

AI stjal showet ved kommunernes årlige digitaliseringsmesse

Offentlig It 27. september kl. 05:03



Illustration: Rasmus Jessen Ginman.

Det var ikke til at overse. AI var det altoverskyggende tema på på årets digitaliseringsmesse. På det kommunale plan befinder AI sig dog mest i tale og mindre i handling, men dagsordenen er vigtig, da teknologien vil fylde meget i fremtiden, lyder det fra kommunal it-chef.



Rasmus Jessen Ginman

Redaktør, DigiTech

Følg

De kommunale it-afdelinger jonglerer med alt fra cloud-strategier og fagsystemer til levetidsforlængelse af pc'er og licens-optimering.

Men 25. september 2024, hvor Digitaliseringsmessen løb af stablen, var der ingen tvivl om, hvilket tema, der stjal showet.

AI – eller kunstig intelligens – var her, der og alle vegne.

I omegnen af 1.800 it-interesserede deltagere trodsede onsdag den silende regn for at tage del i den årlige begivenhed, der arrangeres af Kommunernes Landsforening (KL).

Ly for regn og vind fandt deltagerne i Odense Congress Center, hvor syv større eller mindre scener var sat op mellem utallige leverandør-stande og borde med kaffefyldte termokander.

Digitaliseringsministeren på scenen

Messen blev skudt i gang fra hovedscenen, hvor den nyslåede digitaliseringsminister, Caroline Stage Olsen (M), gjorde en af hendes første offentlige optrædener.

Messens altoverskyggende tema blev allerede her etableret ved, at åbningsdebatten mellem ministeren og Odense-borgmesteren, Peter Rahbæk Juel (S), handlede om udfordringerne ved implementering af AI i kommunerne.

AI-dagsordenen spredte sig efterfølgende som ringe i vandet, da flere af de andre scener kørte videre i samme spor. På Kombit-scenen forklarede Raghavendra Selvan, adjunkt på KU, om energiforbruget og CO₂-udledningen ved brug af AI-løsninger. Kort efter begyndte et oplæg på Innovationsscenen, hvor løsningen RoboRef blev præsenteret som case: En kommunal løsning, baseret på generativ AI, der bruges til nemmere at udarbejde mødereferater.

Samtidig blev det overordnede AI-landskab i kommunerne tegnet op på KL-scenen ikke langt derfra. Her lød de kolde fakta, at der i øjeblikket kører 116 AI-projekter på tværs af 33 kommuner.

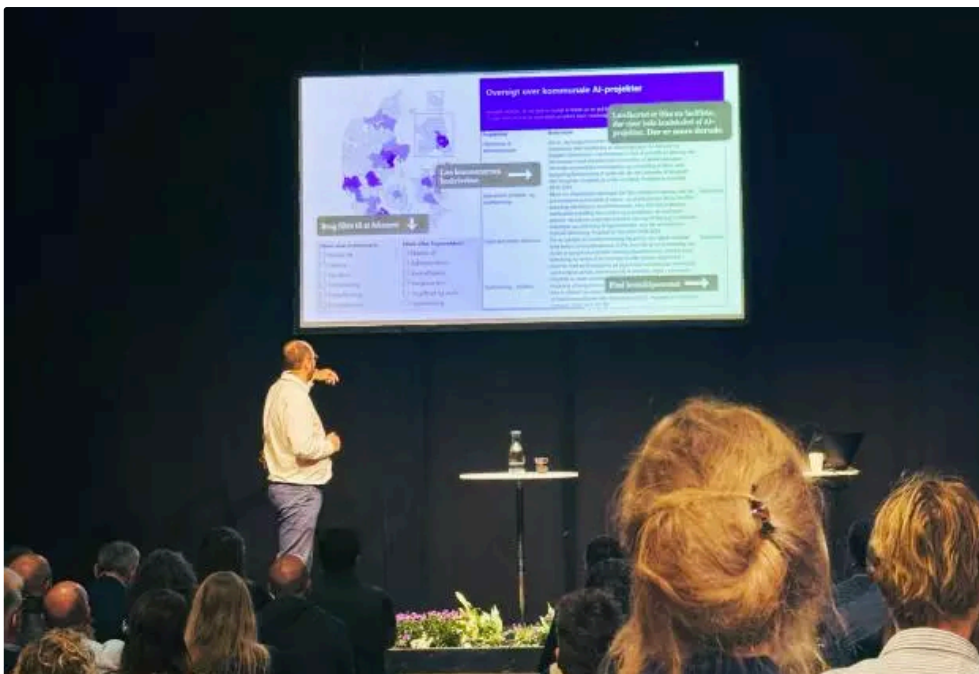


Illustration: Rasmus Jessen Ginman.

Årets kioskbasker

I en form for uvidenskabelig stikprøveundersøgelse gik DigiTechs udsendte reporter en tur forbi tre af konferencens store scener for at se, hvilke temaer der var sat fokus på. På samtlige slideshows stod noget med AI eller kunstig intelligens.

Undervejs på rundturen falder undertegnede i snak med en person fra en unavngiven leverandørstand, der ligeledes har bidt mærke i, at AI er årets kioskbasker på messen. Det understreges med udsagnet om, at når de hos den pågældende leverandør sælger webinarer, går de som varmt brød, hvis bare de handler om AI.

