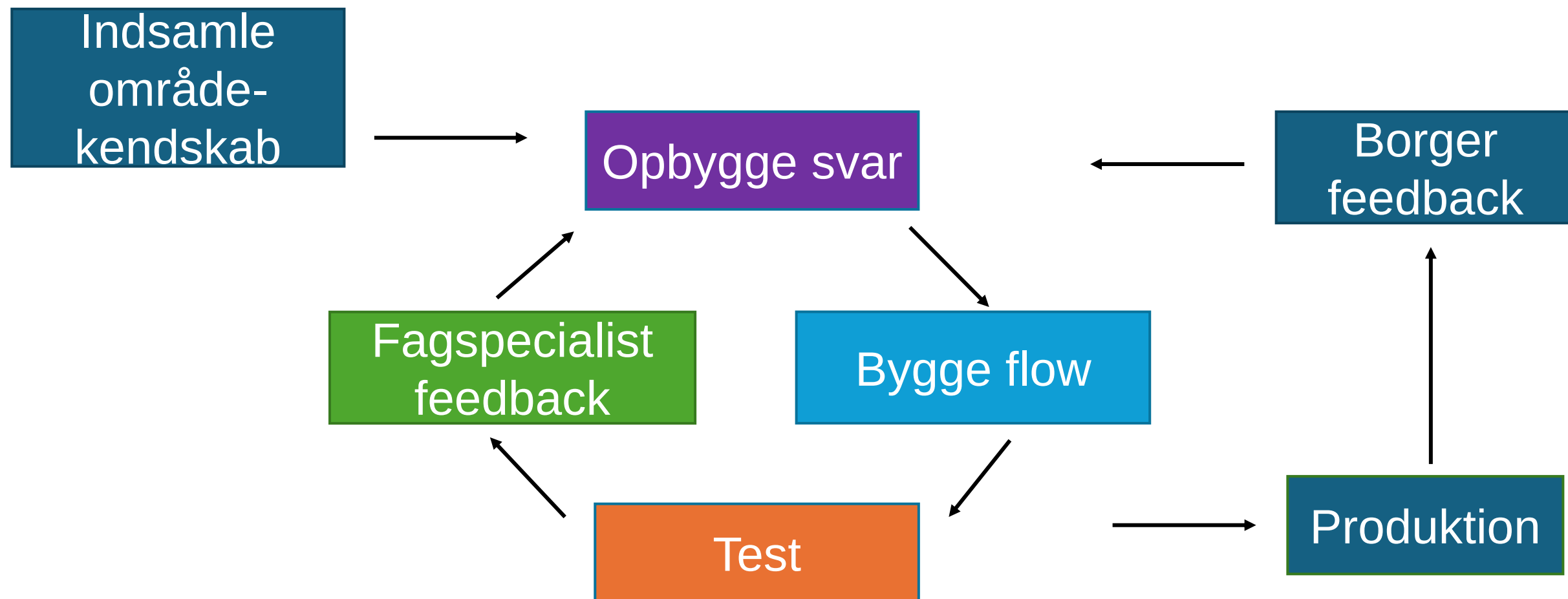
⚙️

📋

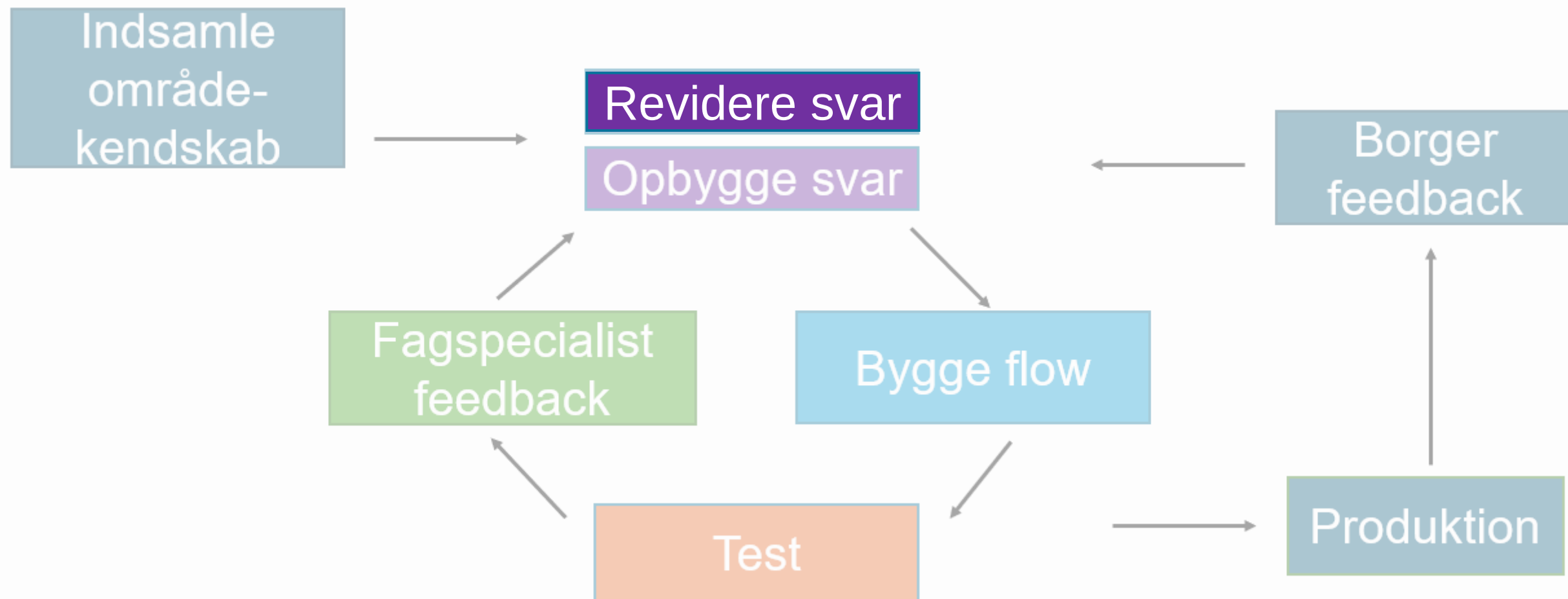
🔗

🔄

Opgaven: Content Restricted Designer



Opgaven: Content Restricted Designer



Undervisning: Restricted Content designer

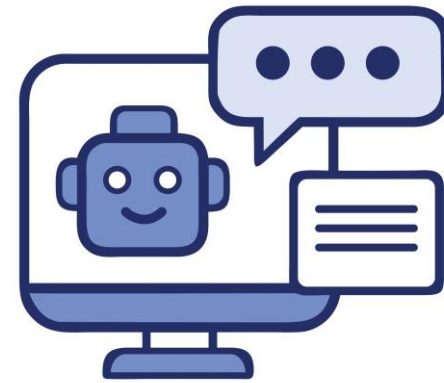
1



Onboarding for AI Trainers

8.3h Intermediate

2



1 times Teams
introduktion

Model 2:

En kommune får adgang til kommunens indhold som AI træner i testmiljø. Her