



Revolutionary technology.

For those who didn't
grow up with it.



Vi reduserer ensomhet gjennom varm teknologi



CEO & Co-founder, Karen
Dolva

As featured in:

Bloomberg



REUTERS

THE HUFFPOST



BUSINESS
INSIDER

BBC



INDEPENDENT

**The
Guardian**



No
Isolation

Winner of:



Forbes

The World's
Top 50 Women
in Tech



10isolation.com 2

**Telepresence robot AV1
reduserer ensomhet i
skolen.**

**Kommunene ville ha
tilsvarende løsning for eldre**





1 av 3

80 år og over, sier de
er ensomme

“Eldre er umettelige på kontakt med sin familie, men familien sliter ofte med å organisere sin kontakt med den eldre”

Fagansvarlig, Finstadtunet sykehjem

Kommunikasjonsteknologi reduserer sosial isolasjon

Sources:

Chen, Y.-R. R., & Schulz, P. J. (2016). The Effect of Information Communication Technology Interventions on Reducing Social Isolation in the Elderly: A Systematic Review. *Journal of Medical Internet Research*, 18(1), e18. <http://doi.org/10.2196/jmir.4596>

Ages 2.0 (2015). "Activating and Guiding the Engagement of Seniors through Social Media". Final Report. Retrieved from <http://www.ages2.eu/sites/default/files/page/Ages-final-report-EN.pdf>

Hagan, R., Manktelow, R., Taylor, B. J., & Mallett, J. (2014). Reducing loneliness amongst older people: a systematic search and narrative review. *Ageing & mental health*, 18(6), 683-693.

Tsai, H. H., & Tsai, Y. F. (2011). Changes in depressive symptoms, social support, and loneliness over 1 year after a minimum 3-month videoconference program for older nursing home residents. *Journal of medical Internet research*, 13(4).

Tsai, H. H., Tsai, Y. F., Wang, H. H., Chang, Y. C., & Chu, H. H. (2010). Videoconference program enhances social support, loneliness, and depressive status of elderly nursing home residents. *Ageing and Mental Health*, 14(6), 947-954.



Dette er KOMP – en skjerm med bare én knapp som gjør digital kommunikasjon enkel.

Ingen erfaring med teknologi er nødvendig!

KOMP-spesifikasjoner



1. Kun én knapp som skruer KOMP av/på og justerer lyd.
2. 21" høykontrast skjerm.
3. Høytalere med klar lyd.
4. Vidvinkel-kamera og mikrofon.
5. Wifi og Bluetooth konfigurasjon.

* KOMP Pro leveres alltid med høyhastighets 4G-dekning og fri bruk!



KOMP-skjermen plasseres i hjemmet

KOMP sin kjernebruker er en som ikke er komfortabel med nettbrett, smarttelefon eller datamaskin.

I dag brukes KOMP av personer:

- som ikke kan eller ønsker å lære seg teknologi
- med redusert syn
- med redusert hørsel
- med kognitiv svikt
- med nedsatt funksjonsevne

Hva kan KOMP?

For helsetjenesten – KOMP Pro

- motta meldinger,
- motta bilder,
- gjennomføre videosamtaler,
- vise kalenderpåminnelser,
- og dag- og nattorientering.

For familien – KOMP Familie

- motta meldinger,
- motta bilder,
- gjennomføre videosamtaler,
- og vise værmelding.



