

Kommissorium

Navn	<i>Chatbot Leder Følgegruppe</i>
Formål	<i>Leder Følgegruppen skal sikre, at de AI services der tilbydes i forbindelse med udbuddet, implementeres på en sådan måde, at de bringer så meget værdi som muligt for alle 40 medlemskommuner.</i>
Beskrivelse af opgaver	<i>DDH AI Services skal implementeres i et komplekst kommunalt landskab, der skal bestå af et fælles fundament i DDH-samarbejdet med mulighed for at imødekomme de 40 medlemskommuners individuelle behov bedst muligt. For at tage højde for denne balance i implementeringen af løsningerne er det Leder Følgegruppens opgave at bidrage med et stærkt kommunalt organisatorisk kendskab til specifikke problemstillinger i forbindelse med implementeringen, således alle AI services implementeres på bedst mulig vis til borgerne i den kommunale kontekst på tværs af alle DDH-medlemskommuner.</i> <i>Følgegruppen skal:</i> <i>• Sparring og kvalificering af beslutninger under implementeringen af Chatbotten Muni</i> <i>• Sparring og kvalificering af beslutninger under implementeringen af eksisterende og nye integrationer</i> <i>• Sparring og kvalificering af beslutninger under implementeringen af voice i DDH og lokalt i kommunerne</i> <i>• Sparring og kvalificering af beslutninger under implementeringen af Generativ AI.</i>
Medlemmer af Følgegruppen	<i>Alle ledere, hvis kommune er en del af Chatbot udbuddet, kan deltage. Følgegruppen skal have op til 6 medlemmer.</i> <i>Derfor skal der som udgangspunkt være:</i>

	• 2 kommuner der er med i både DDH Chatbot og DDH Kontaktcenter • 2 kommune der kun er med i DDH Chatbotten • 2 kommune, der er nyt medlem i DDH Chatbot i forbindelse med udbuddet
Reference	<i>Det blev besluttet at nedsætte Leder Følgegruppen på DDH Styregruppemødet 22.08.2024.</i>
Organisering mellem Styregruppe og Følgegruppe	<i>Udbuddets styregruppe er styregruppe for udbud, indkøb og implementering af alle AI Services, som arbejder frem til opstarten med at sikre at indkøbte implementeres som aftalt jf. kontrakten - til tiden. Udbuddet styregruppe består af:</i> • <i>Lene Hartig Danielsen</i> • <i>+ DDH styregruppemedlem</i> • <i>Torben Glock (PL)</i> • <i>Leverandøren (leder)</i> • <i>Leverandør (PL)</i> <i>Da løsningen skal implementeres i 40 forskellige kommuner, ønsker Styregruppen en bredere forankring, der omfavner det forskelligartede landskab, som løsninger skal ud at leve i. Den bredere forankring skal ske med Følgegruppen, som kan lave anbefalinger til implementeringstiltag, til Styregruppen og Chatbot teamet, undervejs i implementeringsforløbet. Følgegruppen kommer derfor til at have en rådgivende funktion på helt konkrete problemstillinger i forbindelse med implementeringsprocessen, når de skal implementeres lokalt og i DDH.</i>
Ressourcer	<i>Et månedligt møde over Teams evt. Hver 14. dag i omkring migrering og klargøring til opstart.</i>
Slutdato	<i>Leder Følgegruppens arbejde afsluttes, når alle AI Services i udbuddet er implementeret og kan anvendes i drift i kommunerne.</i>