kan der udvikles områder fra bunden (flows, intents og træning)

Mulighed for redigering: Høj

Sværhedsgrad: Høj

Behov for uddannelse: Høj

Økonomi: Opstart (10.500 kr) + forbrug

Eksempel:

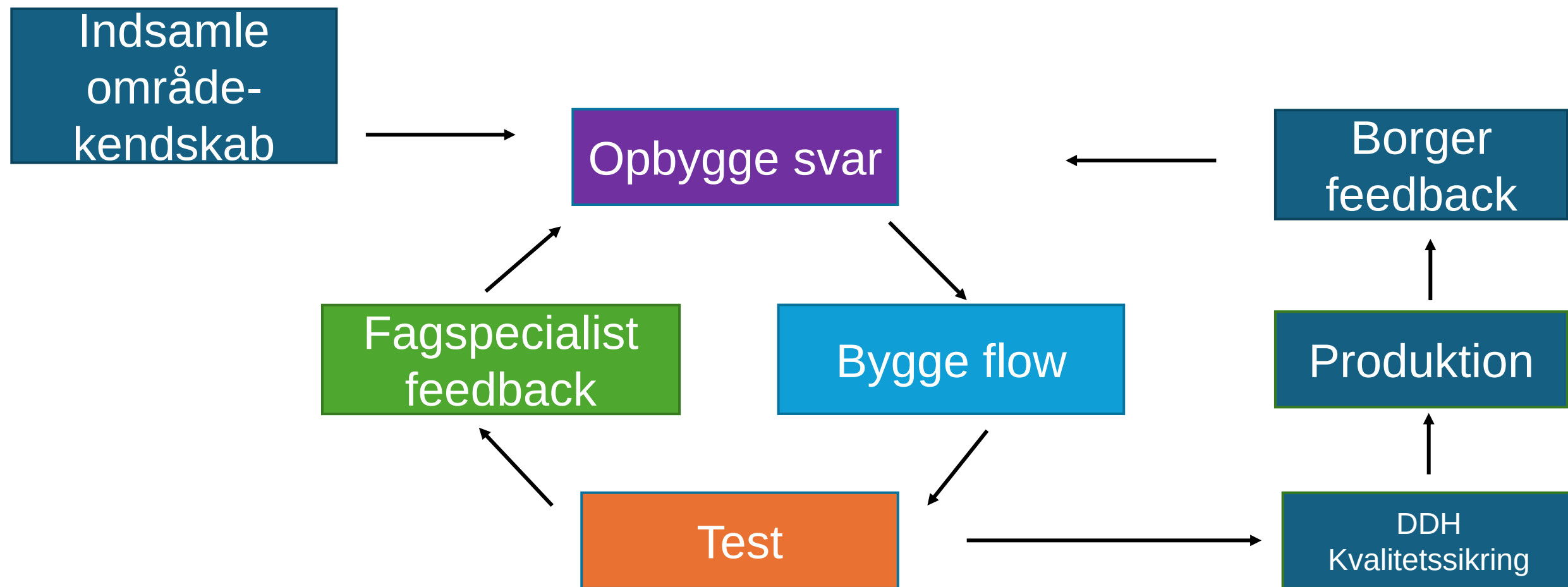
- Kommunen ønsker at udvikle egne, lokale områder fra bunden (fx færgefart, festuge, frivilligforeninger etc)
- Kommunen ønsker at udvikle med egne RAG-løsninger på udvalgte områder

