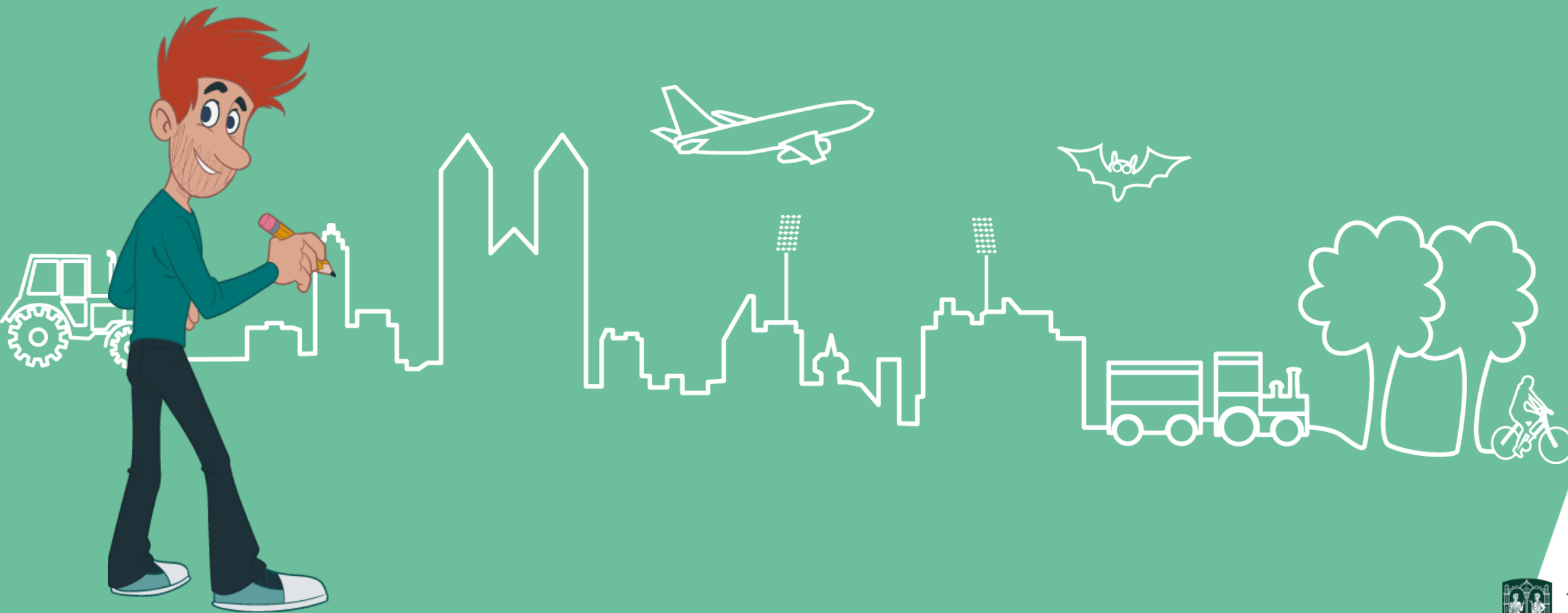


Service og nærvær på afstand i Viborg Kommune



Virtuelt pårørendebesøg

V/Trine Odder Salmonsén, Teamleder Hjemmepleje og
Hverdagsrehabilitering - Distrikt Viborg Midt



VIBORG
KOMMUNE

Baggrund

Vi har stor fokus på at arbejde med virtuelle besøg i hjemmeplejen.

Da Corona kom ind i billedet, satte vi mere fokus på denne løsning så pårørende til borgere med skærm, fik en tillægsløsning i forhold til almindelige telefonopkald.



Indsats

- Personalet blev klædt på til funktionen
- Personalet står for etablering af oprettelse til "FamilyRoom"
- Pårørende ringer ind på samme skærm som personalet bruger
- Det er gratis for alle
- Teknikken er genkendelig for borgerne, så fx den demente borgere kan overskue sådan en løsning også



Evaluering

- Borgeren er glad for at se sine pårørende på skærm
- Eksempler på, hvor børnebørn også er blevet aktive på skærmen
- Vi har pårørende der bliver bekræftet i at skærmopkald virker, der tidligere har været skeptiske for denne løsning til deres nærmeste fra hjemmeplejen.
- En borger hvor vi hjælper med at etablere skærmkontakt med søn, og så sidder de og snakker, imens borger spiser.
- En af de demente, hun er yderst social – og glad når hun er i menneskelig kontakt. Og sønnen bliver bekræftet i det i skærmopkaldet, at hun har det godt og er glad frem for telefonen de brugte, og som oftest drillede pga. den ikke var opladet eller borger ikke kunne bruge den rigtigt.
- Borger vil ikke være til ulejlighed i forhold til pårørende, hvor vi har været behjælpelig med at etablere kontakt og vi oplever at pårørende faktisk ser det som en lettelse, at de nu kan få kontakt på afstand og alligevel se sin pårørende.
- Systemet er ekstrem nemt at bruge, så både borger, pårørende og personale har nemt ved at bruge det – de har virkelig formået at lave en nudging – med succes



Fremtid

- En større bevågenhed på hvordan information om denne løsning, bliver en automatisk løsning for pårørende.
- Mindre ensomhed ved borgere og pårørende, der føler sig langt væk fra sine nærmeste.
- Vi er ikke færdige med at lege med hvad skærmløsninger kan bruges til i kommunal regi.