Det er to grupper som kobler seg til KOMP-skjermen

Helsetjenesten

- Følger opp helsebehov gjennom digitalt tilsyn.
- Motiverer til egenmestring gjennom beskjeder og påminnelser.
- Deler viktig informasjon.
- Bidrar med sosial kontakt, spesielt for eldre uten pårørende



Familien

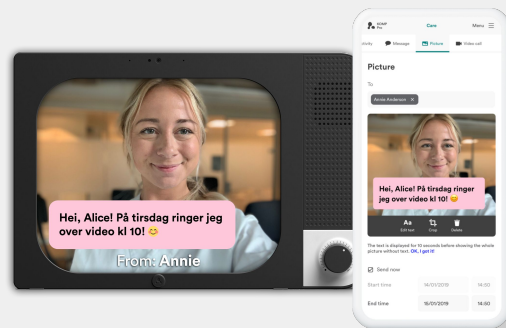
- Forskning fra OsloMet viser at KOMP fører til mer familiekontakt og endrer kontakten på en måte som gjør den mer innholdsrik.
- Mer kontakt gjør det enklere å bistå med hjelp, og gjennom videosamtale kan man med egne øyne se endringer i helsesituasjon.





Familiemedlemmer har en app som er koblet til KOMP. Appen fungerer som et sosialt nettverk for hele familien. Den ikke-tekniske er koblet til gruppen via KOMP-skjermen.

Ansatte er koblet til KOMP via datamaskin eller mobil. De kan dele informasjon med alle KOMPene de er koblet til. For dem fungerer KOMP Pro som en svært brukervennlig informasjonskanal med mulighet for enkel videokonferanse.



Helsetjenesten kan
ikke se innholdet
familien sender til
KOMP, og omvendt.



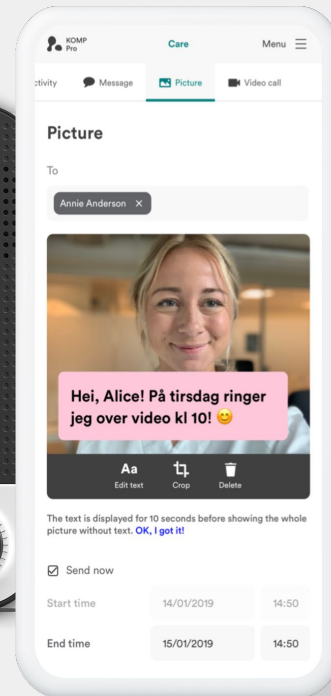
KOMP Pro er designet for omsorg i hjemmet og gjør det enkelt og trygt for helsepersonell å kommunisere digitalt med tjenestemottaker gjennom:

- Videosamtaler
- Kalenderpåminnelser
- Bilder og meldinger
- Dag- og nattorientering



Videosamtaler muliggjør:

- Ansikt-til-ansikt-møter når fysiske møter ikke er ønskelig eller mulig
- Dokumentering av medisinbruk på avstand
- Sosial kontakt





 Kalender med påminnelser*

- Gjør hverdagen enklere for dem som ikke husker så godt
 - Rutiner blir holdt i hevd
 - Forbereder tjenestemottaker på hjemmebesøk
 - Hvem kommer i dag?
 - Når kommer de?
 - Minner om dagens gjøremål: Spise og drikke, gå tur, ta medisiner
- Bidrar til økt kontroll og selvstendighet

* Ny funksjonalitet utarbeidet i samarbeid med tjenesten.



Klokke med dag- og nattorientering*

- For de som har utfordringer med orientere seg gjennom døgnet
- Velg mellom digital og analog klokke
- Bidrar til økt kontroll og selvstendighet



* Ny funksjonalitet utarbeidet i samarbeid med tjenesten

KOMP engasjerer til tettere oppfølging fra familie og pårørende:

- I gjennomsnitt er det 8 familiemedlemmer koblet til en KOMP
- I gjennomsnitt sender de 16 bilder i uka
- I gjennomsnitt har familien i overkant av 3 videosamtaler i uka med KOMP-bruker

Felles omsorg



Familien

- Sosial kontakt, sprer glede i hverdagen
- Mer kontakt kan gjøre det enklere å bistå med hjelp
- Kjenner bruker og kan se endring i helsesituasjon



Tjenesten

- Digitalt tilsyn: følge opp helsebehov
- Motiverer til egenmestring
- Deler viktig informasjon
- Sender påminnelser
- Sosial kontakt, spesielt for eldre uten pårørende

Alltid på nett – helt uten oppsett

- KOMP Pro leveres alltid med 4G-internett, som betyr at men ikke trenger å installere internett hjemme hos bruker eller på institusjon.
 - Unngå tidkrevende konfigurasjoner av eksisterende systemer og nettverk
- Oppdateringer og innstillinger gjøres over internett, uten å dra hjem til KOMP-bruker.
- Integrasjonsmuligheter med eksisterende systemer.



