



Ny ramme for kvalitetsopfølgning og tilsyn i Børn og Unge

I Børn og Unge arbejder vi for det gode børneliv med ambitionen om til enhver tid at styrke læring, udvikling, trivsel og dannelse for alle børn og unge. Det forudsætter høj kvalitet i vores tilbud, som vi bedst udvikler i en løbende dialog, hvor vi lærer af hinanden og bliver dygtigere sammen.

Med forslag til en ny ramme for lokal kvalitetsopfølgning og tilsyn vil vi styrke dialogerne om kvalitet i Børn og Unges tilbud på alle niveauer – blandt forældre, medarbejdere, ledere, forvaltning, politikere og børnene og de unge. God kvalitet skaber vi bedst i fællesskab.

Den nye ramme for kvalitetsopfølgning og tilsyn lægger sig tæt op ad udviklingen af Stærkere Læringsfællesskaber, som vi arbejder med i hele Børn og Unge. Stærkere Læringsfællesskaber skal styrke den professionelle dømmekraft og organisatoriske læring gennem en åben og tillidsfuld dialog, hvor vi deler praksis lokalt og på tværs og sammen vælger de bedste løsninger. Vi gør det systematisk – blandt andet gennem fælles brug af data, refleksion og struktureret observation af læringsmiljøer.

Den nye ramme flytter de politiske ønsker om tættere sammenhæng mellem niveauerne; fra det løbende tilsyn i ledelseslinjen og bestyrelserne til byrådets politiske opfølgning på kvaliteten. Med koblingen til udviklingen af Stærkere Læringsfællesskaber sikres lokalt ejerskab, løbende opfølgning og at det brede databegreb er afsat for prioriteringer og udvikling af praksis.



Sammen om at skabe høj kvalitet

Centralt i den nye ramme er samskabelse og inddragelse af forældre, børn og unge. De er en del af dialogen, når der besluttes lokale indsatser og i det løbende arbejde med at højne kvaliteten. Udover tæt samarbejde med formelle organer (bestyrelser, elevråd etc.) er der fokus på at indsamle input og anbefalinger lokalt blandt forældre, børn og unge, som er tilknyttet det enkelte tilbud. Samtidig er der et skærpet fokus på at udvikle redskaber til systematisk at inddrage børnenes perspektiv på tværs af byens tilbud (0-18-års perspektiv).

Styrket sammenhæng mellem politisk opfølgning og lokal udvikling

Den politiske drøftelse af kvaliteten i Børn og Unges tilbud har hvert andet år fokus på hhv. 0-6-års området og 6-18-års området.

Drøftelsen tager afsæt i data og viden indsamlet lokalt og på tværs af Børn og Unges tilbud og er kvalificeret af de faglige ledernetværk på skole, dag- og fritidsområdet. De politisk besluttede temaer sendes tilbage til de lokale tilbud, der drøfter temaerne, og med afsæt i lokale data og tværgående viden udvælger de fokusområder, der skal styrkes gennem det lokale arbejde med kvalitetsudvikling. Denne sammenhæng er illustreret i figuren ovenfor.



Det gode børneliv

– Sammen om kvalitet for børnene og de unge

Læringssamtalen – fælles refleksion og beslutning

I centrum for den styrkede dialog om kvalitetsudvikling og tilsyn er fire læringssamtaler over en to-årig periode. Læringssamtalen gør brug af systematikken i læringscirklen. Samtalen tager afsæt i data, men uden at data i sig selv har værdi. Først når data bliver tolket og analyseret, bliver data værdifuld. Den fælles refleksion på læringssamtalen er derfor nødvendig før der træffes beslutninger eller udvælges lokale fokusområder. Læringssamtalerne har til formål:

- at vælge og følge udviklingen i de lokale fokusområder, som lægger sig op ad de politiske bestemte temaer. Målet er at styrke de professionelle læring og dømmekraft og dermed kvaliteten i læringsmiljøerne for alle børn og unge
- at levere data til det løbende tilsyn i ledelseslinjen



Data – fælles afsæt for refleksion

Læringssamtalen afholdes med afsæt i det brede databegreb, hvor kvalitative og kvantitative data er ligeværdige elementer. Læringssamtalen finder sted på et stærkt fundament af:

Kvantitative data:

- **Grafisk LIS**, Aarhus Kommunes ledelsesinformationssystem, giver lederne adgang til løbende data. LIS er en grundsten i arbejdet med kvantitative data
- **Halvårige datapakker** er afsæt for læringssamtalerne. Datapakkerne er tilpasset skole, dag- og fritidstilbud og har fokus på de politiske besluttede temaer samtidig med, de giver viden om den lokale udvikling.

Kvalitative data

- **Lokale perspektiver, prioriteringer og observationer** gør det muligt at gå endnu tættere på det konkrete arbejde og lokal praksis.
- **Perspektiver fra børn, unge og forældre** inddrages systematisk i arbejdet og sikrer den fælles dialog om kvalitet

Læringsmiljøobservationer – feedback og videndeling

Læringsmiljøobservationer skal styrke feedback og videndeling ved at kolleger fra andre tilbud inviteres til at observere læringsmiljøet. Observationen sker ud fra en fælles forståelse af, hvad et læringsmiljø er, og hvad observationerne har fokus på. Feedback gives både mundtligt og skriftligt – den skriftlige tilbagemelding indgår som kvalitative data i læringssamtalen.

1:1 ledelsesopfølgning – fokus på kvalitet og tilsyn

Udover læringssamtalerne har Børn og Unge-chefen 1:1 ledelsesopfølgning med skole-, dagtilbud- og fritidsledere. Opfølgningen er rygraden i det løbende arbejde med tilsyn i ledelseslinjen og følger ledelsen af den lokale udvikling af kvaliteten.