Virtuel genoptræning og undervisning

V/Anne Norup Klavsén, teamleder Sundhedscenter Viborg



VIBORG
KOMMUNE

Hvorfor virtuel genoptræning?

Rehabiliteringsforløb efter §119 af borgere med kroniske sygdomme:

- Hjerter sygdom
- Kræft
- Diabetes type 2 eller prædiabetes
- KOL
- Lænderyg smerter
- Osteoporose (Knogleskørhed)

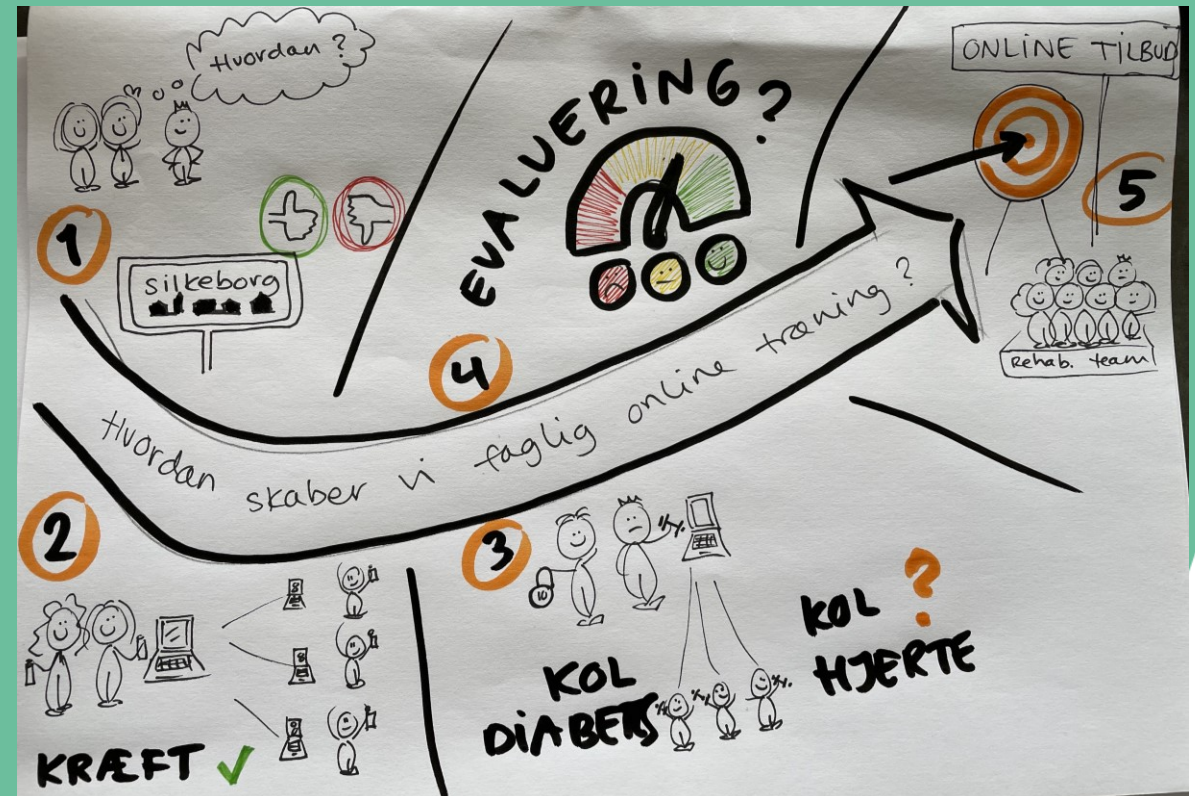
Fokus på borger opnår egne mål gennem rehabiliteringsforløbet:

- Individuelle samtaler
- Fysisk træning 2 gange/uge i 8-12 uger – inde og ude
- Undervisning i diagnosespecifikke og generelle emner



Hvad har vi så gjort?