DEMO

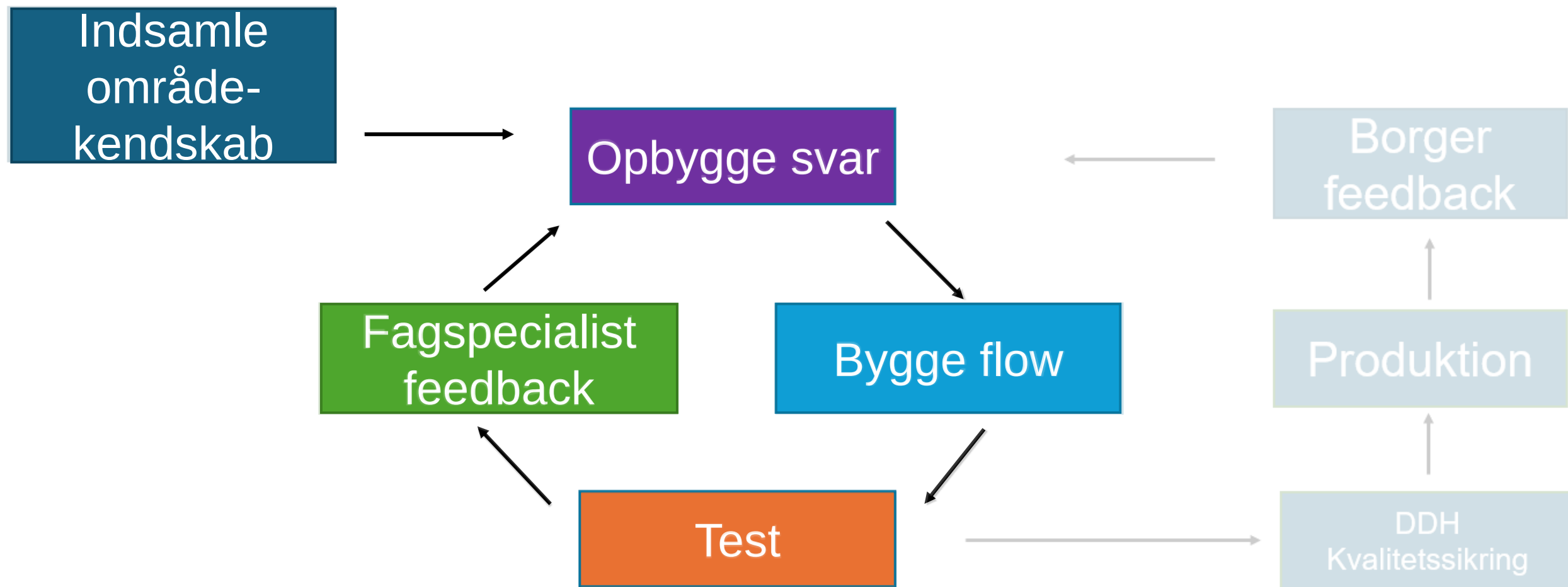
- ✖ 1. System
 - > ✖ Guardrails
 - > ✖ Omstillingsnumre
 - > ✖ System action triggers
 - > ✖ Velkomst
- ✖ 3. Test
 - > ✔ Affald og genbrug
 - > ✔ Arbejdsløs
 - > ✔ Aula
 - > ✔ BBR
 - > ✔ Beboerindskudslån
 - > ✔ Beredskab
 - > ✔ Boligstøtte

Default 

Opgaven: AI Trainer



Opgaven: AI Trainer



Undervisning: AI Trainer



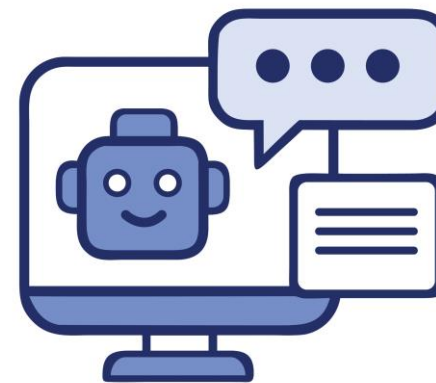
1



Onboarding for AI Trainers

8.3h Intermediate

2



”Build a bot” dag

Næste skridt

Hvis din kommune vil have adgang til boost.ai platformen:

- Skriv til Rikke på ribch@aarhus.dk
- Angiv kommune samt hvilken model

På den anden side af sommerferien vil planlægningen af undervisningen ske for tilmeldte kommuner.

Der vil være mulighed for undervisning igen afhængig af efterspørgsel

Næste skridt

Tilmeldte kommuner er:

Nord:

- Aalborg
- Hjørring

Midt:

- Favrskov
- Aarhus

Øst:

- Holbæk
- Ringsted
- Furesø



Spørgsmål