

Du modtager dette spørgeskema, fordi din kommune pr. 31. december 2024 har meldt sig ud af DDHs kontaktcentersamarbejde.

Kommunesamarbejdet 'Den Digitale Hotline' (DDH) har som ambition at udvikle måden, hvorpå vi i kommunerne kan samarbejde om at skabe velfærd. Det ønsker vi at gøre sammen med flest mulige kommuner.

Derfor er vi nysgerrige på, hvorfor din kommune har udmeldt sig. Det vil vi gerne blive klogere på, og derfor bedes du udfylde dette spørgeskema. Vi vil bruge din besvarelse til at se på, hvilke initiativer vi med fordel kan igangsætte til de øvrige medlemskommuner.

Din besvarelse vil være anonym, men du vil blive tilbudt en opfølgende samtale med en repræsentant fra DDH efterfølgende.

Hvilke faktorer bidrog til, at din kommune har valgt at melde sig ud af DDH?

	Meget væsentlig	Væsentlig	Neutral	Mindre væsentlig	Ikke væsentlig
Tidsforbrug for lederne	☐	☐	☐	☒	☐
Tidsforbrug for medarbejderne	☒	☐	☐	☐	☐
Økonomiske besparelser lokalt	☐	☐	☐	☒	☐
Kommunikation fra DDH Sekretariat	☐	☐	☐	☐	☒
Kommunikation fra DDH Styregruppe	☐	☐	☐	☐	☒
Beslutningsprocesser i DDH	☐	☐	☒	☐	☐
DDHs Mål og visioner	☒	☐	☐	☐	☐
Samarbejdets kvalitet og resultater	☐	☒	☐	☐	☐
Samarbejdet med andre kommuner	☐	☐	☐	☐	☒
Støtte fra DDH styregruppe og DDH sekretariat	☐	☐	☐	☐	☒

Har du lyst til at uddybe jeres udmeldelsesgrunden, kan du gøre det her:

Vi havde foreslået en ny model for hvordan andelen af vagter blev fordelt på, en i vores optik en retfærdig måde, som ikke blev vedtaget. Vi mener ikke målet for DDH skal være flest mulige kald. Målet bør være at gøre borgerne selvhjulpne, derfor er videreudviklingen af chatbotten en af de veje vi synes man skal gå.

Hvad synes du, DDH samarbejdet gør godt?

Da DDH startet op var det virkelig med til at støtte/hjælpe borgerne med de digitale løsninger, som ikke var særlig brugervenlig.

Hvad er de største udfordringer, din kommune har oplevet i DDH samarbejdet?

Antal vagter vi har skulle levere. Var vores model blevet vedtaget, var vi nok blevet.

Hvilke ændringer ville få din kommune til at overveje at forblive medlem i DDH?

Ny vagtmodel og en ny vision. Mere fokus på hvordan antallet af kald kan reduceres. Når halvdelen af kald vedr. bookninger af tid, er der noget galt med den måde vi formidler selvbookning over for vores borgere.

Har du lyst til at tage en uddybende online samtale med en repræsentant fra DDH om jeres udmeldelse?



Ja



Nej

Hvis ja, så skriv din e-mail, her så vi kan kontakte dig
jorn.praetorius@skanderborg.dk

Tusind tak for din deltagelse