Henrik Brix, formand for foreningen for kommunale it-chefer samt it-chef i Favrskov Kommune, blev flankeret af chefkonsulent Adam Goslett fra SKI, ved et oplæg om grønne it-indkøb og klima på Innovationsscenen. Til inspiration for andre kommuner blev Favrskovs tiltag inden for klimakøling af datacentre, genanvendelse og levetidsforlængelse af it-udstyr samt flådeoptimering fremført.



OPTAKT TIL DTS 2024

Digital Tech Summit 2024 | Tilmeldingen er åben!

Kunstig Intelligens

Her var det iøjnefaldende, at hvor salen var fyldt en halv time forinden ved et oplæg om AI i hjemmebehandlingen, var der pludselig flere ledige rækker blandt publikum.



Illustration: Rasmus Jessen Ginman.

Ved en hurtig overflyvning af årets program og programmet fra 2023, ses der en tydelig forskel i, hvilke emner der hitter.

I år er der 16 forskellige oplæg, der handler om AI eller kunstig intelligens. For 2023 var der fem af slagsen.

Til gengæld var der seks oplæg sidste år, der omhandlede grøn it eller klima, hvor der i år var et enkelt. Dertil var en lille overvægt af it-sikkerheds-oplæg i 2023 sammenholdt med i år.

AI er mere snak end handling

På bagkant af messen ringer DigiTech til Poul Venø, der foruden at være it-chef i Herning Kommune også har været med til at arrangere digitaliseringsmessen med KL som del af styregruppen.

Artiklen fortsætter efter annoncen

Nyhedsbrev | V2/AI



Vi samler nu AI-nyheder på tværs af vores teknologimedier i et fælles ugentligt nyhedsbrev.

ribch@aarhus.dk

Han kunne ikke deltage i årets digitaliseringsmesse, men han er som medarrangør bevidst om den fremtrædende rolle, som AI har fået ved årets arrangement.

»AI fylder meget i snak, men ikke så meget i handling,« understreger han og tilføjer:

»Kommunerne er i en proces nu, hvor vi skal finde ud af, hvordan teknologien kan bruges og hvilke arbejdsopgaver, der kan understøttes af AI.«

Når AI fylder så meget på Digitaliseringsmessen, er det så bare et udtryk for, at teknologien er meget hypet, eller at det er en vigtig proces for kommunerne?



SPONSERET KONFERENCE

IT Compliance & Legal: Ny konference fra Version2

Compliance

»Det er begge dele. Det er så hypet nu, at vi er nødt til at have det med. Men det er også vigtigt, da det kommer til at fylde meget i fremtiden. Vores opgave har været at få præsenteret de eksempler, der i dag afprøves i forskellige situationer ude i kommunerne.«

Hvor meget fylder AI i dit daglige arbejde som kommunal it-chef?

»Det er nok omkring 10 procent. Men det vil være stigende de næste par år, ingen tvivl om det.«

I Herning Kommune er man i fuld gang med et AI-projekt på sundhedsområdet. Poul Venø vil dog ikke afsløre detaljerne endnu, da det endnu er under udarbejdelse. Derudover kører mindre AI-drevne projekter allerede i kommunen.



OPTAKT TIL DTS 2024

Hvad vil USA med AI?: Mød AI-rådgiver for Det Hvide Hus

Digital Tech Summit

It-chefen kan godt se, at den fremadstormende teknologi fylder meget på messen, men med fremtidsudsigterne har AI ikke været til at kunne ignorere.

I øjeblikket rykker kommunerne tættere sammen – både regionsmæssigt og på landsplan – når der skal udvikles AI-løsninger og videndeles. Det er også en stor fordel ift. de datamængder, der skal bruges til visse kunstig intelligens-projekter, forklarer han.

»Når vi snakker sammen igen om fem år, så står vi nok med samme fornemmelse, som dengang internettet kom til. Ingen vidste, hvordan man skulle forholde sig til det, men pludselig er det en del af hverdagen.«

AI-projekter knopskyder

Selvom Poul Venø forklarer, at AI hovedsageligt findes ved tale, så er flere projekter begyndt at knopskyde omkring i det kommunale it-landskab.

Flere kommuner har kastet sig ud i AI-drevne chatbots, der kan hjælpe borgere med at finde svar på, hvad et nyt pas koster eller åbningstider på borgerservice. Der findes også eksempler på kommuner, der har sat strøm til medarbejdervendte chatbots, der hjælper de ansatte i sagsbehandlingen, eller endda til at give inspiration til opskrifter i daginstitutionerne.

Den Digitale Hotline er også et eksempel på et kommunalt fællesskab, hvor der i øjeblikket arbejdes på indkøb af en chatbot drevet af generativ AI til hele 39 kommuner.

Denne artikel

[39 kommuner går sammen om fælles indkøb af AI-chatbot](#)

[Kombit skyder gang i omfattende transformation: Her er de tre vigtigste elementer i den nye strategi](#)

[Chatbotten Kiris første år med en stemme: »Borgerne bruger tekst og tale vidt forskelligt«](#)

Fokus

Digitalisering i kommunerne, Digitalisering i kommunerne

Emner

Offentlig It

Følg

Digitalisering

Følg

Kunstig Intelligens

Følg

Kommuner

Følg

Omtalte virksomheder

Kombit, Kommunernes Landsforening