Informasjonssikkerhet og personvern



- **KOMP Pro er et kommunikasjonsverktøy, ikke et journalsystem**
 - Det er ikke nødvendig å lagre helseopplysninger.
- **KOMP Pro følger statens personvernregler**
 - Videosamtaler er ende-til-ende-kryptert og alt innhold lagres kryptert.
- **Automatisk logging**
 - All kontakt med en KOMP fra Pro-grensesnittet loggføres automatisk.
- **Tilgangsstyring**
 - Det er enkelt å styre hvilke KOMP de ulike ansatte har tilgang til og bygge ansatte-grupper.
- **Hvem kan gjøre hva?**
 - Noen ansatte skal kanskje bare styre kalender med hendelser og påminnelser, ikke bruke videosamtale. Tilgang på funksjonaliteter kan styres for hver ansatt.



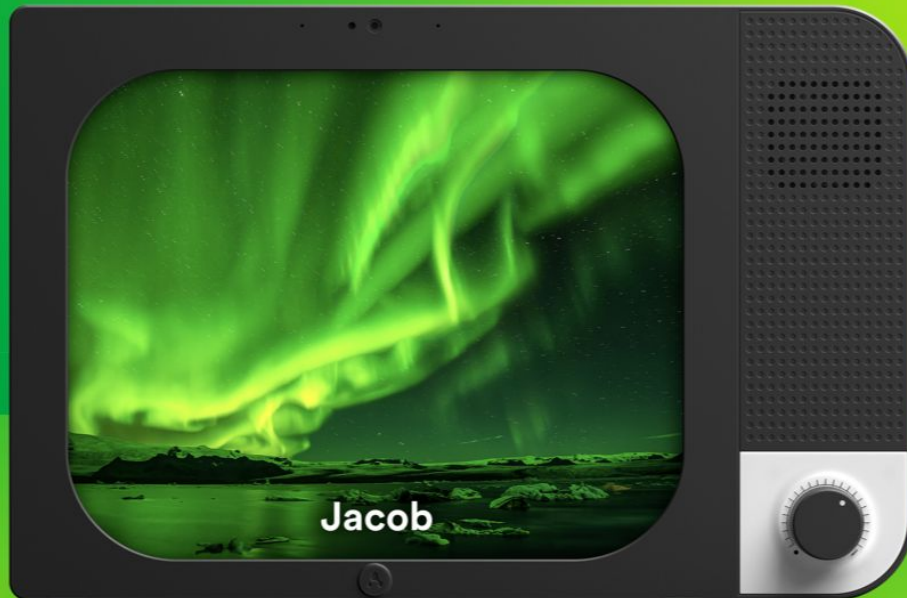
Kongsvinger kommunes erfaringer med KOMP Pro i tilrettelagte tjenester

Fra sluttrapporten:

- Har byttet ut unødvendige besøk med videosamtale.
- Har vært enkelt å legge inn ekstra tilsyn via fjernoppfølging.
- Å sende instruksjer i form av bilder og tekst har økt selvstendigheten hos bruker.
- Har økt trygghet.
- 55 kommuner kjører nå piloter - 800 skjermer i bruk

**Fra 4 til 2
fysiske
besøk!**

**KOMP er en norsk
oppfinnelse som produseres
i Norge. I 2018 vant KOMP,
EUs “Smart Ageing Prize”**



Ønsker du en uforpliktende
demonstrasjon av KOMP Pro?

Ta kontakt med
Simon Ström



+46 446 859 43



strom@noisolation.com

