

Onbording status



Lederkurset: Udsendt 07/04



Kvalitetskoordinatorkursus: Afholdt
(25/03 og 05/04)



Kvalitetskoordinatordag: Planlagt til
efterår 2025



Medarbejderdag er fundet: Datoen er
fastlagt til 25/02/2026



Kvalitetskoordinatorer

Velkommen guideskrivere. Dette er stedet for tips og trick, deling af guides og hvor du kan stille alle spørgsmål til guides, IVR og meget mere. ^

NEW CONVERSATIONS

ALL CONVERSATIONS

FILES

SEARCH

- Fase 1) Kursus med Selvbetjening.nu med fokus på opkvalificering og program og ansvarsforståelse
- Fase 2) Dele erfaringer og skabe ensartethed af guides, kommune kontaktinformation m.m gennem dialog og indvolvering af kommunernes kvalitetskoordinatorer

"Stærkere sammen – bedre service til borgerne!" 🚀

I det tværkommunale samarbejde om DDH Kontaktcenter er der 200 medarbejdere, der telefonisk på tværs af kommunegrænser besvarer spørgsmål fra borgerne om alt fra hjælp til en digital selvbetjeningsløsning, til hvordan affald skal sorteres i de nye affaldsordninger.

Det er en opgave, der kræver nogle helt særlige kompetencer! Derfor har DDH sidste år introduceret et nyt onboardingprogram, der består af blandt andet e-lær kurser og kurser om telefonisk borgerkontakt!

Et år efter det nye onboardingprogram er blevet rullet ud, er det med stor glæde, vi læser resultaterne fra vores **trivselsundersøgelse for 2024** – de taler deres tydelige sprog: **Fremgang på alle parametre!** 📈 🙌

I 2024 har næsten alle medarbejdere i **DDH** gennemført kurser med Borgerserviceskolen og e-læringsforløbet skræddersyet til at styrke vores fælles indsats for borgerne.

Den investering i kompetenceudvikling betaler sig nu – både i øget trivsel og endnu bedre service på tværs af kommunerne.

💙 **En stor tak** til alle agenter i DDH for at engagere sig i denne proces og til lederne for at støtte op om den lokalt. Sammen skaber vi **bedre løsninger for borgerne** – både i medlemskommunerne og gennem vores fælles indgang i DDH kontaktcenter.

Vi glæder os til at fortsætte den gode udvikling resten af 2025! 💪 🌍

#Trivsel #Kompetenceudvikling #Borgerfokus #SammenOmGodService"



Lederkursus



Introduktion til DDH- ledere

[Start kursus](#)

