

Næsten seks ud af ti af de adspurgte danskere er bekymrede for, at "myndighederne er for dårligt forberedt på alvorlige krisesituationer." viser en tryghedsmåling fra TrygFonden.

Det er et højt tal, og som myndighed skal vi tage et medansvar for at få ændret det tal!

I DDH-samarbejdet er **Aarhus kommune** sammen med 40 andre kommuner, der samarbejder om kontaktcenter og AI services for at hjælpe borgerne i deres kontakt med det offentlige. I samarbejdet har kommunerne kigget på hinanden og besluttet, at vi skal hjælpe hinanden med at hjælpe borgerne med beredskabskommunikation i alvorlige krisesituationer.

HVORDAN?

- DDH-samarbejdet har allerede et tværkommunalt set-up, hvor vi kan hjælpe hinanden med at besvare borgernes henvendelser i hverdagssituationer
- Vi har en AI platform, der besvarer borgerhenvendelser på chat- og voice på tværs af kommuner
- Vi tilbyder allerede en høj tilgængelighed for borgerne og med en skalerbar kapacitet, har vi mulighed for at skalere op yderligere, hvis der bliver behov for det.

Vi har fundamentet, men hvordan klæder vi bedst medarbejderne på til den store opgave det er at hjælpe borgerne ved en krise? Det er det store spørgsmål, vi bakser med for tiden.

Har du erfaringer fra din organisation i arbejdet med beredskab? Del gerne dine erfaringer i kommentarsporet.

#Beredskab #DDH