- Faglige overvejelser - fast hold, løbende optag? Antal borgere? Træningsprogram?
- Log on og support, tjekliste, drejebog, træningsøvelser mm.
- Kvalitet? Sikkerhed?
- Teamet deltager i live morgen træning via egen computer
- Egne erfaringer fra borger perspektivet med virtuel træning
- Oplæring og erfaring ift. at anvende teams og lave online træning
- Borger fokus og udbytte
- Fagperson og fagligt perspektiv

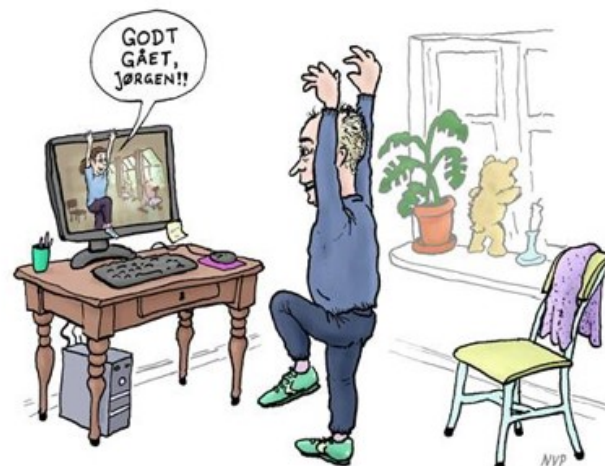


Evaluering og fremtid

- Evaluering – hvad har vi lært?
 - Overførbarhed af træning
 - Træning mixet med undervisning
 - Teknik og forbindelse
 - Borger sparring og ”de små snakke”
 - Online tilgængelighed
- Fremtid – hvad tager vi med os?
 - Ja til online – bredere tilbudspalette
 - Hvilke borgere og hvordan?

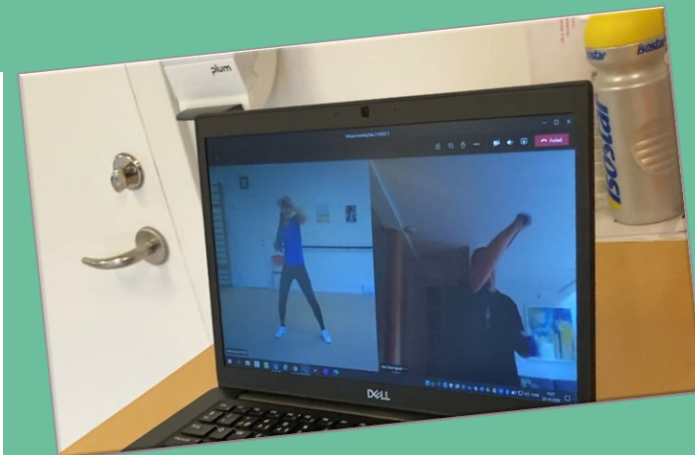
Lige en kort tilbagebagemelding fra vores første online træning.

Det gik simpelthen SÅ godt!! Joan og jeg er fuldt ud tilfredse – og det var også den umiddelbare tilbagemelding fra borgerne. ”Det var godt”, ”Det får jeg noget ud af” og ”godt at jeg kunne se jer gøre øvelserne” var lige et par af de svar vi fik, da vi til sidst spurgte, hvordan det havde været.



Jeg har netop deltaget i et 8 ugers online træningsforløb.

Trods borgernes tekniske vanskeligheder med at håndtere det at være online, er det gået rigtig godt. Kim og Klaus har været rigtig gode til at variere, forklare, vise øvelserne og været gode til at sætte det i sammenhæng. De har mødt deltagerne på det niveau de har og der har været plads til forskelligheden. Der har været plads til humor og nærvær.



VIBORG
KOMMUNE

Virtuel træning og tryghedskald

V/Jette Hingebjerg, leder for Aktivitet og Udvikling



VIBORG
KOMMUNE

Baggrund for prøvehandlingerne i Aktivitet og Udvikling

- 6 ugers nedlukning i foråret 2020 på grund af pandemien.
- Efter genåbning ingen motionshold i dagcentrene.
- Borgere gav udtryk for stort savn.
- Faldende aktivitetsniveau/funktionsniveau.
- Ringere trivsel.
- Højere grad af isolation og ensomhed.



Prøvehandlinger i Aktivitet og Udvikling

- 1 motionshold med 4-6 deltagere baseret på Viewcare.
- 1 motionshold med 4-6 deltagere baseret på Ipads og "Teams"
- Tryghedsopkald baseret både på Viewcare og Teams.



Teknikken er en udfordring



Så er vi i gang!



VIBORG
KOMMUNE

Hvad siger borgerne?

- Dejligt at jeg kan bevæge mig.
- Føler fællesskab, man føler sig ikke så alene.
- Mine arme og ben er blevet bedre, jeg kan mærke at det hjælper.
- Bedre at være "normalt" sammen med andre, men når vi nu ikke kan det, er det her godt.
- Det giver mig motivation.
- Det giver bedre trivsel og mit humør bliver bedre.



Hvad har vi lært?

- Det tager tid!
- Udstyr og teknisk hjælp er vigtigt.
- Ikke alle kan profitere af virtuelle løsninger:
Hørehæmmede.
Kognitivt udfordrede.
- Generel stor tilfredshed blandt borgerne. De vil gerne fortsætte 😊

